

## КОНФЛІКТОЛОГІЧНА КУЛЬТУРА ФАХІВЦІВ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

**Мелентєва Ірина Борисівна**

здобувач вищої освіти спеціальності 053 «Психологія»  
освітньо-кваліфікаційного рівня «Магістр»  
*КВНЗ «Вінницька академія неперервної освіти», Україна*

**Науковий керівник: Браніцька Тетяна Ромуальдівна**

доктор педагогічних наук, завідувач кафедри  
психолого-педагогічної освіти та соціальних наук  
*КВНЗ «Вінницька академія неперервної освіти», Україна*

Останнім часом система публічного управління зазнала певних змін під впливом децентралізації та реформ, що відбуваються в Україні. Зокрема, це є наслідком відходу від традиційних систем вертикального бюрократичного управління та впровадження нових сучасних систем публічного управління, які базуються на мережевих структурах та безпосередніх зв'язках між суб'єктами різних ланок публічної влади. В зв'язку із появою нових вимог та викликів, трансформацією цінностей та пріоритетів відбулось зростання й посилення людського фактору в управлінні. Саме тому зросла потреба у фахівцях, які не лише мають високий професійний рівень, відповідні знання та навички, а й здатні діяти у конфліктогенному середовищі.

Володіння конфліктологічною культурою дозволить кожному суб'єкту публічного управління, зокрема, фахівцям органів місцевого самоврядування, передбачати появу конфліктних ситуацій, прогнозувати можливий хід конфліктного протистояння та поведінку учасників конфлікту, вміти впливати на опонентів і перебіг конфлікту та ефективно розв'язувати його.

Конфліктологічна культура фахівців будь-якої сфери діяльності, а особливо фахівців органів місцевого самоврядування, має суттєве значення та є важливим показником професіоналізму.

Основними обов'язками посадових осіб місцевого самоврядування, відповідно до ст.8 Закону України «Про службу в органах місцевого самоврядування», є шанобливе ставлення до громадян та їх звернень до органів місцевого самоврядування, турбота про високий рівень культури, спілкування і поведінки, авторитет органів та посадових осіб місцевого самоврядування. Взаємодія у сфері публічного управління має не лише політичний та соціальний аспект, а й психологічний, що, на жаль, є недооціненим у теорії та практиці публічного управління в Україні, зокрема в сучасних органах місцевого самоврядування. Саме тому проблема дослідження конфліктологічної культури фахівців органів місцевого самоврядування є актуальною і нагальною та становить наукову і практичну цінність.

Окремі аспекти зазначеної проблеми досліджувались в роботах Н.Самсонової, О.Щербакової, Н.Підбуцької, Т.Василевської, О.Оболенського, С.Серьогіна та інші. Проте, конфліктологічна культура фахівців органів місцевого самоврядування як комплексна проблема є маловивченою, а чинники та механізми впливу її рівня на професійну діяльність є недостатньо розкритими.

Мета наукової публікації полягає у викладі теоретичних положень даної проблеми, аналізі та узагальненні наукових тлумачень поняття конфліктологічної культури фахівців органів місцевого самоврядування, виділення головних ознак та компонентів.

Конфліктологічна культура фахівців органів місцевого самоврядування є категорією, що має власну структуру і систему. Структурними компонентами конфліктологічної культури є: конфліктологічна грамотність – конфліктологічні знання, уміння та навички; конфліктологічна готовність – професійно важливі якості особистості (мотиваційна готовність, ціннісні орієнтації, критичне мислення, особистісна емоційно-вольова готовність тощо); конфліктологічна компетентність – професійно-особистісна здатність фахівця конструктивно управляти конфліктами; когнітивні, аналітичні, діагностичні, прогностичні, комунікативні, поведінкові, рефлексивні уміння як спосіб діяльності; здатність до емоційної саморегуляції, стресостійкість та особистісний досвід.

Отже, конфліктологічна культура фахівців органів місцевого самоврядування нами визначена як комплексна багатогранна якість особистості, що включає культуру мислення, поведінки, комунікації, відображає ефективність професійної конфліктологічної діяльності, ґрунтується на світоглядних та ціннісних позиціях та проявляється в конфліктологічній грамотності, готовності та компетентності до управління конфліктами.

Перспективи подальших досліджень полягають у теоретичному *обґрунтуванні та емпіричному дослідженні динаміки розвитку* конфліктологічної культури фахівців органів місцевого самоврядування *психології*.

#### **Список використаних джерел:**

1. Браніцька, Т.Р. (2018). *Конфліктологічна культура фахівців соціономічних професій*. Вінниця.
2. Самонова, Н.В. (2002). *Конфликтологическая культура специалиста и технология ее формирования в системевузовского образования*. Калининград, Изд-во КГУ.
3. Щербакова, О.И. (2011). *Психология конфликтологической культуры личности специалиста: формирование в контекстной образовательной среде* (автореф.дис). Москва, Российская Федерация.