

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
КОМУНАЛЬНИЙ ЗАКЛАД ВИЩОЇ ОСВІТИ
«ВІННИЦЬКА АКАДЕМІЯ БЕЗПЕРЕРВНОЇ ОСВІТИ»**

**ПЕРСПЕКТИВИ ВПРОВАДЖЕННЯ ХМАРНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
В СИСТЕМІ УПРАВЛІННЯ ЗАКЛАДІВ КУЛЬТУРИ**

Спеціальність 281 «Публічне управління та адміністрування»

Освітньо-професійна програма «Публічне управління та
адміністрування»

Магістерська робота

Науковий керівник:

Сергій ПОЙДА, старший викладач кафедри
управління та адміністрування,
кандидат педагогічних наук

виконала **Віта КУШНІРЕНКО**

Культура - це сукупність матеріального і духовного надбання певної людської спільноти(етносу, нації), нагромадженого, закріпленого і збагаченого протягом тривалого періоду, що передається від покоління до покоління, включає всі види мистецтва, культурну спадщину, культурні цінності, науку, освіту та відображає рівень розвитку цієї спільноти.

Розвиток культури як соціальної сфери має важливе значення як для громадянина, так і для держави в загальному, адже культура зберігає досвід, знання, звички попередніх поколінь. Доведено, що в країні з високим рівнем культури громадян і економічні показники значно вищі.

У міру того, як люди розвивають свою культурну самосвідомість, вони не тільки розуміють свої індивідуальні переваги і цінності, але також вчаться пристосовуватися до культур інших людей.



Актуальність вивчення даного питання в сучасному суспільстві зумовлена тим, що в сучасній соціально-історичній ситуації інтеграції України у світовий культурний і господарчий процес, знання історії культури і фундаментальна гуманітарна освіченість стає необхідною для фахівців у верхньому ешелоні влади, які повинні оволодіти навичками міжнародної комунікації з толерантним і неагресивним ставленням до інших культурних традицій, публічного адміністрування культурною галуззю держави.

Метою даної роботи є дослідження шляхів підвищення результативності управлінської діяльності керівника закладу культури шляхом використання хмарних сервісів.

Об'єктом дослідження даної роботи є публічне управління та адміністрування закладами культури Лука-Мелешківської сільськоїради.

Предметом дослідження є хмарні сервіси в управлінській діяльності керівників закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради.

Завданнями даної роботи є:

Визначити сутність та зміст публічного управління закладами культури;

Дослідити можливості, які надають хмарні технології в публічному управлінні закладами культури;

Для вивчення вищевказаних доручень використовувались такі взаємозалежні **методи наукового дослідження:**

–метод комплексного аналізу

– системно-структурний та логіко-семантичний методи аналізу

– методи порівняння та узагальнення

– пошуково-бібліографічний метод

–метод історіографічного аналізу

–метод абстрактно-логічного аналізу

Розглянемо модель використання хмарних технологій задля розвитку взаємовідносин в процесі управлінської діяльності між закладами культури та надання культурних послуг населенню Лука-Мелешківської сільської ради з подальшою взаємодією між закладами культури та місцевим населенням з використанням інноваційних технологій

До складу Лука-Мелешківської сільської ради входять такі населені пункти: Іванівка, Лани, Лука-Мелешківська, Майдан-Чапельський, Парпурівці, Пилява, Прибузьке, Сокиринці, Студениця, Тютьки, Хижинці, Цвіжин, Яришівка. В даних громадах працюють зазначені заклади культури:

- комунальний заклад Лука-Мелешківський будинок культури Лука-Мелешківської сільської ради;
- Яришівський сільський будинок культури Лука-Мелешківської сільської ради;
- Іванівський сільський будинок культури ;
- Парпурівський сільський будинок культури ;
- Сокиринський сільський будинок культури ;
- комунальний заклад «Лука-Мелешківська дитяча школа мистецтв»;
- Бібліотеки в с. Лука-Мелешківська, Яришівська, Пилява, Сокиринці.
- Ланівський клуб;
- Прибузький клуб;
- Клуб с. Тютьки;
- Цвіжинський Клуб;
- Хижинський клуб;

що дає змогу забезпечувати

культурними

послугами 12667

мешканців сільського населення.



В процесі публічного управління та адміністрування закладами культури Лука-Мелешківської сільської ради широко використовуються електронні сервіси, хмарні технології, електронний документообіг. Розглянемо динаміку електронного урядування закладами культури Лука-Мелешківської сільської ради протягом 2019-2021 років

Розглянувши таблицю, в якій продемонстровано електронний документообіг закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради, можна зробити висновки, що за період протягом 2019-2021 років динаміка руху електронного документообороту значно збільшилась : від 134% до 213%, це говорить про перспективність впровадження інноваційних технологій в процес управління та адміністрування закладами культури Лука-Мелешківської сільської ради.

Динаміка електронного урядування закладами культури Лука-Мелешківської сільської ради протягом 2019-2021 років



з/п	Вид документів, надісланих електронною поштою в філії – заклади культури Лука-Мелешківської сільської ради	2019 рік		2020 рік			2021 рік		
		Кількість, шт	% до загального підсумку	Кількість, шт	% до загального підсумку	% до показників 2019 року	Кількість, шт	% до загального підсумку	% до показників 2019 року
1	Електронний лист	257	45,4	328	41,9	127,6	465	44,7	180,9
2	Накази Міністерства культури та інформаційної політики України	25	4,4	37	4,7	148	48	4,6	192
3	Наказ Управління культури і мистецтв Вінницької ОДА	29	5,1	42	5,4	144,8	54	5,2	186,2
4	Наказ начальника відділу освіти та культури	153	27,0	245	31,3	160,1	326	31,3	213,0
5	Наказ директора центра культури та дозвілля	59	10,4	78	10,0	132,2	89	8,5	150,8
6	Звернення громадян	5	1,0	7	0,8	140	8	0,8	160
7	Методичні рекомендації щодо функціонування закладів культури	38	6,7	46	5,9	121	51	4,9	134,2
Всього		566	100	783	100	-	1041	100	-

(таблиця створена автором)

В межах своєї діяльності працівники закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради надають величезну кількість звітів та інформацій. Ознайомимось з динамікою електронного звітування закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради протягом 2019-2021 років

Дослідивши дану інформацію, можна зробити висновки, що за період з 2019 року по 2021 рік динаміка руху електронної звітності значно збільшилась : від 100 % до 351,4%, що говорить про необхідність хмарних технологій в процесі управління та адміністрування закладами культури Лука-Мелешківської сільської ради.



Динаміка електронного звітування закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради протягом 2019-2021 років

з/п	Вид звіту, інформації, надісланих за допомогою електронних сервісів	2019 рік		2020 рік			2021 рік		
		Кількість, шт	до % загального підсумку	Кількість, шт	до % загального підсумку	до 2019 показників року	Кількість, шт	до % загального підсумку	до 2019 року
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	інформації	35	15,9	78	26,6	222,9	123	34,6	351,4
2	Податкова звітність	12	5,5	14	4,8	116,7	18	5,0	150,0
3	звітність з єдиного соціального внеску	4	1,8	4	1,4	100	4	1,1	100
4	звітність «Є-звітність» (казначейська)	156	70,9	179	61,0	114,7	189	53,2	121,2
5	Статистична звітність	13	5,9	18	6,2	138,5	21	5,9	161,5
Всього		220	100	293	100	-	355	100	-

(таблиця створена автором)

Закупівля товарів, робіт і послуг в закладах культури за державні кошти є досить складним та тривалим процесом, який потребує відповідних знань та належного законодавчого врегулювання.

На сьогодні питання проведення державних закупівель регулюється Законом України «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (із змінами та доповненнями), дія якого поширюється на відносини, пов'язані із закупівлею товарів, робіт і послуг, які повністю або частково здійснюються за рахунок державних коштів. В процесі своєї діяльності установи культури Лука-Мелешківської сільської ради відповідно до Закону України «Про публічні закупівлі» від 25 грудня 2015 року № 922-VIII (із змінами та доповненнями) проводять закупівлі за державні кошти та кошти місцевого бюджету, про що уповноважені особи повинні оприлюднювати інформацію на визначених законодавством інтернет-ресурсах. У зв'язку із зростанням кількості проведених процедур закупівлі товарів, робіт і послуг за державні кошти, потребує постійного вдосконалення законодавство у сфері здійснення державних закупівель. Доступ для користувачів до інформації, що розміщена на веб-порталі з питань державних закупівель, створеному уповноваженим органом, є безоплатним.

Динаміка оприлюднення звітів про укладені договори щодо закупівель за державні кошти та кошти місцевого бюджету закладів культури Лука-Мелешківської сільської ради протягом 2019-2021 років

з/п	Вид документу, інформації, оприлюднених за допомогою електронних сервісів	2019 рік		2020 рік			2021 рік		
		Кількість, шт	% до загального підсумку	Кількість, шт	% до загального підсумку	% до показників 2019 року	Кількість, шт	% до загального підсумку	% до показників 2019 року
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	Звіт про укладений договір	348	47,7	546	48,3	156,9	747	46,3	214,7
2	Тендерна документація	2	0,3	2	0,2	100	2	0,1	100
3	Протокол засідання тендерного комітету або уповноваженої особи	379	52,0	582	51,5	153,6	863	53,6	227,7
Всього		729	100	1130	100	-	1612	100	-

Але основним завданням закладів культури є надання послуг в сфері культури жителям населених пунктів Лука-Мелешківської сільської ради. В клубних установах Лука-Мелешківської сільської ради працюють 26 клубних формувань, в яких приймають участь 225 учасників, із них 7 дитячих колективів та 6 молодіжних. Поряд з цим, при клубних закладах працюють 3 майстри образотворчого та декоративно-прикладного мистецтва.

Із загальної кількості клубних формувань працюють 26 колективів самодіяльної художньої творчості в яких приймають участь 225 учасників в т.ч.:

- Музично-інструментальних колективів— 4
- вокально- хорових колективів – 16
- хореографічних колективів – 1
- театральних колективів – 2
- фольклорних колективів – 2
- любительське об'єднання – 1

В середньому, протягом року в клубних установах Лука-Мелешківської сільської ради було організовано і проведено 178 культурно-мистецьких та дозвілєвих заходів, більша частина в онлайн режимі, відвідали та переглянули їх понад 44,694 тис. глядачів.



Закладами культури ОТГ організовано та проведено ряд цікавих культурно-мистецьких заходів, конкурсів, серед яких слід відзначити:

Заходи національно-патріотичного спрямування:

- 27 листопада , День пам'яті жертв голодоморів. Вшановуючи пам'ять мільйонів співвітчизників, які стали жертвами Голодомору 1932-1933 років в Україні та його наслідків, у Лука-Мелешківській громаді поклали квіти до пам'ятних знаків жертвам Голодомору.

-8 травня до Дня пам'яті та примирення біля пам'ятників загиблим воїнам було проведено покладання квітів ;

-до Дня пам'яті жертв політичних репресій 17-го травня було приспущено державний прапор на будівлях закладів, а також проведено онлайн- відеолекторій із висвітленням історичних фактів;

-до 30-ї річниці Незалежності України було проведено онлайн-концерт «Україна цвіти у любові й добрі! ».

В концерті були представлені яскраві номери художньої самодіяльності, а саме виступ жіночого та дитячого вокальних ансамблів, солісти;

-до Дня Збройних сил України було проведено онлайн вітальний флешмоб, та концерт.



Заходи по вшануванню померлих в роки Голодомору :

У 2021 році було проведено тематичний захід, інформаційно-просвітницьку онлайн екскурсію в музейній кімнаті історії села Лука-Мелешківська «Збережи пам'ять », у якому було висвітлено історичні дані про жахливі події періоду голодомору, хвилиною мовчання було вшановано усіх жертв голодомору. У музеї-кімнаті було організовано виставку «Колосок пам'яті»

Заходи для людей похилого віку, ветеранів війни і праці, інвалідів, одиноких:

-9 травня до Дня перемоги у Другій світовій війні було змонтовано та висвітлено в мережі фейсбук відеоряд із фотографій мітингів, що проводились попередніми роками біля пам'ятників загиблим воїнам односельчанам.

Професійні свята:

- Серед професійних свят було проведено онлайн виступи КХГ до Дня медичного працівника;
- онлайн концерти до Дня учителя;
- виступи КХГ до Дня бухгалтера.
- день працівника культури



Народні свята, звичаї та обряди (календарно-обрядового циклу):

-з-поміж свят календарно-обрядового циклу закладами культури було яскраво відзначено свято Нового Року та Різдва Христового. У рамках закриття Новорічної ялинки ОТГ був проведений конкурс колядок та щедрівок у якому взяли участь дорослі та дитячі щедрівельні колективи сіл ОТГ;

-проведено свято Колодія, яке відбулось на базі Тютківського клубу;

-проведення свята Івана Купала онлайн базувалось на зйомках відеокліпів на купальські пісні колективів закладів культури з відображенням українських традицій: плетенням віночків, пусканням їх на воду, веденням хороводу;

-до дня вишиванки було відзнято вітальний флешмоб від керівників закладів Лука-Мелешківської ОТГ;

-до Дня української хустки проведено семінар – практикум «Збереження традицій в умовах сьогодення» для працівників культури громади на базі Прибузького клубу. Під час семінару було опубліковано відеороботу «Безцінна хустка родини-прибужан Сохацьких». Також проведено фотофлешмоб із українськими хустками, інформаційно-освітню екскурсію в музейну; **Тематичні заходи:**

-до Дня пам'яті героїв Небесної Сотні було продемонстровано документальний фільм «Небесна Сотня. Зима, що нас змінила»;

Для створення комфортних умов в процесі публічного управління та адміністрування в закладах культури Лука-Мелешківської сільської ради вбачається створення моделі управління у вигляді мережі, в якій об'єднані між собою заклади культури безпосередньо, так і з керівником відділу культури, в тому числі і зворотнім зв'язком, що дасть змогу оперативно розповсюдити інформацію, провести онлайн-конференцію для вирішення нагальних питань. необхідно забезпечити доступність зв'язку начальника відділу культури, безпосередніх керівників закладів культури із одержувачами культурних послуг теж у вигляді двохстороннього зв'язку, що збільшить в рази продуктивність функціонування закладів культури. В сільській місцевості виникає питання забезпечення населення технічними засобами та доступним інтернетом для комунікації, але на рівні Кабінету Міністрів України та Міністерства цифрової трансформації вирішується питання щодо реалізації заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості» (далі — Інтернет-субвенція) та забезпечення закладів соціальної інфраструктури (закладів культури, освіти, бібліотек, медичних закладів, ЦНАПів, інших закладів) до широкопasmового інтернету з використанням волоконно-оптичних технологій у рамках бюджетної програми «Субвенція з державного бюджету місцевим бюджетам на реалізацію заходів, спрямованих на підвищення доступності широкопasmового доступу до Інтернету в сільській місцевості».



В період з 2019 року по 2021 рік значно збільшився відсоток документообороту, заходів, проведених за допомогою хмарних технологій, до загальної кількості порівняно з попередніми роками. Це говорить про підвищення рівня цифровізації процесу публічного управління та адміністрування в закладах культури Лука-Мелешківської сільської ради.

Проте необхідно покращити матеріально-технічне забезпечення закладів культури, забезпечити установи якісним інтернет-ресурсом, збільшити видатки на навчання персоналу.

Крім того, необхідно удосконалити процес публічного управління та адміністрування закладами культури об'єднавши всі установи в один інформаційний простір, мережу, що значно скоротить витрату часу на обробку інформації.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ



СТРАТЕГІЯ розвитку

ВІЗИТІВКА