

## Магістерська робота

# «ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПРОЯВУ КОНФЛІКТНОСТІ В ПІДЛІТКОВОМУ ВІЦІ»

Горденкова Анастасія Олександрівна,  
магістрантка спеціальності  
053 «Психологія»,  
науковий керівник: Боровик Л.В.,  
доктор педагогічних наук, професор

**Об'єкт дослідження:** конфліктність у підлітковому віці.

**Предмет дослідження:** психологічні особливості прояву конфліктності у підлітковому віці.

**Мета:** дослідити психологічні особливості конфліктності у підлітковому віці, виокремити чинники й умови виникнення конфліктів та розробити профілактично-корекційну програму подолання конфліктів.

**Гіпотеза дослідження:** конфліктність підлітків характеризується низкою особливостей таких чинників, як психологічні (темперамент, емоційний стан, рівень агресивності); соціальні (умови життя і діяльності, можливість релаксації, соціальне оточення, загальний рівень культури, можливість для задоволення потреб); етичні (соціальні установки і цінності, відношення до опонента, компетентність у спілкуванні, інтелект, тенденції поведінки), а також пов'язана із підвищеною емоційною збудливістю, імпульсивністю, агресією та тривожністю.

## **Завдання дослідження:**

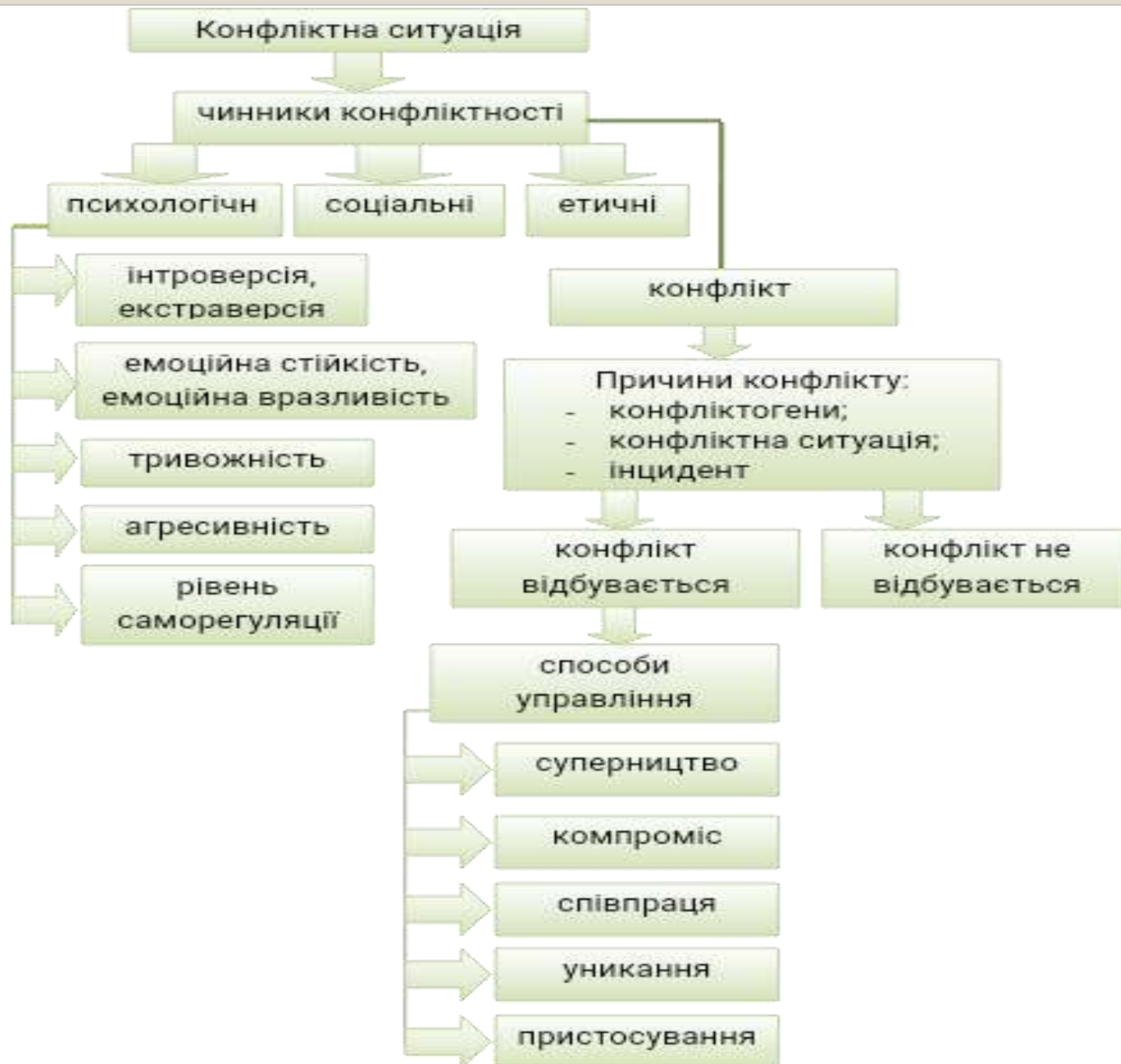
1. На основі теоретичного аналізу уточнити поняття конфлікт і конфліктність у підлітковому віці, виокремити чинники й умови виникнення конфліктів та розробити модель подолання конфліктів у підлітковому віці.

2. Підібрати комплекс методик та провести емпіричне дослідження виникнення конфліктів у підлітковому віці.

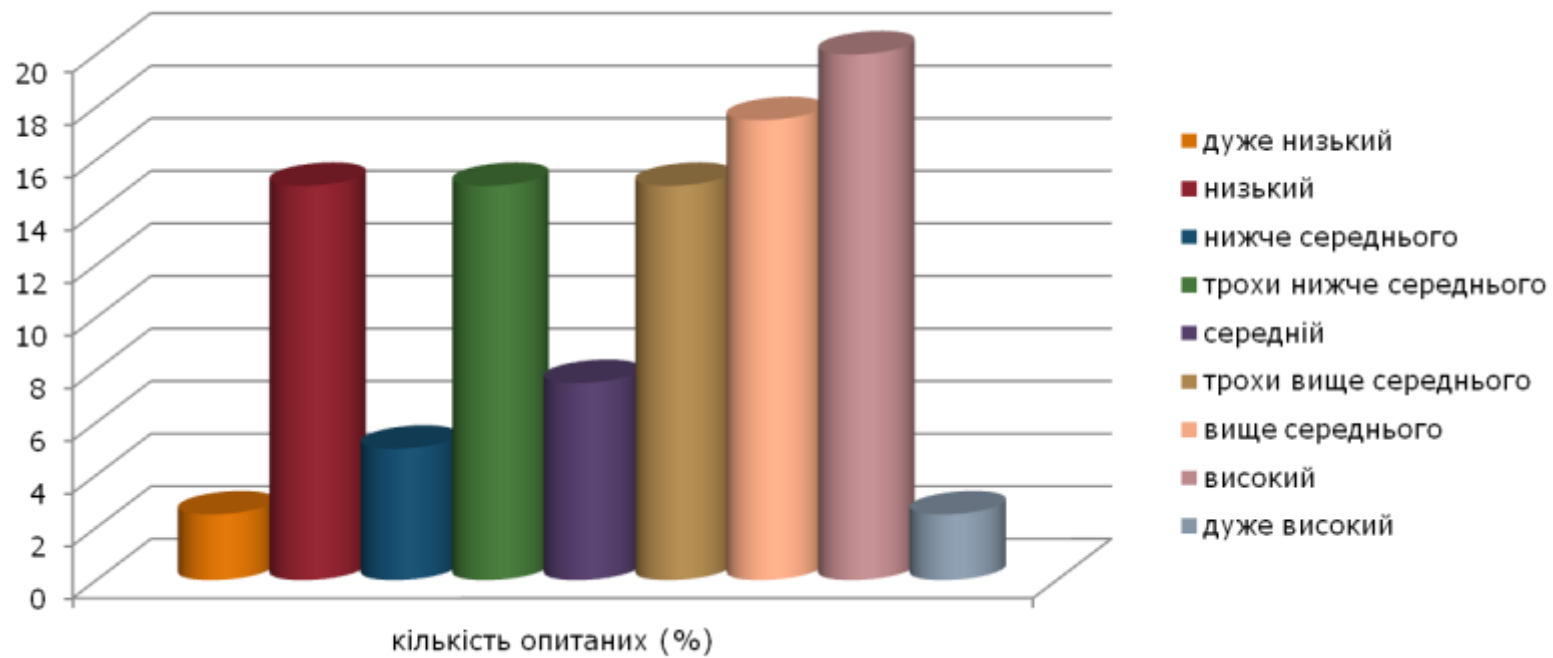
3. Розробити та апробувати профілактично-корекційну програму подолання конфліктів у підлітковому віці.

## **Методи дослідження:**

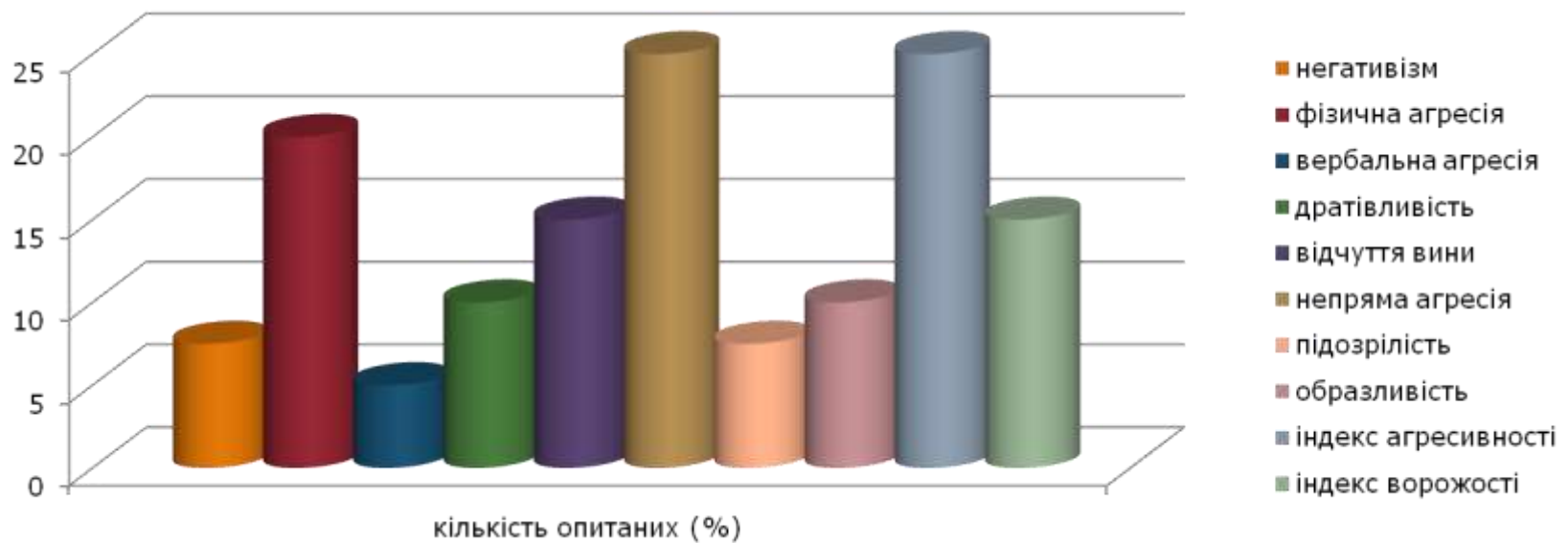
- *теоретичні;*
- *емпіричні* – психолого-педагогічні діагностичні методи опитування для виявлення рівня конфліктності особистості, опитувальник на визначення рівня агресії Басса-Дарки, оцінка рівня ситуативної (реактивної) тривожності (тест Д.Спілбергера-А.Ханіна), опитувальник дослідження вольової саморегуляції А. Зверькова і Є. Ейдмана, діагностика особливостей реагування у конфліктних ситуаціях К.Томаса);
- *методи математичної статистики.*



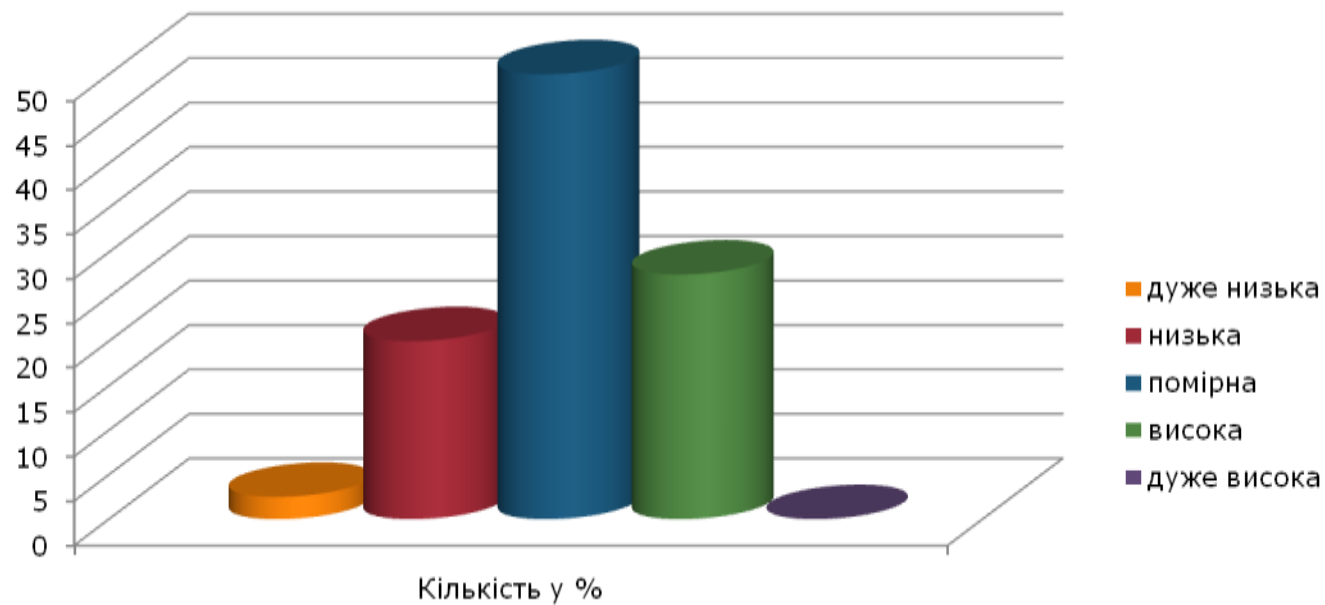
**Рис.1. Модель подолання конфліктів у підлітковому віці**



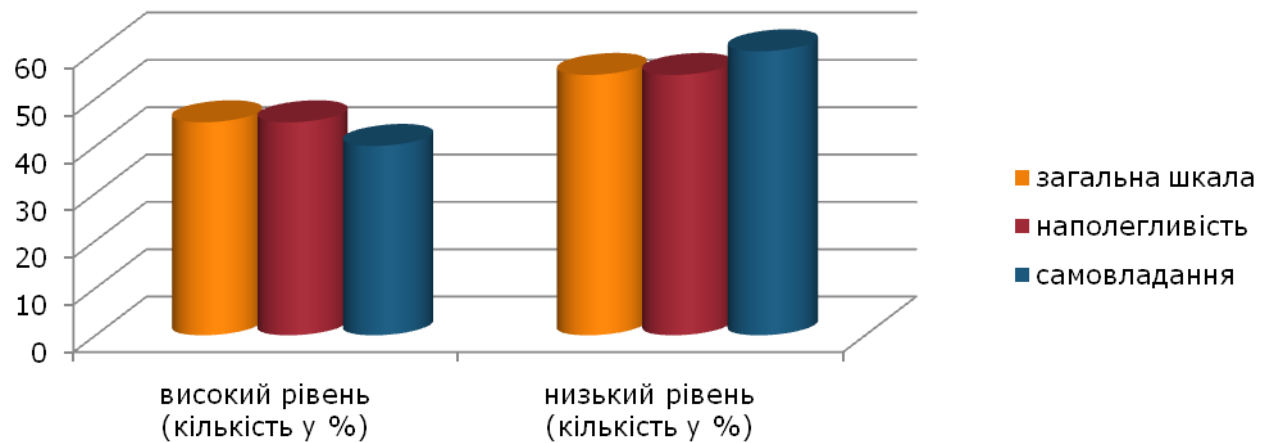
**Рис. 2. Результати визначення оцінки конфліктності особистості**



**Рис. 3. Результати виявлення агресивної поведінки підлітків за опитувальником на визначення рівня агресії Басса-Дарки**

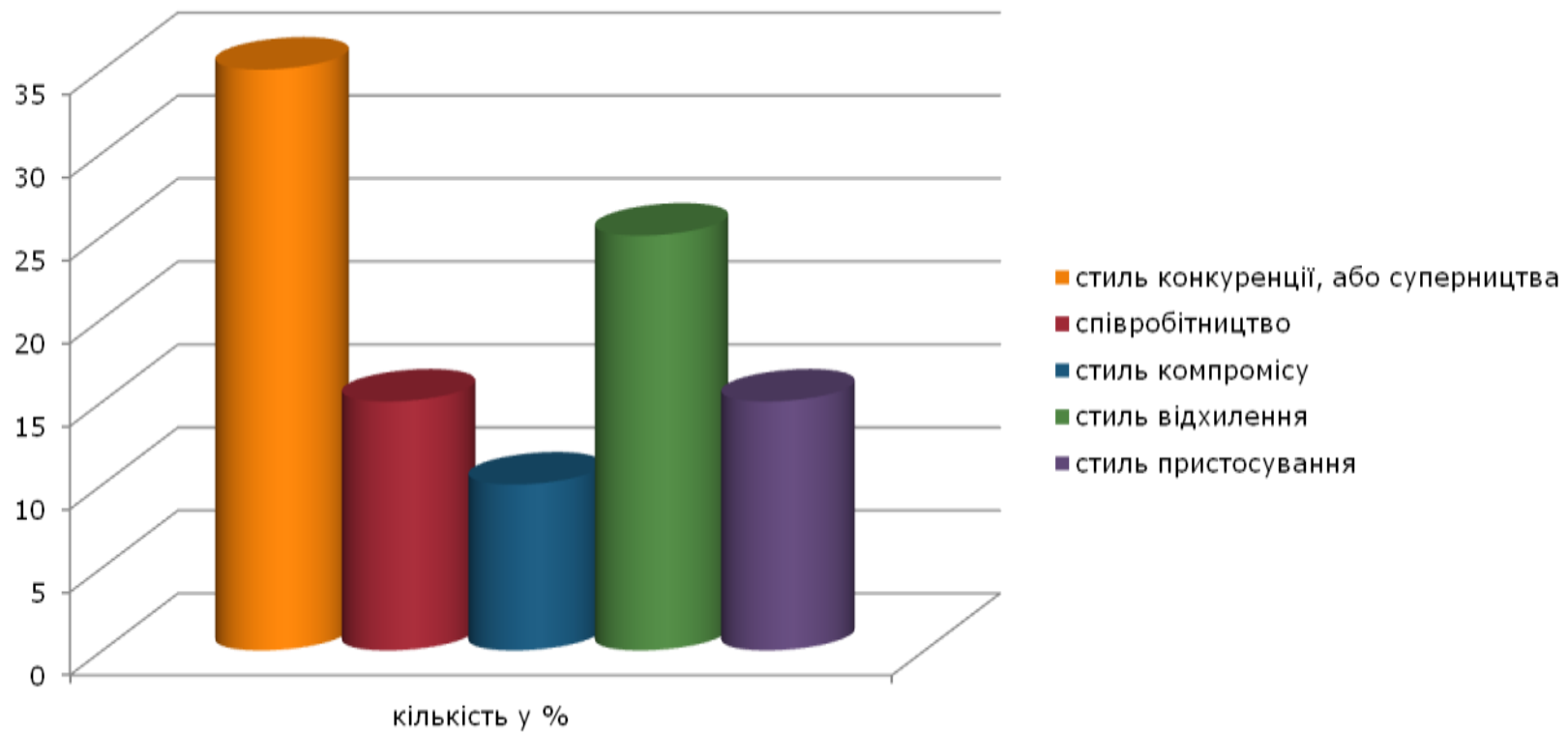


**Рис. 4. Результати визначення оцінки рівня ситуативної (реактивної) тривожності за опитувальником на визначення оцінки рівня ситуативної (реактивної) тривожності Д.Спілбергера-А.Ханіна**



**Рис. 5. Результати дослідження вольової саморегуляції підлітків за опитувальником вольової саморегуляції А. Зверькова і Є. Ейдмана**





**Рис. 6. Результати дослідження особливостей реагування підлітків у конфліктних ситуаціях за допомогою діагностики особливостей реагування у конфліктних ситуаціях К.Томаса**

**Назва програми:** “Профілактично-корекційна програма подолання конфлікту”.

**Мета програми:** профілактика виникнення конфліктних ситуацій, подолання агресії та тривожності, корекції поведінки підлітків під час конфлікту, зниження психологічного дискомфорту, підвищення самооцінки, вміння обирати найбільш дієві способи вирішення конфлікту.

**Таблиця 1.**

**Результати визначення оцінки конфліктності особистості за методикою визначення оцінки конфліктності особистості контрольної та експериментальної груп після експерименту**

№з/ п	Рівні конфліктності	Контрольна група (кількість у %)	Експериментальна група (кількість у %)
1	Дуже низький	5	30
2	Низький	5	25
3	Нижче середнього	5	15
4	Трохи нижче середнього	15	10
5	Середній	20	10
6	Трохи вище середнього	20	5
7	Вище середнього	15	5
8	Високий	10	0
9	Дуже високий	5	0
	Усього:	100	100

**Таблиця 2.**

**Результати виявлення агресивної поведінки підлітків за опитувальником на визначення рівня агресії Басса-Дарки у контрольній та експериментальній групах**

№з/п	Тип агресивної поведінки	Контрольна група(кількість у %)	Експериментальна група (кількість у %)
1	Негативізм	10	5
2	Фізична агресія	20	5
3	Вербальна агресія	15	15
4	Дратівливість	20	20
5	Відчуття вини	15	20
6	Непряма агресія	5	15
7	Підозрілість	10	5
8	Образливість	5	15
	Усього:	100	100

Таблиця 3.

**Результати визначення оцінки рівня ситуативної (реактивної) тривожності за опитувальником на визначення оцінки рівня ситуативної (реактивної) тривожності Спілбергера-Ханіна, проведений на контрольній та експериментальній групах**

№ з/п	Оцінка рівня тривожності	Контрольна група (кількість у %)	Експериментальна група (кількість у%)
1	Дуже низька	5	35
2	Низька	20	30
3	Помірна	50	25
4	Висока	25	10
5	Дуже висока	0	0
	Усього:	100	100

Таблиця 4.

**Результати дослідження вольової саморегуляції підлітків за опитувальником вольової саморегуляції А. Зверькова і Є. Ейдмана, проведений на контрольній та експериментальній групах**

№з/п	Групи	Загальна шкала	Наполегливість	Самовладання	Рівень досліджуваного показника
1	Контрольна (кількість у %)	40	45	35	Високий
2		60	55	65	Низький
	Усього:	100	100	100	
3	Експериментальна (кількість у %)	85	80	70	Високий
4		15	20	30	Низький
	Усього:	100	100	100	

**Таблиця 5.**

**Результати дослідження особливостей реагування підлітків  
у конфліктних ситуаціях за допомогою діагностики  
особливостей реагування у конфліктних ситуаціях К.Томаса**

№з/п	Спосіб врегулювання конфліктів	Контрольна група (кількість у %)	Експериментальна група (кількість у %)
1	Стиль конкуренції, або суперництва	40	5
2	Співробітництво	20	45
3	Стиль компромісу	15	25
4	Стиль відхилення	15	5
5	Стиль пристосування	10	20
	Усього:	100	100

**Практична значущість.** Узагальнені результати дослідження використовуються практичними психологами:

- при визначенні рівнів конфліктності підлітків;
- при здійсненні профілактично-корекційної роботи щодо виникнення та подолання конфліктів у підлітковому віці;
- для удосконалення роботи психологічної служби закладів загальної середньої освіти.