


Психологічні особливості поведінки молоді у конфліктних ситуаціях


Раковська Н. П.

Науковий керівник: доктор психологічних наук, професор Матохнюк Л.О.



Об'єкт дослідження – **конфлікт** як психологічний феномен.

Предметом дослідження є особливості поведінки молоді в конфліктній ситуації.



Метою дослідження є розроблення теоретичних положень і прикладних рекомендацій щодо запобігання конфліктних ситуацій серед молоді.

Гіпотеза дослідження. Високий рівень конфліктності має негативний вплив на мотивацію до роботи та психологічне здоров'я молоді. Уміння знаходити конструктивні шляхи виходу з конфліктних ситуацій позитивно впливає на стосунки оточуючими.




Для вирішення поставленої мети було визначено наступні завдання:

- визначити актуальність вивчення даної проблеми в наукових психологічних дослідженнях;
- провести власне експериментальне дослідження з метою вивчення особливостей поведінки молоді у конфліктних ситуаціях;
- розробити та апробувати програму щодо формування конфліктостійкості молоді.

Методи і методики дослідження:

- **Теоретичні:** аналіз психологічної літератури з проблеми дослідження;
- **Емпіричні:** методика діагностики стратегій розв'язання конфліктних ситуацій Д. Джонсона і Ф. Джонсона (адаптований варіант Т. Кушнірук); методика «Виявлення рівня конфліктості особистості» М. Фетіскіна; тест «Оцінка рівня конфліктності особистості»; оцінювання індивідуальної агресивності за методикою А. Асінгера; методика «Оцінка рівня компетентності у вирішенні конфліктів» (П. Хеппнер, І. Петерсен);
- **Математико-статистичні** методи обробки емпіричних даних – для виокремлення значущих відмінностей між показниками в групах досліджуваних – t-критерій Стьюдента для залежних та незалежних вибірок.



Конфлікт – це суперечність, що виникає між людьми у зв'язку з розв'язанням тих чи інших питань соціального чи особистого життя. Конфлікт може виявитися на рівні свідомості окремо взятої людини — це внутрішньо особистісний конфлікт, а також у міжособистісній взаємодії та на рівні міжособистісних групових стосунків.

У науковій літературі виділяють три основних моделі поведінки особи в конфліктній ситуації: *конструктивну, деструктивну і конформістську*.

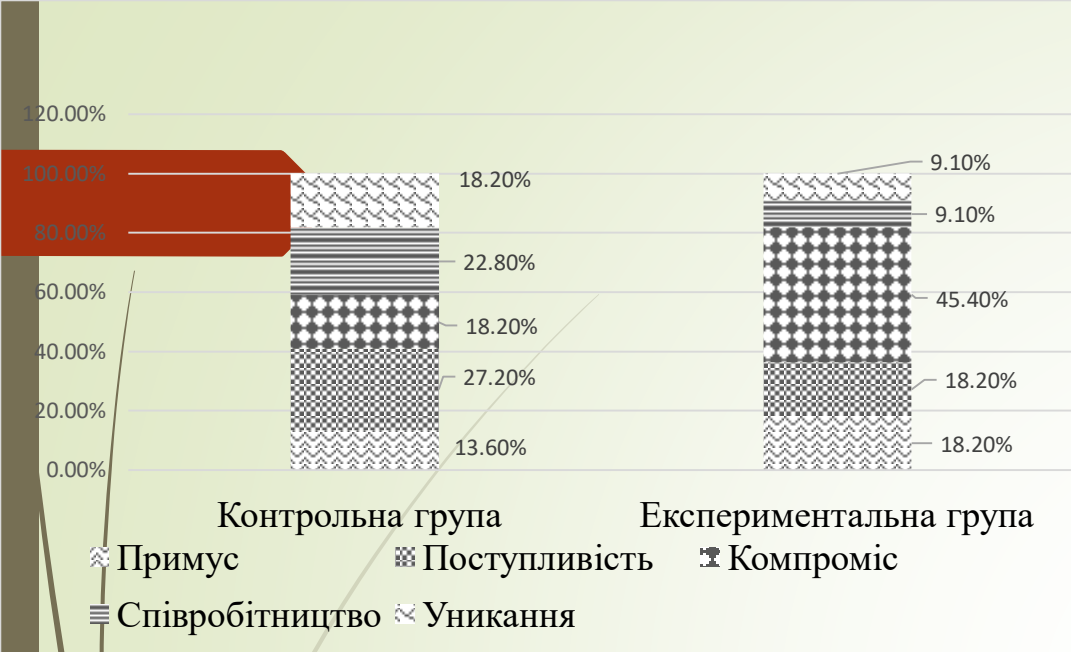


Рис. 2.1. Результати дослідження стратегій розв'язання конфліктних ситуацій за методикою Д. Джонсона і Ф. Джонсона

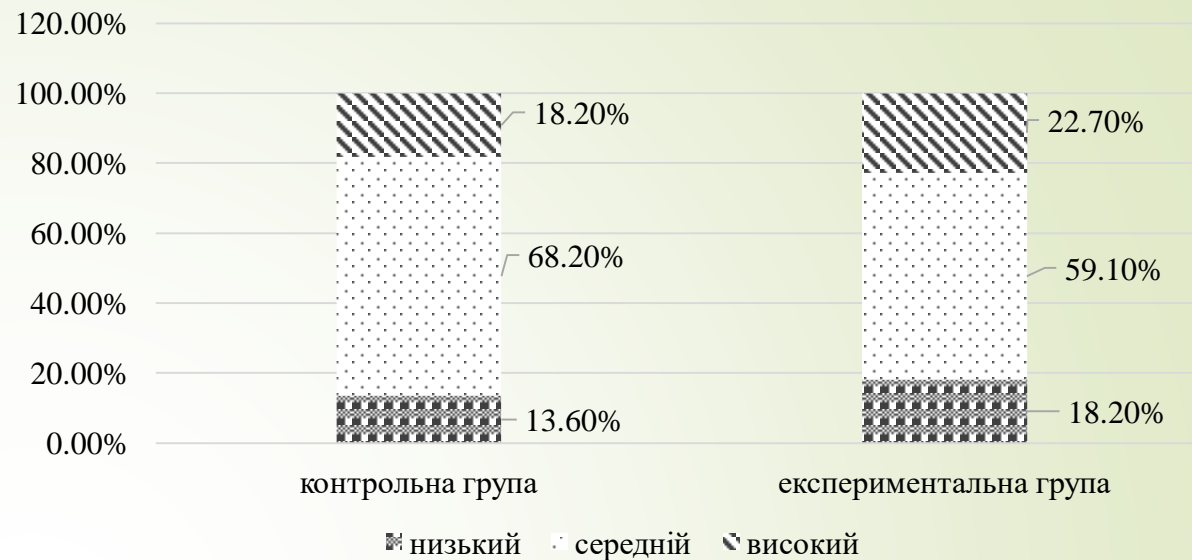


Рис. 2.3. Результати дослідження рівня конфліктності серед молоді



Рис. 2.2. Результати дослідження рівня конфліктостійкості особистості за методикою М. Фетіскіна

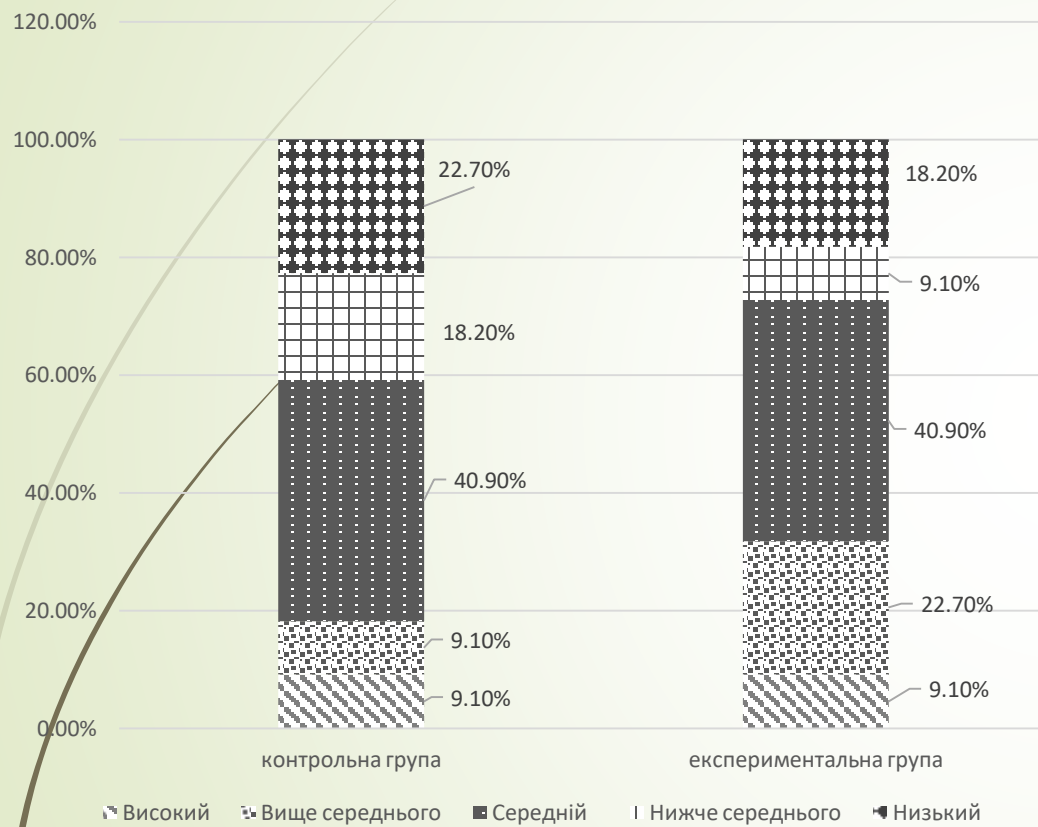


Рис. 2.4. Результати дослідження рівня індивідуальної агресивності за методикою А. Асінгера



Рис. 2.5. Результати дослідження рівня компетентності у вирішенні конфліктів за методикою П. Хеппнер, І. Петерсен



Тренінгова програма «Формування конфліктостійкості молоді як складова здорової особистості»

Мета програми: поглибити знання про специфіку конфлікту як одного з явищ комунікації; навчитися конструктивному вирішенню конфліктних ситуацій; формувати адекватне сприйняття конфліктів та способів їх запобігання; одержання учасниками психологічної підтримки.

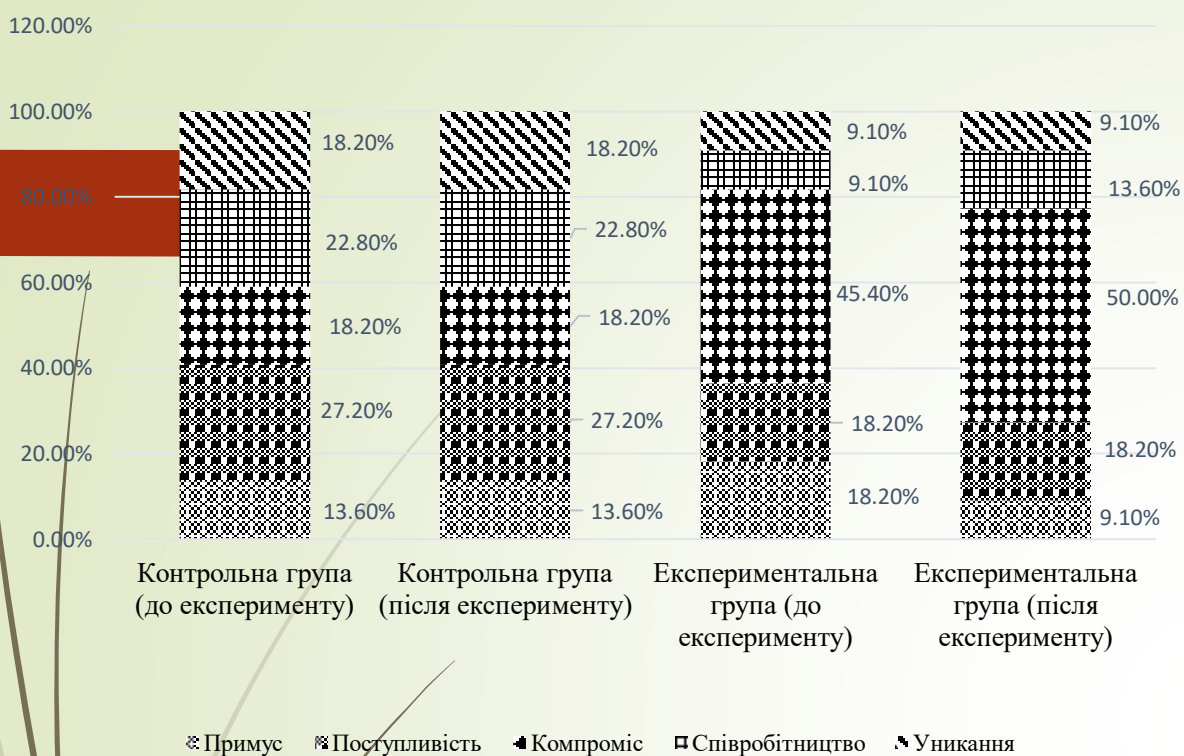


Рис. 3.1. Результати дослідження стратегій розв'язання конфліктних ситуацій за методикою Д. Джонсона і Ф. Джонсона

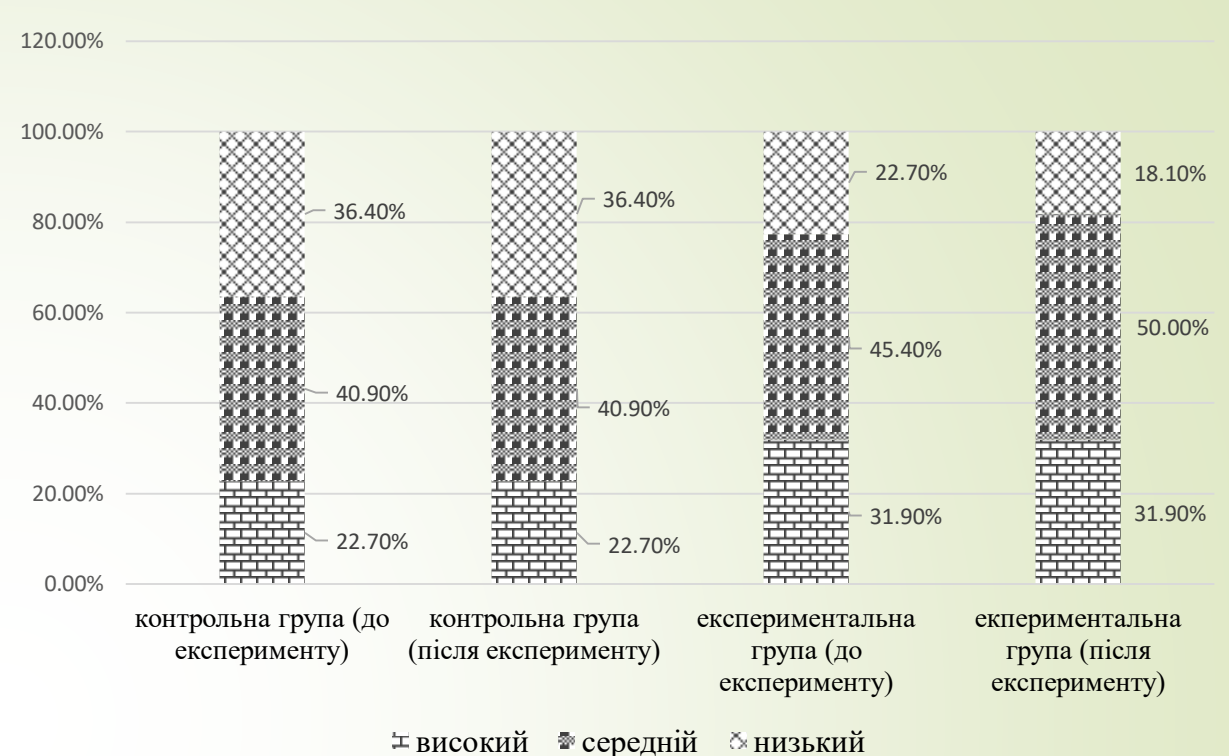


Рис. 3.2. Результати дослідження рівня конфліктостійкості особистості за методикою М. Фетіскіна

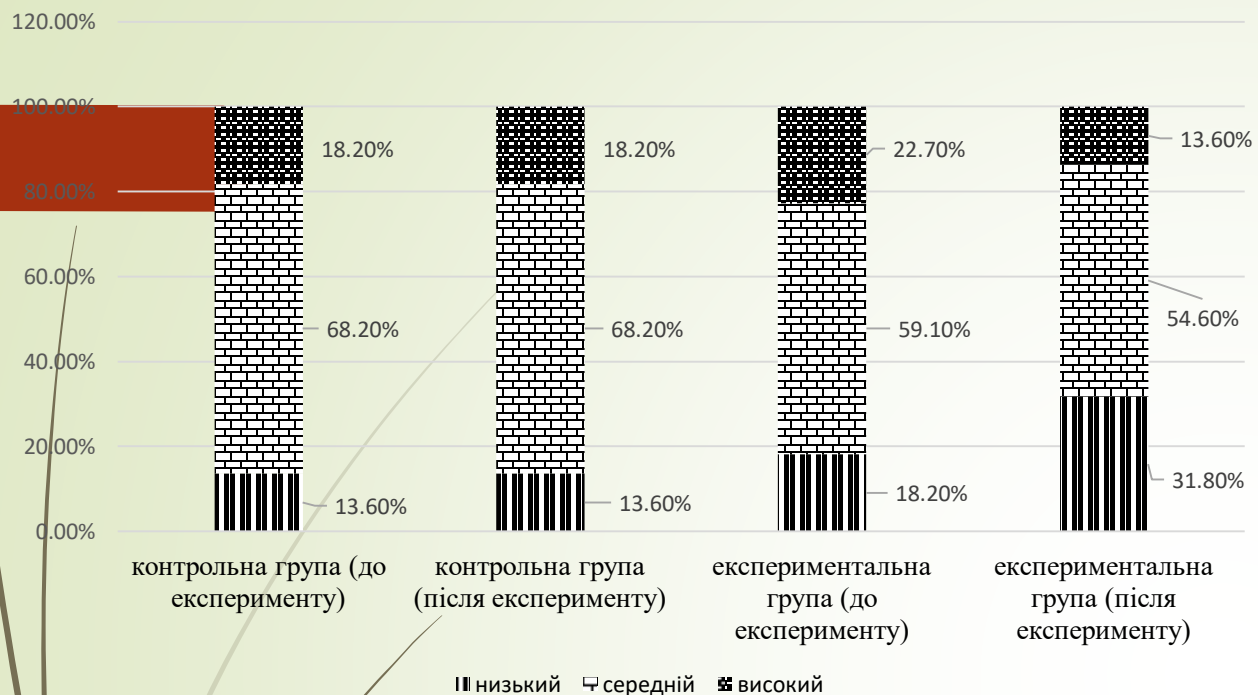


Рис. 3.3. Результати дослідження рівня конфліктності особистості

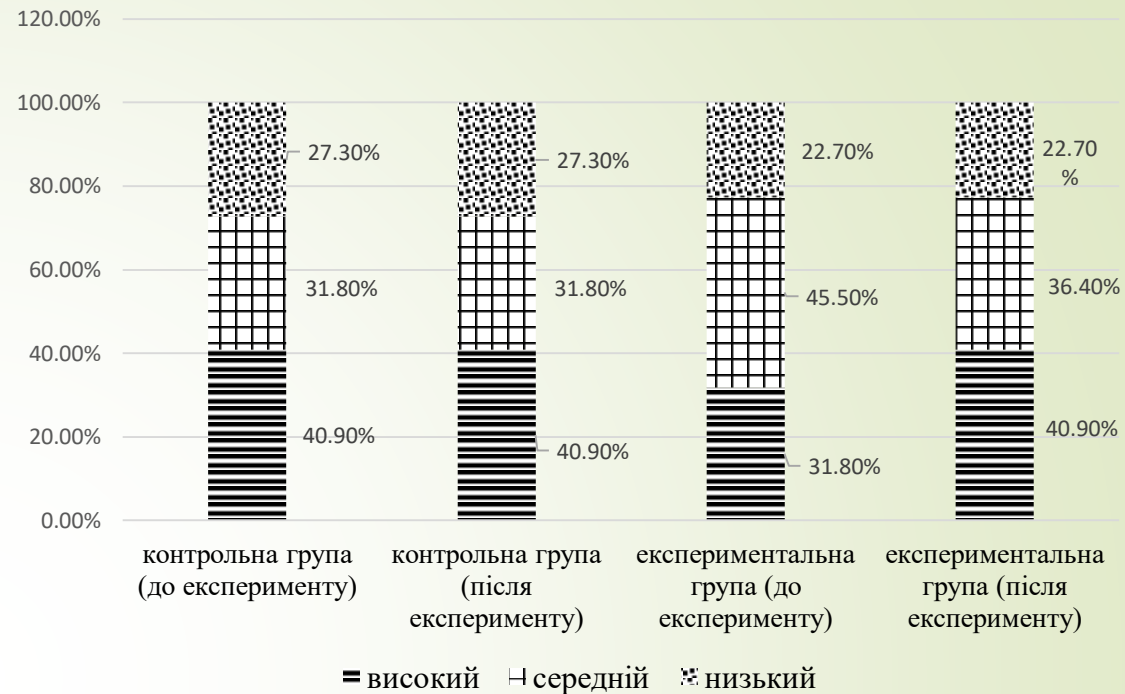


Рис. 3.5. Результати дослідження рівня компетентності у вирішенні конфліктів за методикою П. Хеппнер, І. Петерсен

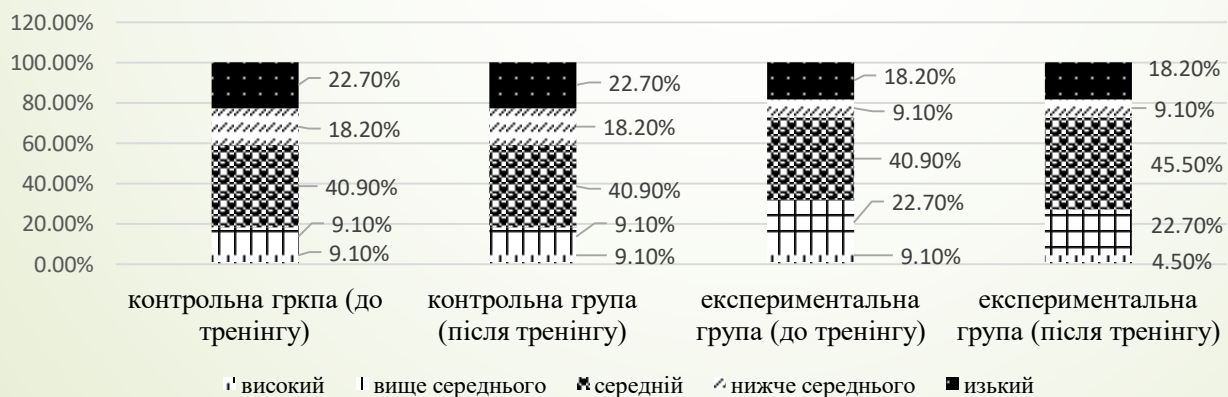



Рис. 3.4. Результати дослідження рівня індивідуальної агресивності за методикою А. Асінгера



Практична значущість одержаних результатів полягає у виявленні соціально-психологічних механізмів виникнення та функціонування поведінки молоді в конфліктних ситуаціях, що дозволило з'ясувати типові причини та ситуації виникнення конфліктних ситуацій, окреслити дійові методи управління конфліктами. На цій основі була створена комплексна система тренінгової підготовки молоді щодо управління конфліктами. Отримані результати можуть бути використані практичними психологами ВНЗ. Зібраний фактичний матеріал, отримані емпіричні результати, узагальнення та висновки можуть використовуватися при підготовці наукових праць.



Дякую за увагу!