

УДОСКОНАЛЕННЯ НАДАННЯ АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ ОРГАНАМИ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ

**Магістерська робота студентки, спеціальності
Публічне управління та адміністрування
*Хитрук Катерина***

**Науковий керівник:
Долот В.Д., доктор н. з держ.упр.**

МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ:

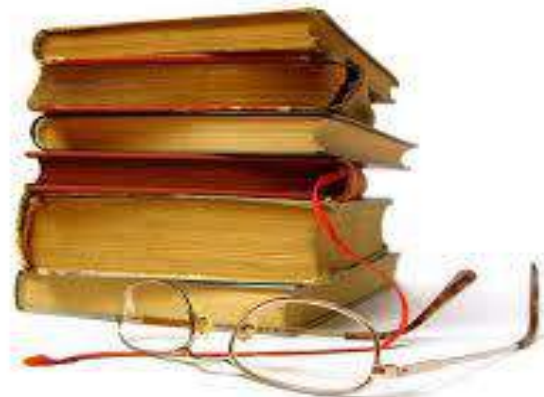


дослідження теоретичних та практичних аспектів, що стосуються удосконалення організації надання адміністративних послуг органами місцевого самоврядування.



НАУКОВА НОВИЗНА

магістерської роботи полягає у дослідженні теоретичних засад, розробленні практичних рекомендацій та обґрунтуванні доцільності заходів, спрямованих на покращення якості надання адміністративних послуг населенню Вінницького Центру адміністративних послуг «Прозорий офіс».



ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ

магістерської роботи полягає у вдосконаленні процесу надання адміністративних послуг в Вінницькому Центрі адміністративних послуг «Прозорий офіс», обґрунтуванні доцільності створення центру надання адміністративних послуг, надано пропозиції та рекомендації з питань надання більш якісних адміністративних послуг.





Стандарт ISO 9001 визначає «якість» як ступінь, до якого сукупність власних характеристик задовольняє визначені вимоги. Вимога - це сформульована потреба чи очікування, загальнозрозумілі та обов'язкові. Задоволеність замовника - сприйняття замовником ступеня виконання його вимог.





- Безкоштована консультація — Офіційно. З внесенням до реєстру. Працюємо по всій Україні.



НАДАЄМО ПОСЛУГИ (ОСОБЛИВО В УМОВАХ ВІЙНИ)

- **Надаємо послуги сертифікації продукції при ввезенні та виробництві на території України**
- **Сертифікація продукції, підтвердження відповідності продукції необхідним вимогам безпеки для проходження митниці та продажу на території України, проведення випробувань, сертифікація та декларування.**



ISO 9001

- **ОФОРМЛЕННЯ ДОЗВІЛЬНИХ ДОКУМЕНТІВ НА ПОСЛУГИ ТА ПРОДУКЦІЮ ДЛЯ ВАШОГО БІЗНЕСУ**
- ISO 9001 – це система управління якістю, сертифікація за якою гарантує, що підприємство може випускати продукцію на стабільному рівні якості та постійно його підвищувати.
- В Україні аналогом цього стандарту є ДСТУ ISO 9001:2015. Робота за принципами ISO 9001 означає, що компанія контролює якість на виробництві.



ЦЕНТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ "ПРОЗОРИЙ ОФІС" ВІННИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ (ПРИКЛАД)

- До уваги громадян!
- У всіх відділеннях ЦНАП «Прозорий офіс» м. Вінниці по вул. Соборній, 59, пр. Космонавтів, 30, вул. Замостянській, 7 та вул. Брацлавській, 85 можна отримати адміністративну послугу «Надання відомостей з Державного земельного кадастру у формі витягу з Державного земельного кадастру про земельну ділянку».
- Для цього необхідно мати:
- • документ, що посвідчує особу власника/користувача;
- • довідку про присвоєння ідентифікаційного номера власника/користувача;...



ЦЕНТР АДМІНІСТРАТИВНИХ ПОСЛУГ "ПРОЗОРИЙ ОФІС" ВІННИЦЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ

- 29 январь в 09:33 .
- До уваги мешканців громади!
- Від сьогодні в усіх відділеннях ЦНАП «Прозорий офіс» м. Вінниці по вул. Соборній, 59, пр. Космонавтів, 30, вул. Замостянській, 7 та вул. Брацлавській, 85 та на віддалених робочих місцях адміністраторів, можна подати **заяву на отримання статусу дитини, яка постраждала внаслідок воєнних дій та збройних конфліктів.**
- Для додаткової інформації телефонуйте до Кол-центру "Прозорого офісу": понеділок, вівторок, четвер та п'ятницю з 08:30 до 17:00, в середу ..



ДО УВАГИ МЕШКАНЦІВ!

- Якщо у Вас виникли питання по переліку та заповненню документів, що дають право на виконання підготовчих або будівельних робіт, документів по **прийняттю закінчених об'єктів будівництва в експлуатацію, які були побудовані на підставі дозвільних документів (також у разі відсутності таких документів)**, Ви можете звернутися на консультацію до спеціалістів департаменту архітектурно-будівельного контролю Вінницької міської ради.



ШАНОВНІ МЕШКАНЦІ НАШОЇ ГРОМАДИ!

- Шановні мешканці нашої громади!
- Нагадуємо, що подовжений прийом громадян здійснюється в усіх відділеннях ЦНАП «Прозорий офіс» Вінницької міської ради.
- У середу прийом громадян відбувається з 08:30 до 19:00 в усіх відділеннях ЦНАП на вул. Соборній, 59, пр. Космонавтів, 30, вул. Замостянській, 7 та вул. Брацлавській, 85.
- У суботу адміністратори ЦНАП приймають відвідувачів з 09:00 до 14:00 в центральному (вул. Соборна, 59) та територіальному відділенні «Замостя» (вул. Замостянсь... **Ещё**











*Дякую за
увагу!*

