

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»
Кафедра управління та адміністрування

ОБҐРУНТУВАННЯ МОДЕЛІ ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В ЗАКЛАДІ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ

Гранківський Петро Владиславович

Науковий керівник:
Олійник І.В., к.мед.н., доцент кафедри
соціальної медицини та організації охорони здоров'я
ВНМУ ім. М.І. Пирогова

ЗМІСТ МАГІСТЕРСЬКОГО РОБОТИ

- **ВСТУП**
- **РОЗДІЛ 1. ВИМОГИ НОРМАТИВНИХ ДОКУМЕНТІВ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАДАННЯ ЯКОСТІ МЕДИЧНОЇ ДОПОМОГИ.**
 - 1.1. Теоретичні основи впровадження системи управління якістю в медичних закладах в умовах реформування галузі
 - 1.2. Характеристика нормативно-правової бази впровадження системи управління якістю в медичних закладах України
- **РОЗДІЛ 2. ПРАКТИЧНИЙ ДОСВІД ВПРОВАДЖЕННЯ СИСТЕМИ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ В УМОВАХ МЕДИЧНОГО ЗАКЛАДУ КОМУНАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ.**
 - 2.1. Структура та функції КП «Міський лікувально-діагностичний центр» м. Вінниці.
 - 2.2. Характеристика передумов запровадження системи управління якістю в КП «Міський лікувально-діагностичний центр» м. Вінниці.
 - 2.3. Отримані результати діяльності
- **ВИСНОВКИ**
- **СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ**
- **ДОДАТКИ**

АКТУАЛЬНІСТЬ ТЕМИ ДОСЛІДЖЕННЯ

Визначається потребою в удосконаленні надання медичної допомоги в умовах кризових ситуацій та дає можливість

- покращити організацію надання медичної допомоги в комунальних закладах системи охорони здоров'я
- забезпечити розвиток медичних закладів у відповідності до Концепції реформування галузі охороно здоров'я

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Об'єкт дослідження - процес провадження і підтримки функціонування системи управління якістю в медичному закладі комунальної форми власності

Предмет дослідження - модель впровадження системи управління якістю у відповідності до міжнародного стандарту якості ISO 9001:2015 та вітчизняних аналогів

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Мета дослідження: на основі цілісного аналізу проблеми дослідження обґрунтувати доцільність впровадження принципів загального менеджменту якості відповідно до вимог стандарту ISO серії 9001 для досягнення максимальної ефективності роботи медичних закладів державної та комунальної власності

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Методи дослідження:

- бібліографічний
- історичний
- метод системного підходу та системного аналізу.

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Завдання дослідження:

Обґрунтувати теоретичні основи провадження системи управління якістю в умовах реформування галузі охороно здоров'я

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Завдання дослідження:

З'ясувати нормативно-правову базу провадження системи управління якістю в медичних закладах України

НАУКОВИЙ АПАРАТ

Завдання дослідження:

Визначити проблемні питання провадження системи управління якістю на досвіді роботи комунального підприємства «Міський лікувально-діагностичний центр» м. Вінниці



Комунальне підприємство «Міський лікувально-діагностичний центр» м. Вінниця:

- надання населенню медичних послуг, спрямованих на збереження, поліпшення та відновлення здоров'я;
- професійна діяльність із забезпечення профілактики, діагностики і лікування хвороб, травм, отруєнь чи інших розладів здоров'я;
- організація взаємодії з іншими закладами охорони здоров'я з метою забезпечення наступництва у наданні медичної допомоги на всіх рівнях.

ВИСНОВКИ

- На сьогодні існує достатньо багато інформації щодо впровадження системи управління якістю в діяльність організацій та підприємств немедичного профілю
- Внаслідок недостатнього впровадження стандартів якості серії ISO 9001:2015 в роботу медичних закладів має місце обмеження обміну досвідом між закладами, що обумовлює зниження ефективності прийняття управлінських рішень

ВИСНОВКИ

- На рівні держави створено достатньо обґрунтована нормативно-правова база щодо провадження сучасних методів управління в системі охорони здоров'я
- Незважаючи на тривалий період провадження реформ в системі охорони здоров'я України, досі недостатньо вивченим залишається питання визначення ступеню ефективності впроваджених цих реформ.

ВИСНОВКИ

- Враховуючи основні показники діяльності КП «Міський лікувально-діагностичний центр» м. Вінниці в період 2013-2019 років можна відзначити позитивний ефект від впровадженої в організаційні процеси діяльності закладу системи управління якістю
- При впровадженні в роботу закладу системи управління якістю відмічається пряма залежність в показниках фінансово-економічної діяльності медичного закладу, що важливо при реформуванні галузі охорони здоров'я
- Основні проблеми із запровадженням системи управління якістю в медичному закладі мають комунікативний характер

The image features a central light blue rectangular box with a thin grey border. Inside this box, the text "Дякую за увагу!" is written in a bold, blue, sans-serif font. The background is white, with decorative elements in the corners: the top-left corner has a cluster of teal dots, a teal circle, and a grey triangle; the bottom-right corner has teal concentric circles, teal lines, and a grey circle.

Дякую за увагу!