

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КЗВО «ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»
Кафедра управління та адміністрування

СІЧКАР ОКСАНА МИКОЛАЇВНА

**«НАДАННЯ ПОСЛУГ В СФЕРІ ОСВІТИ В УМОВАХ
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»**

магістерська робота

Спеціальність 281 Публічне управління та адміністрування

*Науковий керівник:
Стахова О.А., к.пед.н.*

Вінниця 2021

Актуальність теми дослідження

- ▶ Сектор освіти по праву можна визначити як один із найбільш динамічних, гнучких та адаптаційно спроможних секторів економіки.
- ▶ У своїй сукупності ці трансформації орієнтовані на уніфікацію освітнього простору, універсалізацію принципів та основних аспектів функціонування навчальних закладів щодо надання освітніх послуг населенню.
- ▶ Саме тому пошук та адаптація новітніх сучасних методів у наданні послуг у сфері освіти є надзвичайно актуальними на даний час.

Науковий апарат

- ▶ **Предметом дослідження** є особливості надання послуг населенню у сфері освіти.
- ▶ **Об'єкт дослідження** – ефективність та якість системи надання послуг населенню у сфері освіти в Україні.
- ▶ **Мета дослідження** полягає у розробці напрямів удосконалення системи надання послуг населенню у сфері освіти.

Досягнення поставленої мети вимагає вирішення **наступних завдань** дослідження:

- ▶ розкрити значення, навести характеристику та види освітніх послуг населенню;
- ▶ дослідити особливості формування та функціонування ринку освітніх послуг;
- ▶ проаналізувати законодавче регулювання надання послуг населенню у сфері освіти в Україні;
- ▶ провести дослідження досвіду Незалежної України у сфері надання послуг населенню у сфері освіти;
- ▶ проаналізувати сучасний стан і тенденції розвитку освітніх послуг в Україні.

Методи дослідження

- ▶ Основними методами дослідження даної теми є методи теоретичного аналізу літератури (вивчення і критичне опрацювання літературних джерел, періодичних видань, огляд нормативних документів), загальнонаукові методи (аналізу, синтезу, індукції, дедукції), традиційні способи обробки інформації (порівняння, графічний метод), дослідження та використання практичних даних базового підприємства. Для вивчення та аналізу даної теми головною інформаційною базою виступили інструктивні та нормативні документи, матеріали періодичної преси та наукових конференцій стосовно реформування організації надання освітніх послуг в Україні.

Наукова новизна

- ▶ **Наукова новизна** одержаних результатів полягає в тому, що у магістерській роботі розвинуто погляд на обґрунтування теоретичних та практичних питань удосконалення розвитку стану освітніх послуг в публічній сфері.

Практичне значення

- ▶ **Практичне значення** дослідження полягає у пошуку шляхів удосконалення системи надання послуг населенню у сфері освіти в Україні. Інформаційна база дослідження представлена матеріалами нормативно-правових актів, навчальних посібників та підручників, наукових статей та Інтернет-джерел.

Структура роботи

- ▶ Магістерська робота складається із вступу, трьох розділів, висновків, списку використаних джерел (48 найменувань).
- ▶ За результатами проведеного дослідження опубліковано професійну статтю у матеріалах IV регіональної науково-практичної конференції актуальні проблеми підготовки керівників нової формації в умовах відкритого суспільства КВНЗ «Вінницька академія неперервної освіти».

Перший розділ МР

- ▶ У першому розділу «**ТЕОРЕТИЧНІ ЗАСАДИ НАДАННЯ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЮ У СФЕРІ ОСВІТИ**» визначенні завдання - розкрито значення, характеристика та види освітніх послуг населенню Особливості формування та функціонування ринку освітніх послуг; законодавче регулювання надання послуг населенню у сфері освіти в Україні.

Другий розділ МР

- ▶ **Другий розділ «ДОСЛІДЖЕННЯ СУЧАСНОГО СТАНУ ВІТЧИЗНЯНОГО РИНКУ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ НАСЕЛЕННЯ»** та досліджено досвід Незалежної України у сфері надання послуг населенню у сфері освіти; проаналізовано сучасний стан і тенденції розвитку освітніх послуг в Україні; показано значення Національної стратегії розвитку освіти в Україні на 2012–2021 роки: мета, завдання, досягнення та проблеми

Розділ 3, МР

- ▶ **РОЗДІЛ 3 «НАПРЯМИ ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНІХ ПОСЛУГ В УКРАЇНІ»** - обґрунтували необхідність підвищення ефективності вітчизняного ринку освітніх послуг населенню; з'ясували зарубіжний досвід надання послуг населенню у сфері освіти та можливості його імплементації в Україні. Визначили необхідність та напрями проведення освітніх реформ з метою підвищення якості освітніх послуг

ВИСНОВОК

- ▶ 1. Теоретичний аналіз джерел дав можливість з'ясувати визначення поняття «освітні послуги» свідчить, що свідчить про різноманітність поглядів науковців щодо розуміння цієї категорії
- ▶ 2. Аналіз запропонованих позицій дав можливість дослідити та виокремити особливості з такою ознакою адміністративних послуг: Адміністративні послуги надаються лише за безпосередньою ініціативою (заявою) фізичних та юридичних осіб, незалежно від самої форми заяви особи (усна чи письмова) та порядку її отримання органом влади; необхідність і, відповідно, можливість отримання конкретної адміністративної послуги передбачена законом; закон наділяє повноваженнями щодо надання кожної адміністративної послуги відповідний орган виконавчої влади або орган місцевого самоврядування.
- ▶ 3. Для отримання адміністративних послуг фізичним та юридичним особам необхідно виконати певні вимоги, які встановлені законом.
- ▶ 4. Проаналізовано законодавче регулювання надання послуг населенню у сфері освіти в Україні.

ВИСНОВОК

- ▶ 5. Проведено дослідження досвіду Незалежної України у сфері надання послуг населенню у сфері освіти. Адміністративна послуга має кінцеву форму індивідуального адміністративного акта, в якому вказано його адресат. При задоволенні заяви особи цей акт має типову форму (свідоцтво, ліцензія), хоча власне адміністративним актом може вважатися лише саме рішення органу про реєстрацію чи видачу свідоцтва. Існування різноманітності наукових поглядів щодо визначення цього поняття потребує створення єдиної нормативно-правового регулювання інституту адміністративних послуг в освіті, яка б у подальшому забезпечила сучасний стан надання адміністративних послуг на належному рівні.
- ▶ Вивчення зарубіжного досвіду щодо правового регулювання надання адміністративних послуг населенню та на його основі сформулювали пропозиції та рекомендації щодо удосконалення законодавства про адміністративні послуги в освіті.



Дякую за увагу!

ЗАПИТАННЯ!!!