

Тема:

«ЦИФРОВІ ІНСТРУМЕНТИ
ТРАНСФОРМАЦІЇ СУЧАСНОГО
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ»

Виконав:

Мазурук Олег

Група ПУАм22д

Науковий керівник:

Пойда С.А.

Мета дослідження:

- Дослідити теоретичні основи використання цифрових інструментів у публічному управлінні.
- Дослідити сучасний стан публічного управління та тенденції використання цифрових технологій для оптимізації та покращення процесів управління
- Надати рекомендації щодо впровадження цифрових інструментів у публічне управління.

Завдання дослідження:

- Дослідити виклики та обмеження, які виникають у процесі впровадження цифрових інструментів у державних установах.
- Дослідити можливість вдосконалення цифрових інструментів для підвищення ефективності та прозорості публічного управління.
- Проаналізувати приклади успішного впровадження цифрових рішень у публічному управлінні у різних країнах.

Об'єкт дослідження: Професійна діяльність сучасного фахівця з публічного управління.

Предмет дослідження: Впровадження та вплив цифрових інструментів на зміни в сучасному публічному управлінні.

Нормативна база впровадження цифрових інструментів у контексті публічного управління

- Директива ЄС 2019/770 від 20 травня 2019 року
- Закон України № 6576 «Про цифровий контент та цифрові послуги»
- Закон України №1023-ХІІ «Про захист прав споживачів»
- Закон України №3343 «Про хмарні послуги»
- Закон України № 2074-ІХ «Про віртуальні активи»
- Закон України № 675-VІІІ «Про електронну комерцію»

Приклади успішного впровадження цифрових інструментів у публічне управління

- Естонія
- Сінгапур
- Південна Корея
- Фінляндія
- Індія
- Бразилія

Виклики та перешкоди при впровадженні цифрових інструментів у публічне управління

- Відсутність стратегії чи плану
- Технічні та інфраструктурні виклики
- Кібербезпека
- Інтеграційні виклики
- Організаційні та культурні процеси
- Кваліфіковані фахівці
- Бюджетні обмеження
- Правові та регуляторні виклики
- Оцінка ефективності

Рекомендації щодо впровадження цифрових інструментів у публічному управлінні

- Розробка інтегрованої стратегії цифровізації
- Модернізація інфраструктури
- Створення стратегії імплементації кібербезпеки
- Навчання персоналу з питань кібербезпеки
- Розробка стратегії інтеграції із існуючими системами
- Розробити ефективні навчальні програми, орієнтовані на практичне застосування цифрових інструментів
- Забезпечення навчання персоналу
- Забезпечувати зворотний зв'язок впроваджених цифрових інструментів

Висновки

1. Проведено огляд та аналіз попередніх досліджень.
2. Досліджено і виділено основні переваги цифровізації держаних послуг у Естонії, Фінляндії, Бразилії, Індії, Сінгапурі та Південній Кореї.
3. Проведено огляд правового регулювання процесів діджиталізації.
4. Розглянуто особливості надання хмарних послуг.
5. Виділено виклики та перешкоди що виникають при впровадженні цифрових інструментів у публічне управління.
6. Надано рекомендації щодо впровадження цифрових інструментів у публічному управлінні

Дякую за увагу