

**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ
ТЕХНОЛОГІЇ В ПУБЛІЧНОМУ
УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ
СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ
ГАЛУЗІ ТА ПАНДЕМІЇ COVID-19**

ЯКИМЕНКО ОЛЕКСАНДР ГРИГОРОВИЧ

Метою магістерської роботи є: визначення ролі інформаційно-комунікаційних технологій в публічному управлінні та адмініструванні системи охорони здоров'я в умовах реформування медичної галузі та пандемії Covid-19 на рівні первинної медичної ланки та управління медичними закладами.

- ▶ **Об'єкт дослідження: публічне управління та адміністрування в системі охорони здоров'я**
- ▶
- ▶ **Предмет дослідження: шляхи використання інформаційно-комунікаційних технологій в управлінні медичним закладом**

Завдання дослідження

- ▶ Аналіз функцій публічного управління та адміністрування в системі охорони здоров'я України в умовах реформування галузі та пандемії Covid-19.
- ▶ Дослідження перспективності використання інформаційно-комунікаційних технологій на рівні первинної медичної ланки, лікарями загальної практики, сімейними лікарями.
- ▶ Дослідження перспективності використання інформаційно-комунікаційних технологій в адмініструванні системи охорони здоров'я на рівні головних лікарів медичних закладів.

Наукова новизна дослідження

- ▶ Магістерська робота містить новий підхід до вирішення наукового завдання - визначення ролі інформаційно-комунікаційних технологій в публічному управлінні та адмініструванні системи охорони здоров'я в умовах реформування медичної галузі та пандемії Covid-19, шляхом дослідження особливостей застосування ІКТ в умовах реформування галузі охорони здоров'я та пандемії Covid-19. Вперше досліджено та статистично підтверджено наявність впливу застосування ІКТ на якість медичного обслуговування пацієнтів на первинній ланці.

Практичне значення отриманих результатів

- ▶ Розроблено анкету-опитувальник для вивчення рівня застосування інформаційно-комунікаційних технологій в роботі лікарів первинної ланки. Розроблено анкету-опитувальник для визначення рівня застосування інформаційно-комунікаційних технологій в адмініструванні медичної галузі на рівні головних лікарів медичних закладів. За результатами проведеного дослідження виявлено позитивні тенденції, які використання інформаційно-комунікаційних технологій в практичній діяльності різних її ланок. Отримані дані можуть бути використані для покращення рівня комунікацій в галузі охорони здоров'я на різних рівнях. Виявлені проблемні питання в застосуванні інформаційно-комунікаційних технологій в медичній галузі, потребують уваги і вирішення, що дасть безсумнівний ефект в покращенні якості надання медичної допомоги населенню.

Охорона здоров'я як об'єкт публічного управління та адміністрування

► Система охорони здоров'я являє собою систему заходів публічного управління та багаторівневого адміністрування, які спрямовані на захист здоров'я населення. Охорона здоров'я - один з пріоритетних напрямів державної діяльності. Держава формує політику охорони здоров'я в Україні та забезпечує її реалізацію.

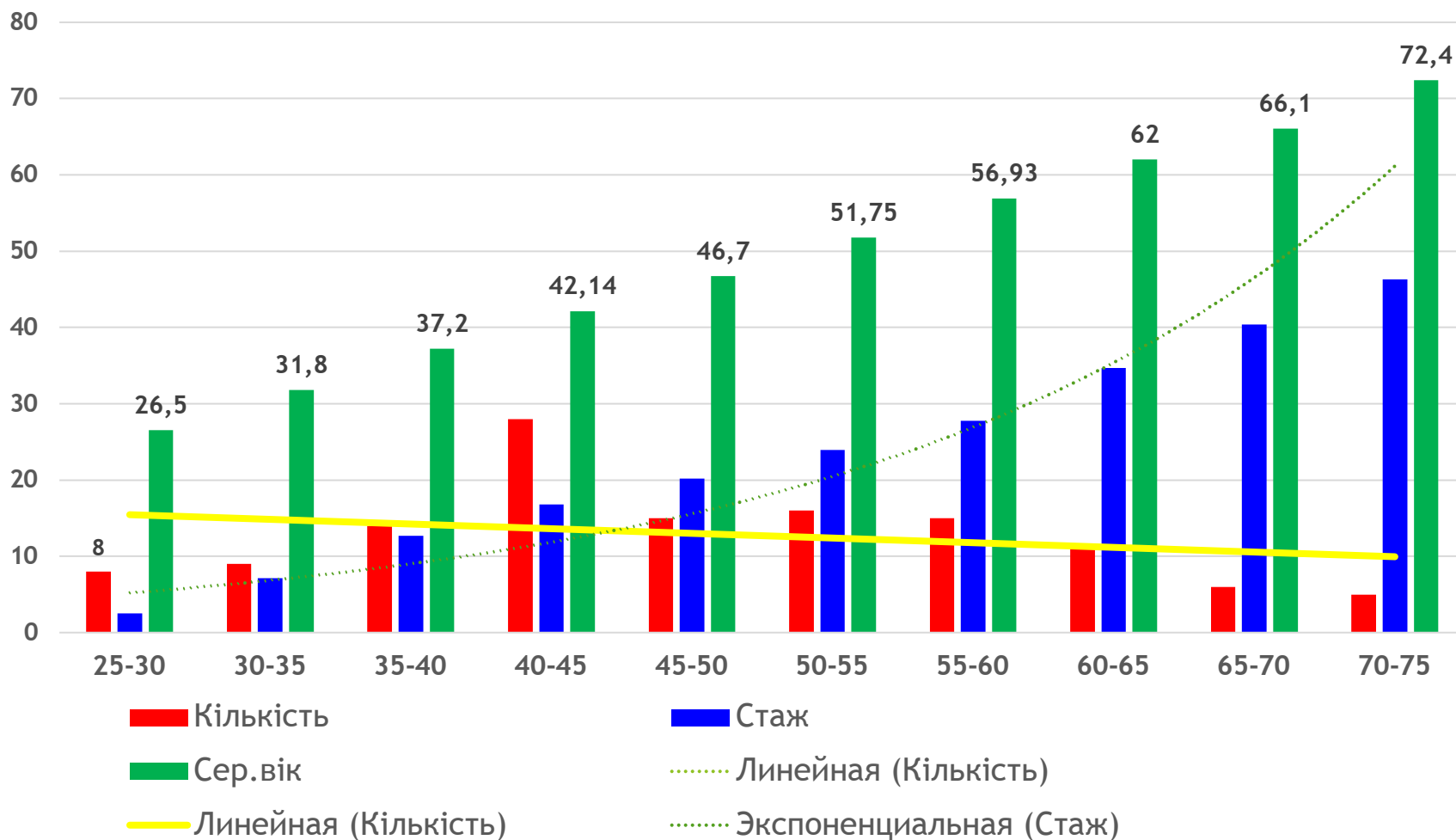
Дослідження

Таблиця 2.1

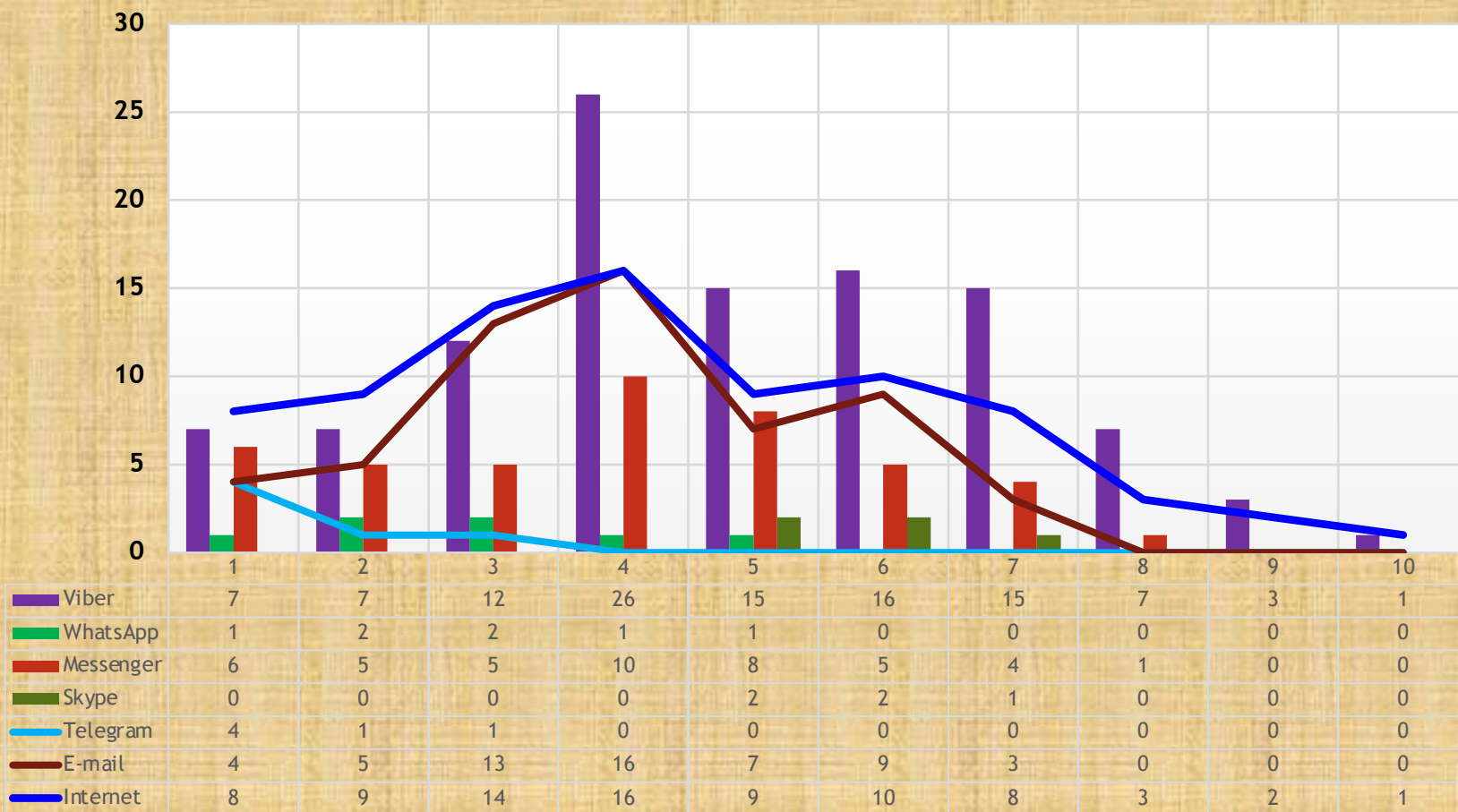
Кількісна характеристика груп дослідження

<u>Фах</u>	<u>Чоловіки</u>	<u>Жінки</u>	<u>Всього</u>
<u>Лікарі ЗПСМ</u>	39	88	127
<u>Головні лікарі</u>	34	18	52
<u>Загалом</u>	73	106	179

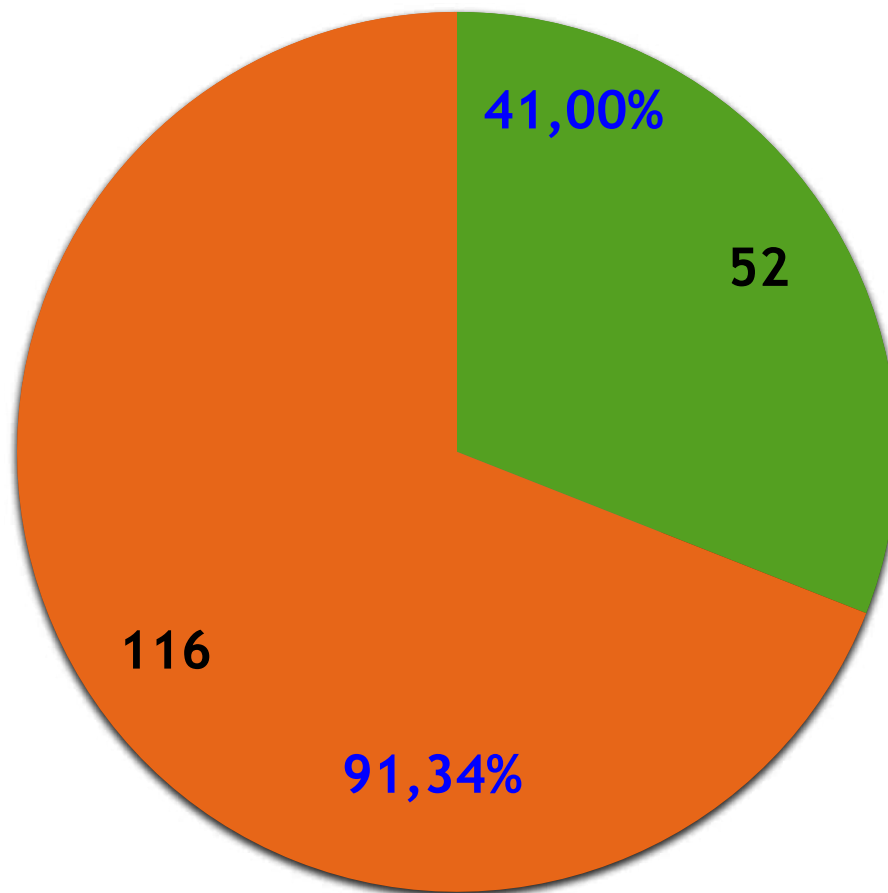
Кількісно-вікова структура лікарів сімейної медицини



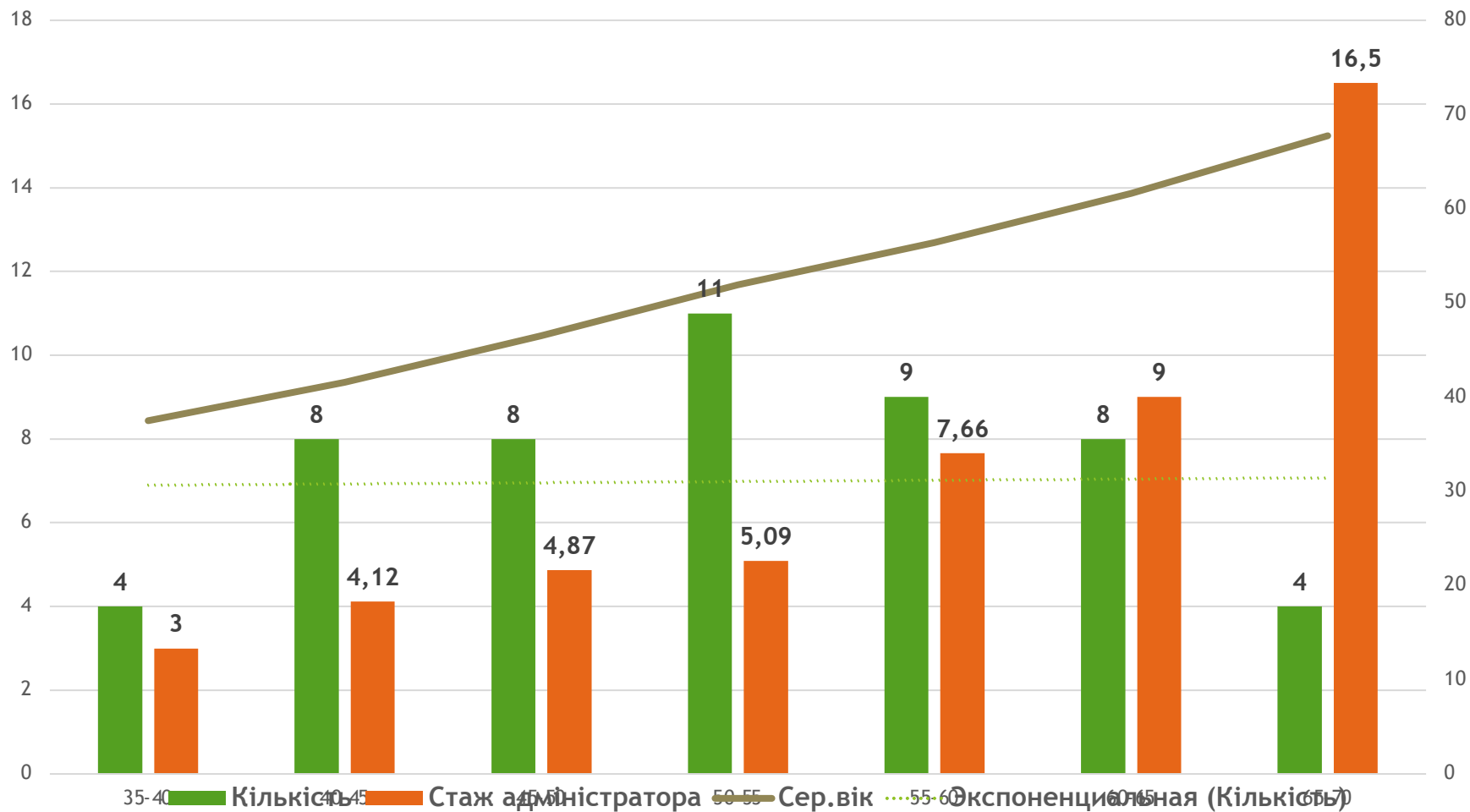
Поширеність застосування засобів ІКТ серед сімейних лікарів



Використання засобів ІКТ сімейними лікарями в 2015-2018 та 2019-2020 роках

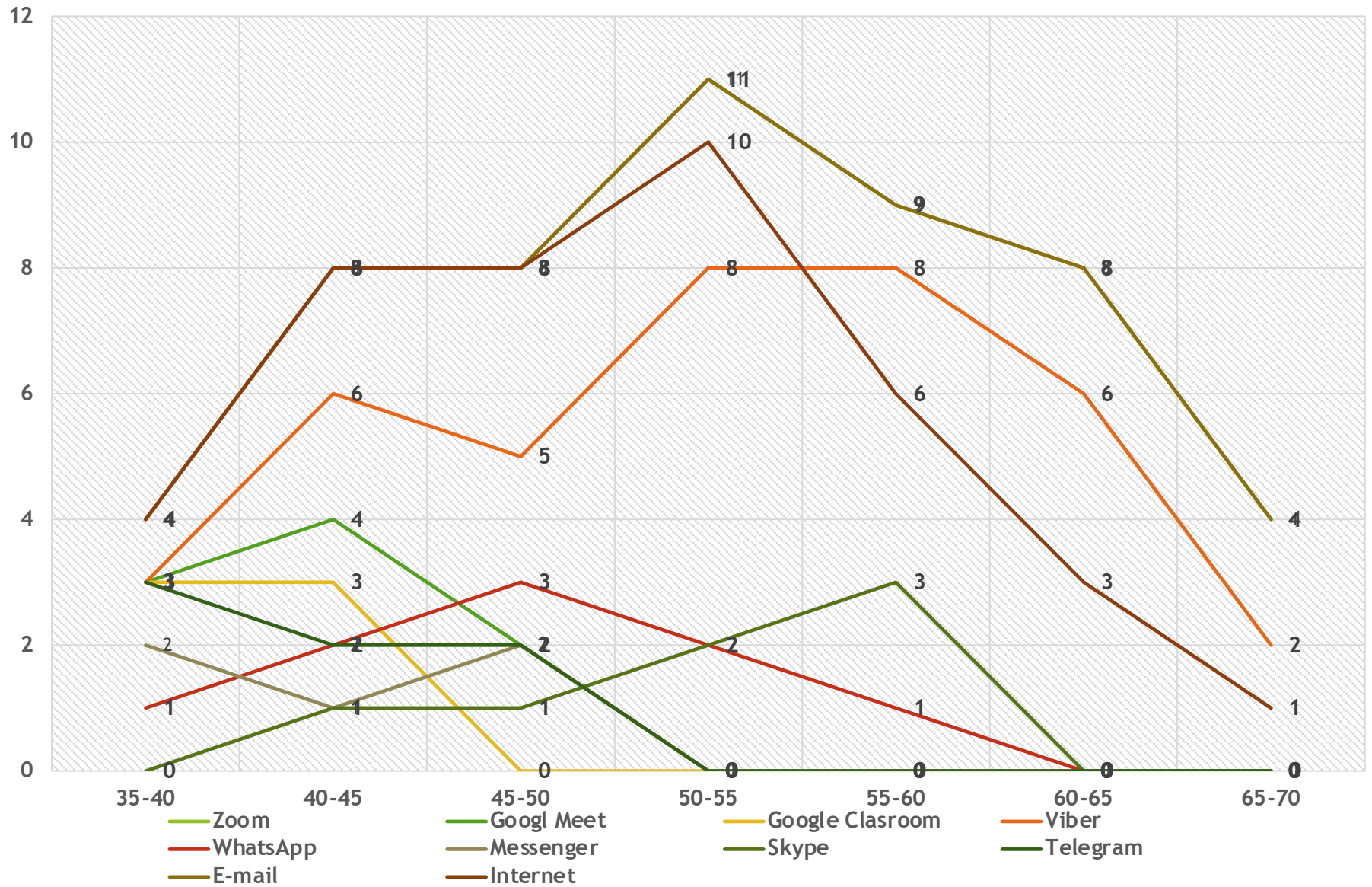


Кількісно-вікова структура та стаж адміністрування

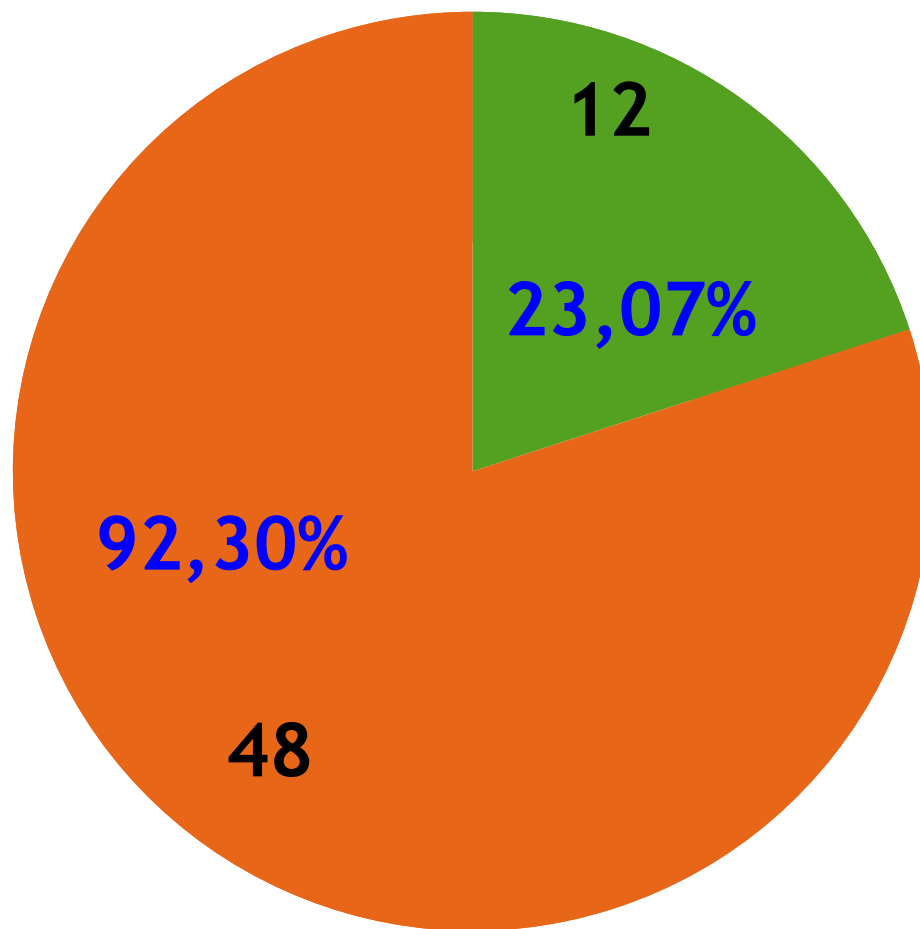


■ Кількість ■ Стаж адмін. — Сер. вік ⋯ Експоненціальна (Кількість)

Поширеність застосування засобів ІКТ серед головних лікарів



Використання засобів ІКТ головними лікарями в 2015-2018 та 2019-2020 роках



Методичні рекомендації

- ▶ Розвиток інформаційної структури медичного закладу
- ▶ Навчання медичного персоналу, в тому числі керівників
- ▶ Навчання пацієнтів роботі з інформаційними системами
- ▶ Розробка законодавчої бази

Висновки

- ▶ Галузь охорони здоров'я на сучасному етапі не може успішно розвиватись без застосування в своїй діяльності інформаційно-комунікаційних технологій.
- ▶ Оперативність отримання об'єктивної інформації про стан здоров'я пацієнтів на первинній ланці безумовно зросла, що безпосередньо впливає на визначення загальної епідеміологічної ситуації в окремо взятому регіоні та країні в цілому.
- ▶ Констатовано зростання застосування інформаційно-комунікаційних технологій (засобів) в адміністративній діяльності керівників медичних закладів з 23,07 % у період 2015-2018 рр до 92,3% в 2019-2021рр, тобто в 4 рази.
- ▶ Використання в роботі комунікаційних додатків та застосунків дозволяє вирішувати питання публічного адміністрування в медицині швидко, мобільно та дистанційно, що сприяє покращенню санітарно-епідеміологічного стану.

**ІНФОРМАЦІЙНО-КОМУНІКАЦІЙНІ
ТЕХНОЛОГІЇ В ПУБЛІЧНОМУ
УПРАВЛІННІ ТА АДМІНІСТРУВАННІ
СФЕРИ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
В УМОВАХ РЕФОРМУВАННЯ
ГАЛУЗІ ТА ПАНДЕМІЇ COVID-19**

ЯКИМЕНКО ОЛЕКСАНДР ГРИГОРОВИЧ