

Тема: Індивідуально –  
психологічні особливості  
стресостійкості  
працівників ДКВС України  
та її психокорекція

Автор: Фурман Наталія Вячеславівна

Науковий керівник: кандидат психологічних наук,  
доцент Яцюк Марія Валеріївна

***ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ:***

стресостійкість як психологічна  
властивість особистості.

***ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ:***

індивідуально-психологічні особливості  
стресостійкості працівників ДКВС  
України.

**МЕТА РОБОТИ:** теоретико-експериментальне обґрунтування психокорекційних стратегій подолання стресових ситуацій у працівників ДКВС України.

**ГІПОТЕЗА:** припускається, що стресостійкість працівників ДКВС України у службовій діяльності залежить від мотиваційних складових службової діяльності, психічних станів; також використання спеціально розробленої тренінгової програми зумовить підвищення рівня розвитку стійкості до стресу та в перспективі покращить якість службової діяльності.

## ***ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:***

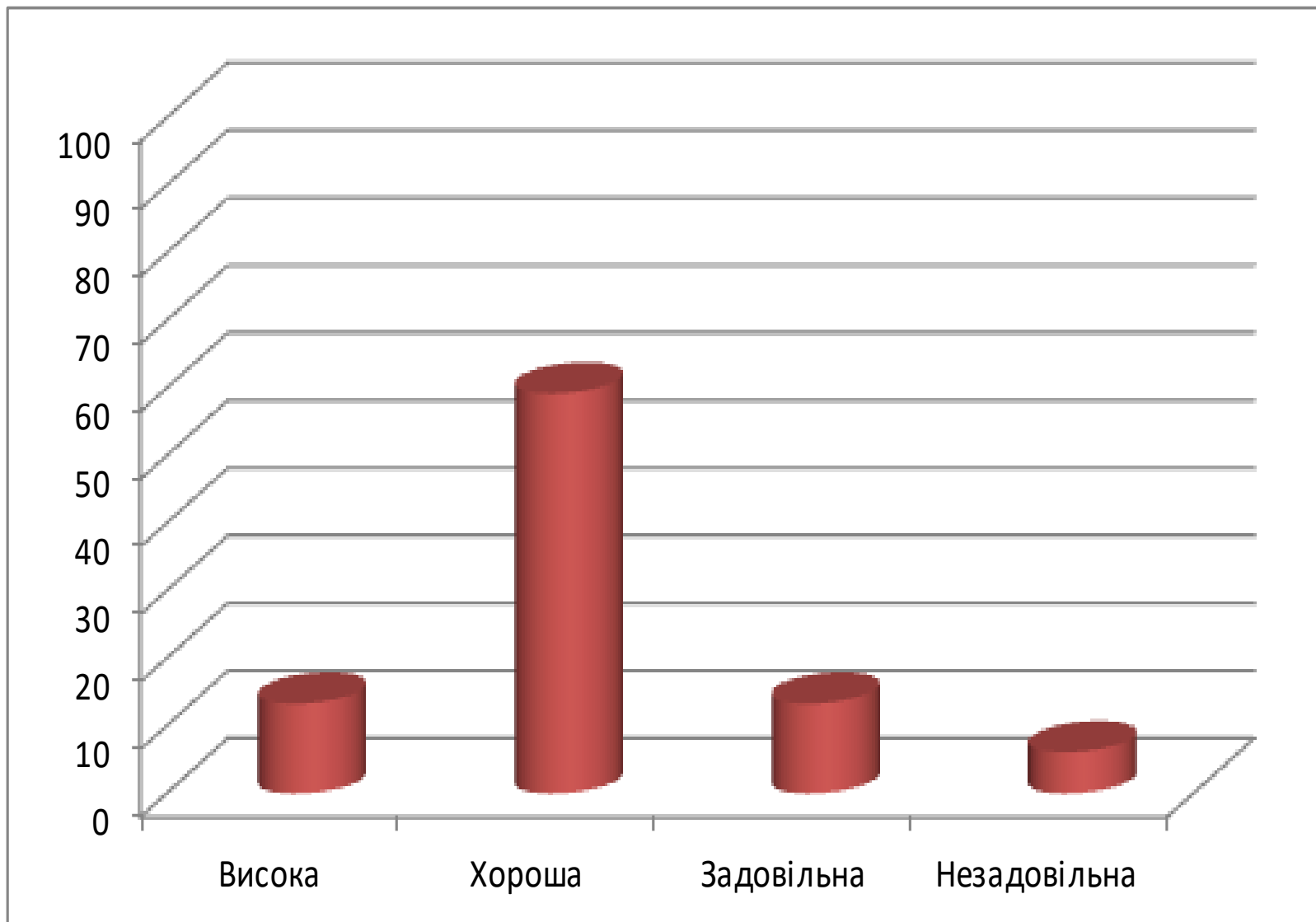
1. Проаналізувати наукову літературу з метою виокремлення індивідуально-психологічних особливостей стресостійкості у професійній діяльності працівників ДКВС України.
2. Експериментально дослідити психологічні особливості прояву стресостійкості та стратегій подолання стресу працівників ДКВС України.
3. Встановити наявність взаємозв'язку між стратегіями подолання стресу та стресостійкістю, обґрунтувати отримані результати.
4. Розробити програму психокорекції проявів низького опору стресу особистості працівників ДКВС України та підвищення їх стійкості до стресогенних ситуацій.

## ***МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕННЯ:***

- Методика визначення рівня нервово-психічної стійкості (анкета “Прогноз”).
- Методика діагностики самооцінки психічних станів (за Г. Айзенком);
- Методика визначення стресостійкості і соціальної адаптації Холмса і Раге;
- «Копінг-тест Лазаруса».
- Динаміка структури трудової діяльності;
- Аналіз стилю життя «Бостонський тест на стресостійкість»;
- Методика діагностики рівня соціальної фрустрації Л.И. Вассермана.

Теоретичний аналіз проблеми розвитку стресостійкості у працівників ДКВС України, дозволяє зробити такі висновки:

Наслідком службово-професійної діяльності співробітників наповнена стрес-чинниками, які обмовлені ризиком небезпеки, невизначеності діяльності в умовах екстремальності, а також збільшенням інтенсивності дій в умовах дефіциту часу та з причини особливого психологічного впливу спецконтингенту колонії, як носіїв антисоціальної поведінки.

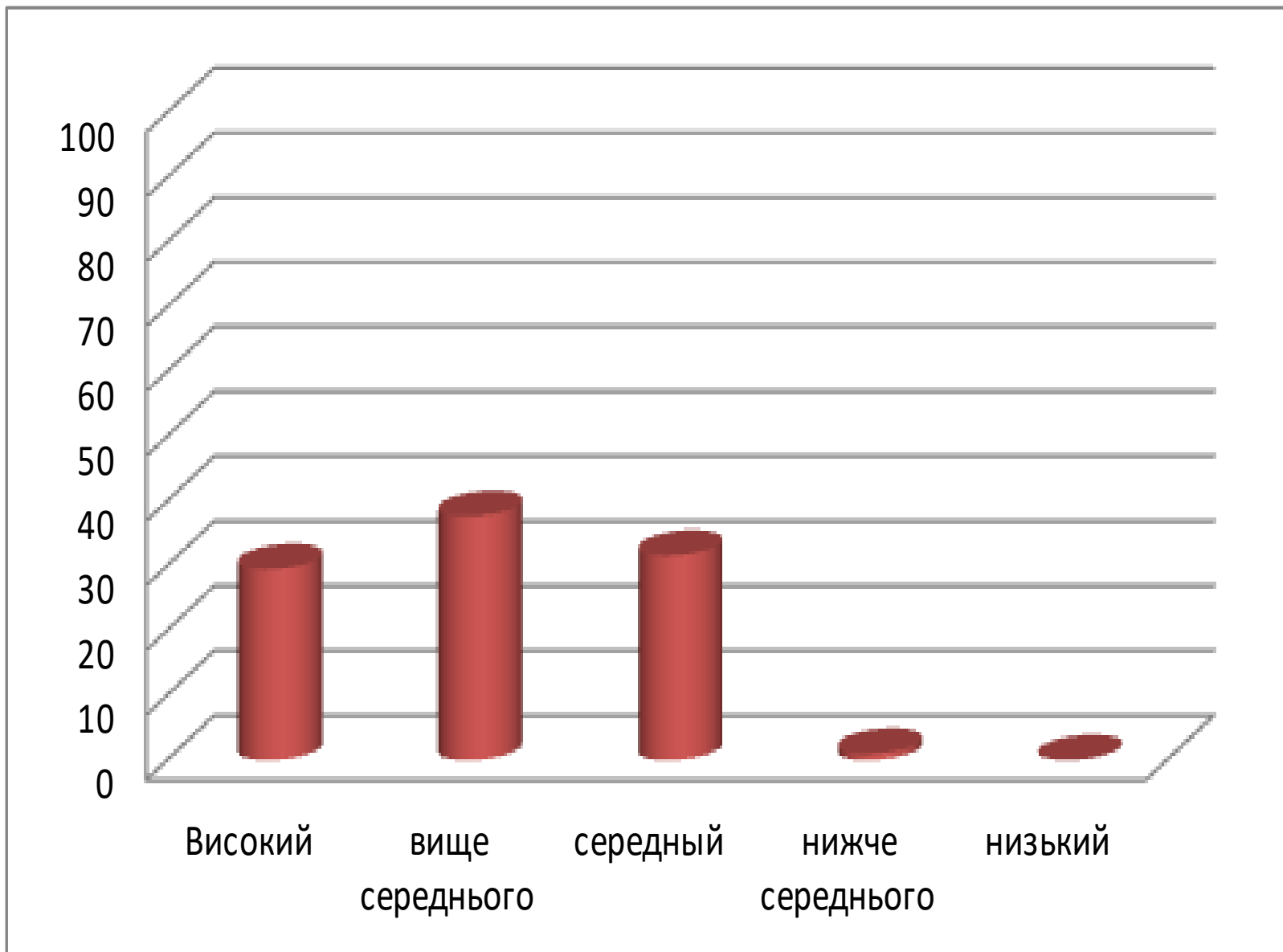


**Особливості нервово-психічної стійкості працівників ДКВС України, у %**

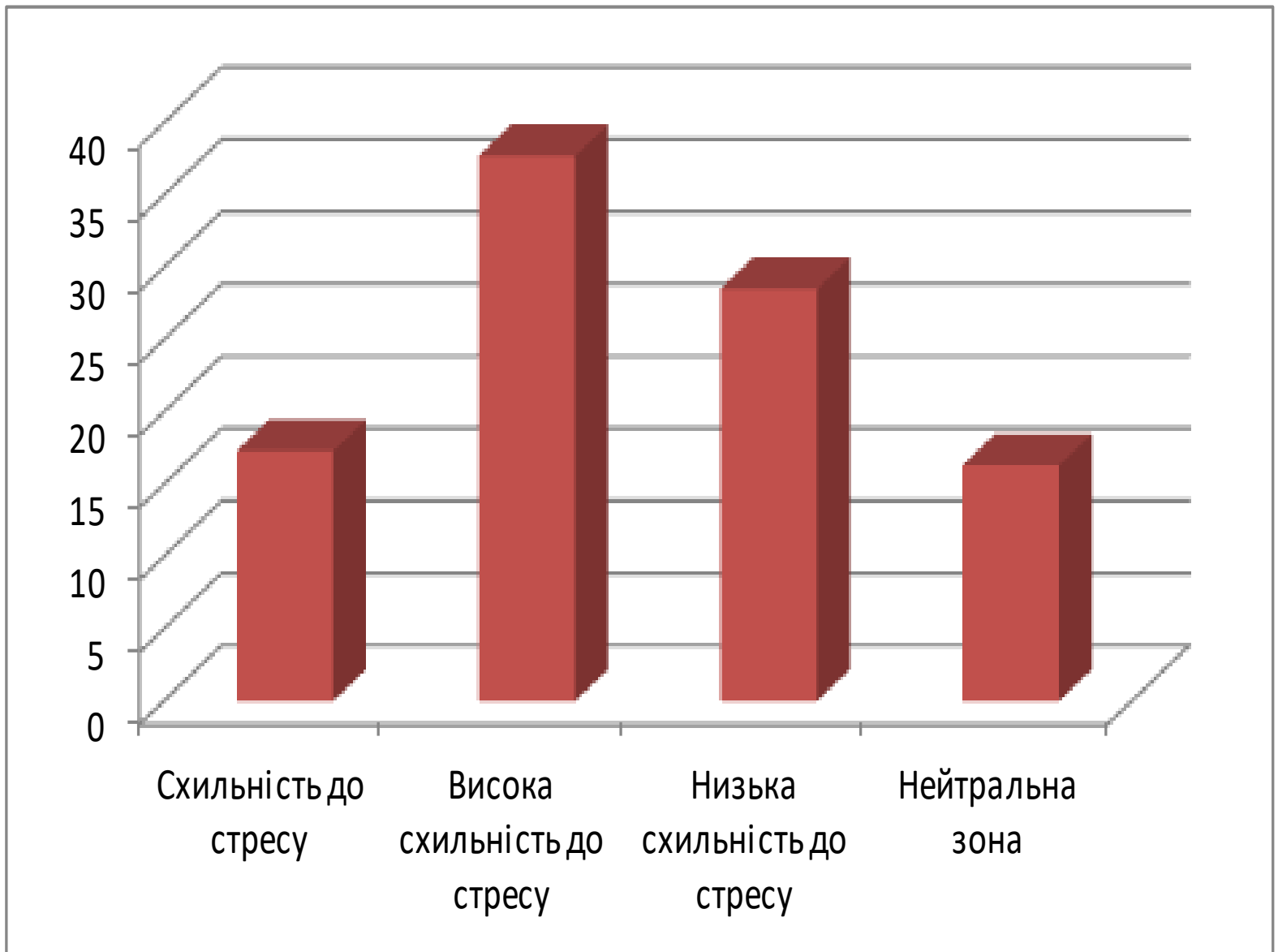


**Результати досліджуваної вибірки працівників ДКВС України стресостійкості за методикою Холмса і Раге, (N = 98)**





**Розподіл рівнів задоволеності службовою діяльністю, у % (N=98).**



**Показники рівня схильності до стресу працівників ДКВС України за методикою Дженкінсон, у % (N = 98).**

**Показники стресостійкості досліджуваної вибірки працівників  
ДКВС України (до та після корекції)**

Показник стресостійкості	До корекції %	Після корекції %
Висока стресостійкість	0	21,4
Норма	35,7	57,2
Низька стресостійкість	50	21,4
Недостатня стресостійкість	14,3	0
Середнє значення по виборці в цілому	35,14285714	20,78571429
Медіана	33	19,5
Стандартне відхилення	10,00906183	10,50902281

**Показники психічних станів працівників ДКВС України експериментальної (N=12) та контрольної групи (N=14) до та після формуючого експерименту**

Групи працівників ДКВС України на різних етапах експерименту	Середні показники, що отримані за методикою Г. Айзенка			
	фрустрація	агресія	ригідність	тривожність
Експериментальна, до експерименту	10,57	12,57	12,57	10,3
Експериментальна, після експерименту	7	9,29	8,29	9,5
Контрольна, до експерименту	7,1	10,7	9,4	8,3
Контрольна, після експерименту	7	11,1	10	8,4

## ВИСНОВКИ

Після проведення формувального експерименту встановлено, що в показниках схильності до стресу є певні зміни: зменшились показники високого рівня схильності до стресу (зменшення на 9,5%), показники середнього рівня схильності до стресу збільшились (збільшення на 12%), також спостерігається незначне збільшення показників низького рівня схильності до стресу (збільшення на 2,5%).

З даних формуючого експерименту можна зробити наступні висновки: розроблена нами психокорекційна програма – ефективна, після проведення тренінгу значно знизились негативні емоційні стани; дану програму можна використовувати практичним психологам при роботі з юнаками з метою стабілізації емоційних переживань.

**Дякую за  
увагу!**