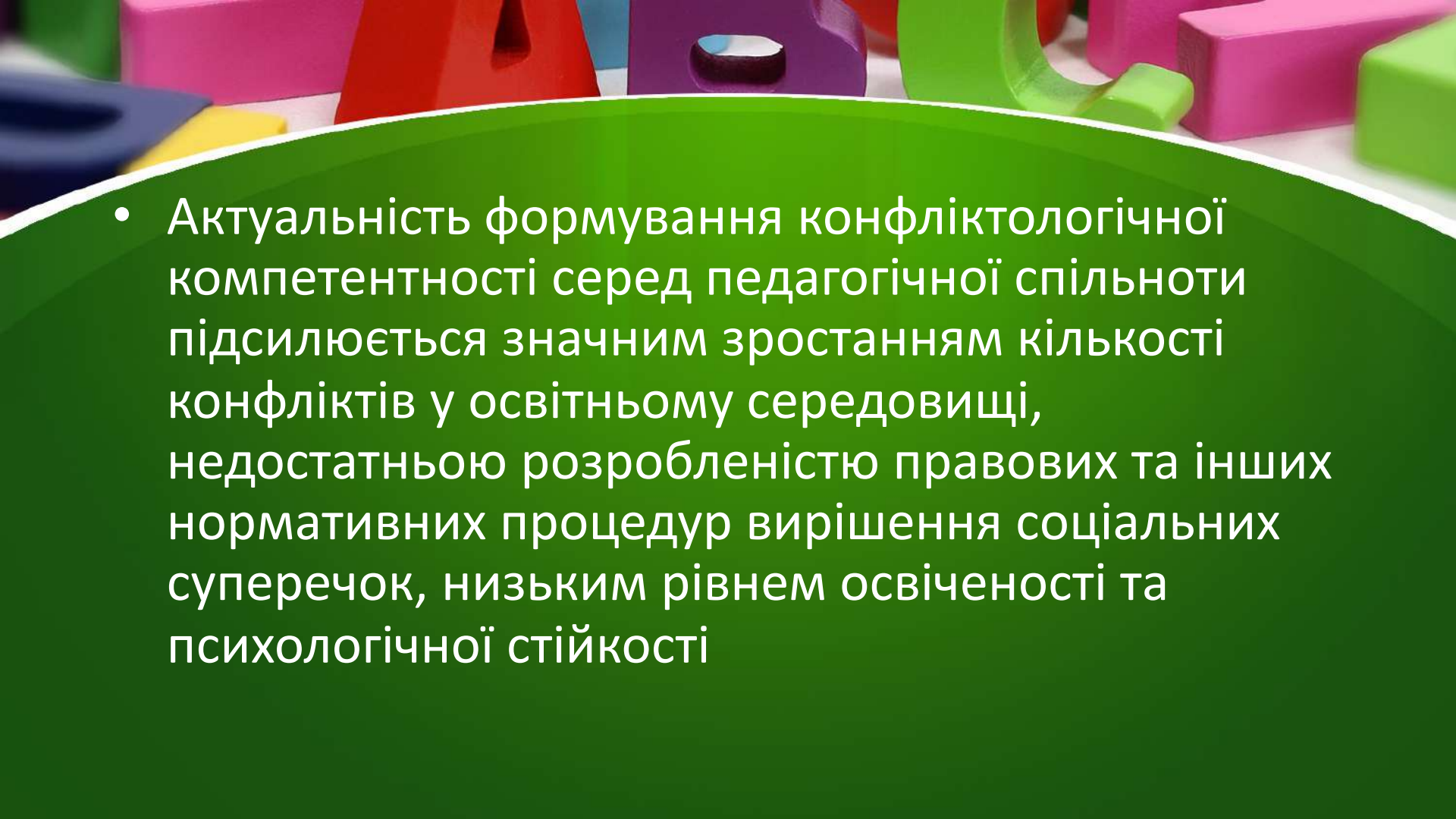


МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»

УПРАВЛІНСЬКІ МЕХАНІЗМИ РОЗВИТКУ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОСВІТНЬОГО ЗАКЛАДУ

Тетяна Каменщук, студентка,
спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Науковий керівник: **М.Д.Лукова**, старший викладач кафедри
управління та адміністрування, канд.наук з держ.упр.

- 
- A background image showing a collection of colorful wooden blocks and letters in various shapes and colors (red, purple, green, pink, blue, yellow) scattered on a white surface. A large green semi-circular shape is overlaid on the bottom half of the image, containing the text.
- Актуальність формування конфліктологічної компетентності серед педагогічної спільноти підсилюється значним зростанням кількості конфліктів у освітньому середовищі, недостатньою розробленістю правових та інших нормативних процедур вирішення соціальних суперечок, низьким рівнем освіченості та психологічної стійкості



Об'єкт дослідження: управління розвитком персоналу в сфері публічного управління

- **Предмет дослідження:** управлінські механізми розвитку конфліктологічної компетентності працівників освітнього закладу
- **Мета дослідження** полягає у вивченні шляхів модернізації управлінських механізмів щодо розвитку конфліктологічної компетентності персоналу різних сфер публічного управління, зокрема освітнього закладу.

Завдання дослідження:

- 1. Здійснити аналіз загальної літератури для висвітлення стану вивчення проблеми конфліктологічної компетентності працівників освітнього закладу та реалізації управлінських механізмів в науці та практиці.
- 2. Виявити особливості взаємодії керівника освітнього закладу з колективом та встановити основні причини виникнення конфліктів.
- 3. Охарактеризувати особливості застосування управлінських механізмів у вирішенні конфліктів в освітньому закладі.
- 4. Теоретично обґрунтувати, розробити та експериментально перевірити ефективність програми формування конфліктологічної компетентності працівників освітнього закладу у фокусі управлінських механізмів.



Методи дослідження.

теоретичні: теоретико-методологічний аналіз, зіставлення інформації із загальної наукової літератури, узагальнення та систематизація теоретичних даних з проблеми дослідження з метою визначення стану розробленості проблеми, якісної обробки дослідницької інформації та визначення перспективних напрямів подальшого вивчення проблемних питань;

емпіричні: констатувальний та формувальний експерименти для визначення переважаючого стилю поведінки у конфліктних ситуаціях працівників освітнього закладу (керівники та працівники), перевірки ефективності впровадження програми;

методи обробки статистичних даних: кількісний та якісний аналіз, узагальнення експериментальних даних.



Зміст дослідження, етапи роботи

- Теоретичний аналіз терміну «конфліктологічна компетентність» працівників освітнього закладу
- Управлінські механізми як засіб стабілізації позитивного соціально-психологічного клімату в колективі
- Типологія конфліктів в освітньому закладі.
Причини виникнення конфліктів



Зміст дослідження, етапи роботи

- **ДОСЛІДЖЕННЯ ОСОБЛИВОСТЕЙ ЗАСТОСУВАННЯ УПРАВЛІНСЬКИХ МЕХАНІЗМІВ У ВЗАЄМОДІЇ КЕРІВНИКА ОСВІТНЬОГО ЗАКЛАДУ З КОЛЕКТИВОМ**
- Особливості професійної компетентності керівника освітнього закладу та стилі поведінки в конфліктних ситуаціях
- Аналіз особливостей застосування управлінських механізмів у вирішенні конфліктів в освітньому закладі

The background of the slide features a collection of colorful wooden blocks and letters in shades of red, purple, green, pink, and blue, arranged on a white surface. A large green curved banner is overlaid on the bottom half of the image, containing the title and list.

Зміст дослідження, етапи роботи

- **УПРАВЛІНСЬКІ МЕХАНІЗМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ПРОГРАМИ ФОРМУВАННЯ КОНФЛІКТОЛОГІЧНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ ПРАЦІВНИКІВ ОСВІТЬОГО ЗАКЛАДУ**
- **Передумови запобігання конфліктам в освітньому закладі шляхом застосування управлінських механізмів**
- Програма формування конфліктологічної компетентності педагогічних працівників у фокусі управлінських механізмів

**Напрями Програми
формування
конфліктологічної
компетентності**

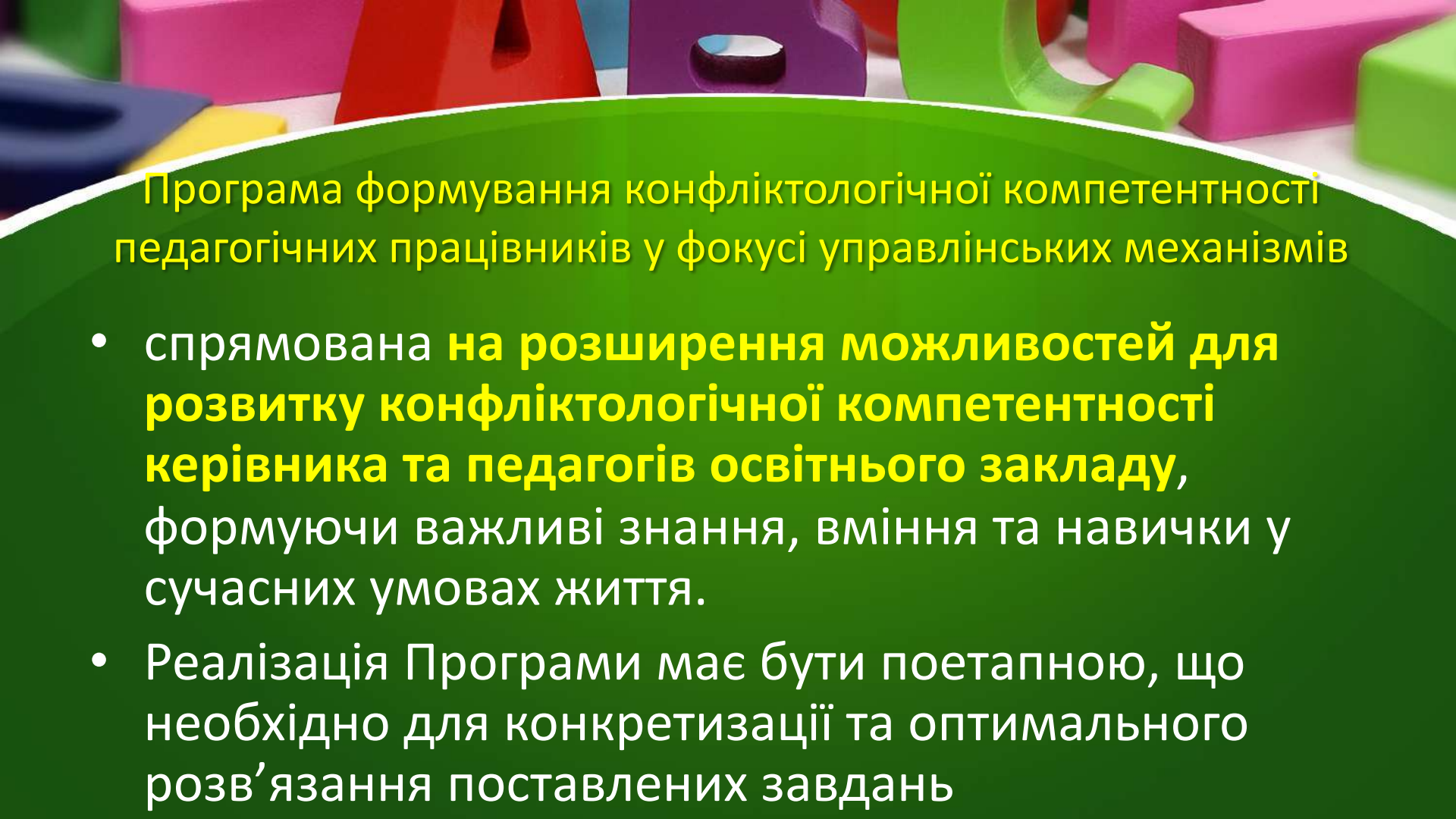
Інституційні

Адміністративні

Економічні

Соціально-психологічні
методи

Альтернативні

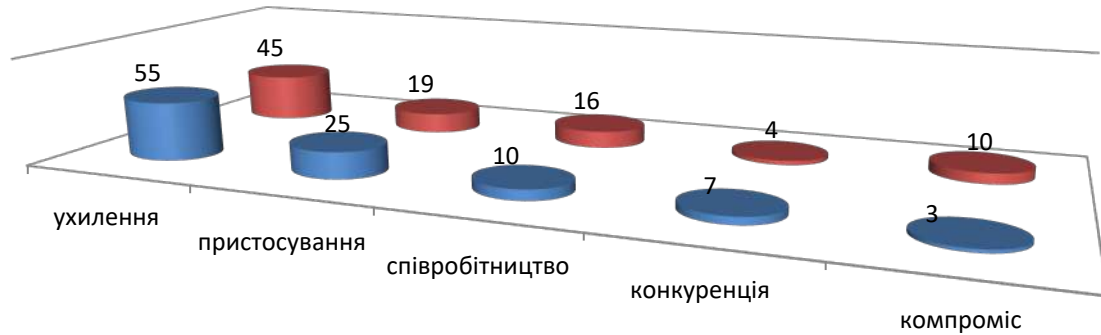


Програма формування конфліктологічної компетентності педагогічних працівників у фокусі управлінських механізмів

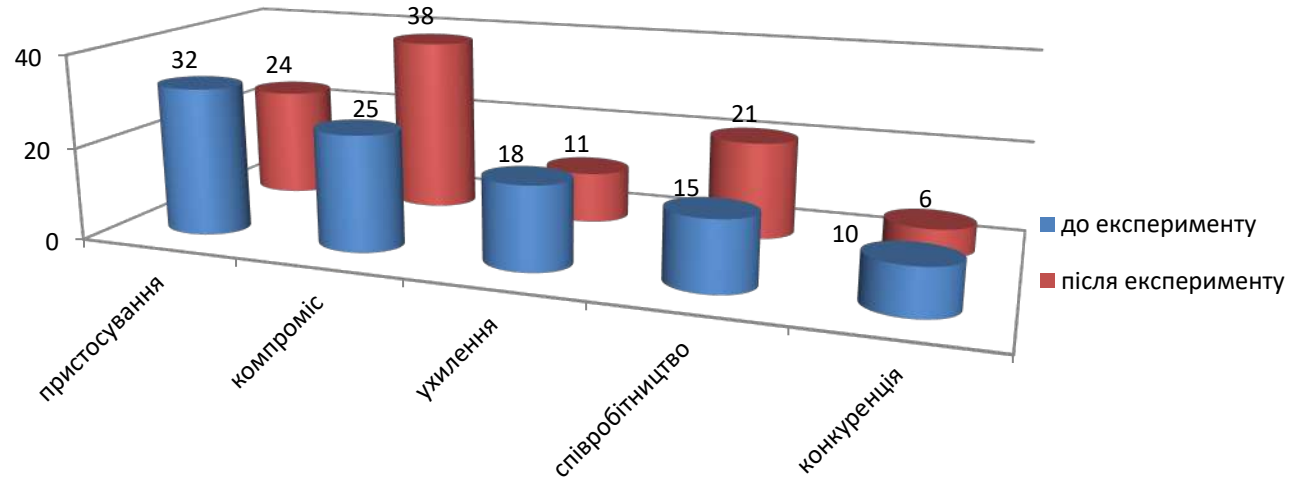
- спрямована **на розширення можливостей для розвитку конфліктологічної компетентності керівника та педагогів освітнього закладу**, формуючи важливі знання, вміння та навички у сучасних умовах життя.
- Реалізація Програми має бути поетапною, що необхідно для конкретизації та оптимального розв'язання поставлених завдань

Аналіз реагування керівників на конфліктні ситуації в колективі

	До експерименту			Після експерименту		
	З керівником (%)	З колегою (%)	З підлеглими (%)	З керівником (%)	З колегою (%)	З підлеглими (%)
Повне включення у ситуацію	63	24	22	74	36	31
Формальне включення	12,5	26	20	9	18	26
Неофіційна участь	22,9	46.9	51	17	35	39
Відмова від участі	1	3,1	5	1	1	1



Діаграма 3.1 Кількісне співвідношення зміни стилю поведінки працівників у конфліктній ситуації (до початку експерименту, після експерименту)



Діаграма 3.2. Кількісне співвідношення зміни стилю поведінки керівного персоналу у конфліктній ситуації (до початку експерименту, після експерименту)

ВИСНОВКИ

1. Визначення терміну «конфліктологічна компетентність» як складової професійної компетентності керівника освітнього закладу.

Застосування управлінських механізмів в конфліктних ситуаціях сприяє розв'язанню їх та зменшенню деструктивного впливу на систему роботи колективу.

Управлінські механізми включають: алгоритм управління конфліктами, способи прийняття рішень з урахуванням стратегій поведінки керівника, видів впливу.

Значну роль у вирішенні конфлікту замають особистісні характеристики керівника – **конфліктологічна компетентність та конфліктостійкість**.

Конфліктологічна компетентність може виступати одним із індикаторів успішної професійної діяльності і сприяти попередженню міжособистісних конфліктів.

ВИСНОВКИ

2. Результати дослідження співвідношення стилів поведінки у конфліктних ситуацій керівника та педагогічних працівників демонструють специфічні відношення у колективі; між керівним складом та працівниками; про недостатню внутрішню комунікацію. Простежується ризик того, що більшість працівників байдуже ставиться до відстоювання своїх цілей та ідей, і вважає за краще уникати конфлікту

ВИСНОВКИ

3. Підтвердилась гіпотеза про існування конфліктів в організації; підтвердилась залежність типів поведінки в конфліктній ситуації від культурних та нормативних уявлень людей

Розроблено та апробовано Програму формування конфліктологічної компетентності педагогічних працівників у фокусі управлінських механізмів, яка спрямована на розширення можливостей для розвитку конфліктологічної компетентності керівника та педагогів освітнього закладу

ВИСНОВКИ

3. Підтверджено, що в основі процесу попередження конфлікту є **управлінські механізми**, що передбачають планування та організацію заходів на згуртованість працівників, цілеспрямованість, мотивування тих, хто не виконує професійні обов'язки;

піклування про справедливість рішень;

упорядкований розподіл матеріальних ресурсів;

повна і достовірна інформація з дотриманням принципів розрядження конфліктних ситуацій,

застосування особистісних та структурних методів розв'язання конфліктів



Дякую за увагу!