

МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА

студентки спеціальності 053 Психологія

КЗВО «Вінницька академія безперервної освіти» Доценко Ірини Віталіївни

## ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ У КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ

Науковий керівник БРАНИЦЬКА Т. Р.

д. пед. н., професор, завідувач кафедри педагогічних наук, професійної та початкової освіти КЗВО «Вінницька академія безперервної освіти»

ОБ'ЄКТ ДОСЛІДЖЕННЯ:

ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ  
ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ В КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ

ПРЕДМЕТ ДОСЛІДЖЕННЯ:

КОНФЛІКТНІ СИТУАЦІЇ В ОСВІТНІХ ЗАКЛАДАХ ТА ЇХ ВПЛИВ НА  
ПОВЕДІНКУ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОСІТИ

МЕТА ДОСЛІДЖЕННЯ:

ТЕОРЕТИЧНО ОБГРУНТУВАТИ ТА ЕМПІРИЧНО ДОСЛІДИТИ ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ У КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ .

ГІПОТЕЗА ДОСЛІДЖЕННЯ:

ФОРМУВАННЯ У ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ ЕФЕКТИВНОЇ ПОВЕДІНКИ В КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ МОЖЛИВО, ВПРОВАДЖУЮЧИ МЕТОД МЕДІАЦІЇ НА ТРЕНІНГОВИХ ЗАНЯТТЯХ І ПРАКТИКАХ.

## ЗАВДАННЯ ДОСЛІДЖЕННЯ:

1. ЗДІЙСНИТИ ТЕОРЕТИЧНИЙ АНАЛІЗ НАУКОВОЇ ЛІТЕРАТУРИ З ТЕМИ ДОСЛІДЖЕННЯ.
2. ЕМПІРИЧНО ДОСЛІДИТИ ОСОБЛИВОСТІ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ У КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ.
3. РОЗРОБИТИ ТА ПРОВЕСТИ ТРЕНІНГОВУ ПРОГРАМУ ЩОДО СТРАТЕГІЇ УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ З ВИКОРИСТАННЯМ МЕТОДУ МЕДІАЦІЇ В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ.

МЕТОДИ ДОСЛІДЖЕННЯ:

ТЕОРЕТИЧНИЙ - АНАЛІЗ, СИНТЕЗ, ПОРІВНЯННЯ,  
МОДЕЛЮВАННЯ, КЛАСИФІКАЦІЯ, УЗАГАЛЬНЕННЯ, ІНДУКЦІЯ,  
ДЕДУКЦІЯ.

ЕМПІРИЧНИЙ - АНКЕТУВАННЯ, ОПИТУВАННЯ, ТЕСТУВАННЯ.

## МЕТОДИКИ:

У ДАНОМУ ДОСЛІДЖЕННІ БУЛО ВИКОРИСТАНО ТРИ МЕТОДИКИ ДЛЯ АНАЛІЗУ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ ОСВІТНІХ ЗАКЛАДІВ У КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ:

1. «ОЦІНКА РІВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ У ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТІВ»;

2. ДІАГНОСТИКИ СТРАТЕГІЙ РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ Д. ДЖОНСОНА І Ф. ДЖОНСОНА. (АДАПТОВАНИЙ ВАРІАНТ Т. Д. КУШНІРУК)

3. «ОЦІНКА РІВНЯ КОНФЛІКТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ». - МАТЕМАТИЧНО-СТАТИСТИЧНІ - МЕТОД МАТЕМАТИЧНОЇ ОБРОБКИ РЕЗУЛЬТАТІВ, ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ, ДИСПЕРСІЙНИЙ ТА КОРЕЛЯЦІЙНИЙ АНАЛІЗ.

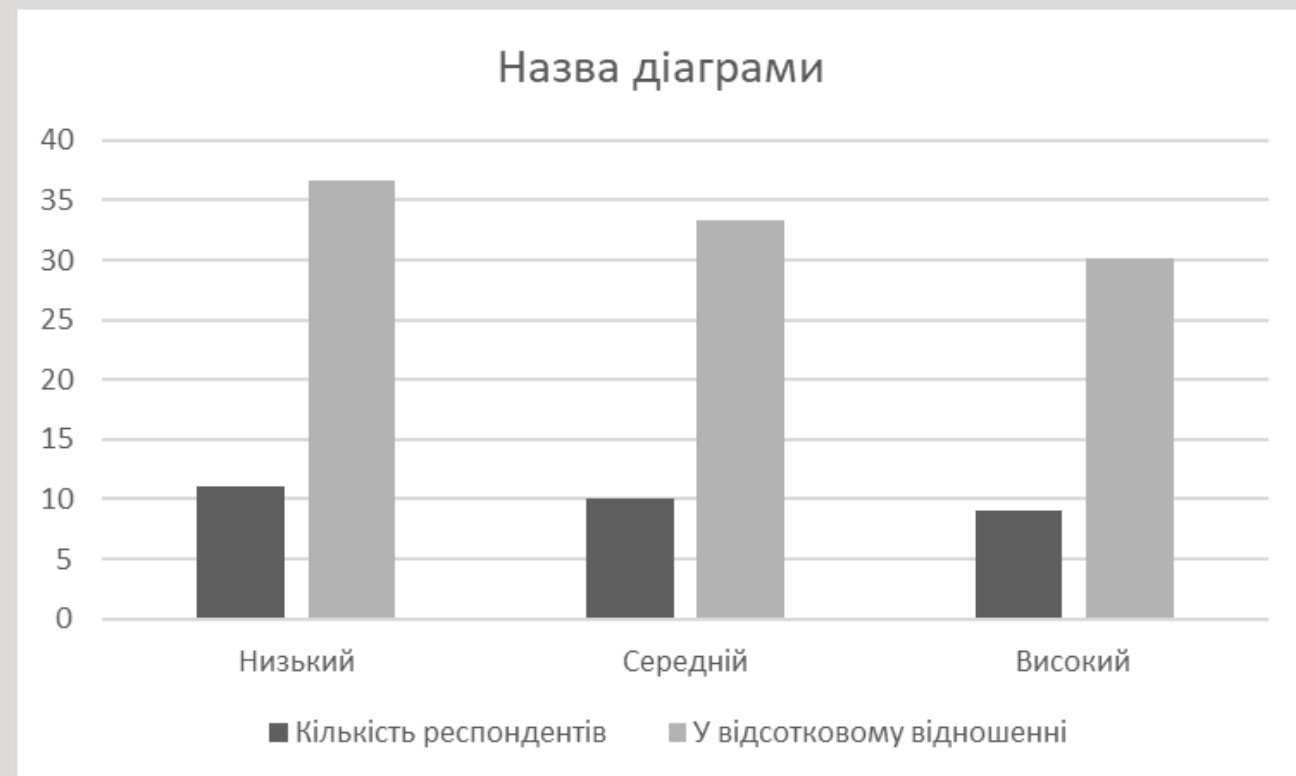
ТЕОРЕТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ:

ОТРИМАНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ ПОЛЯГАЄ У РОЗШИРЕННІ ТЕОРЕТИЧНИХ ВІДОМОСТЕЙ ПРО ОСОБЛИВОСТІ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ ОСВІТИ В КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЯХ.

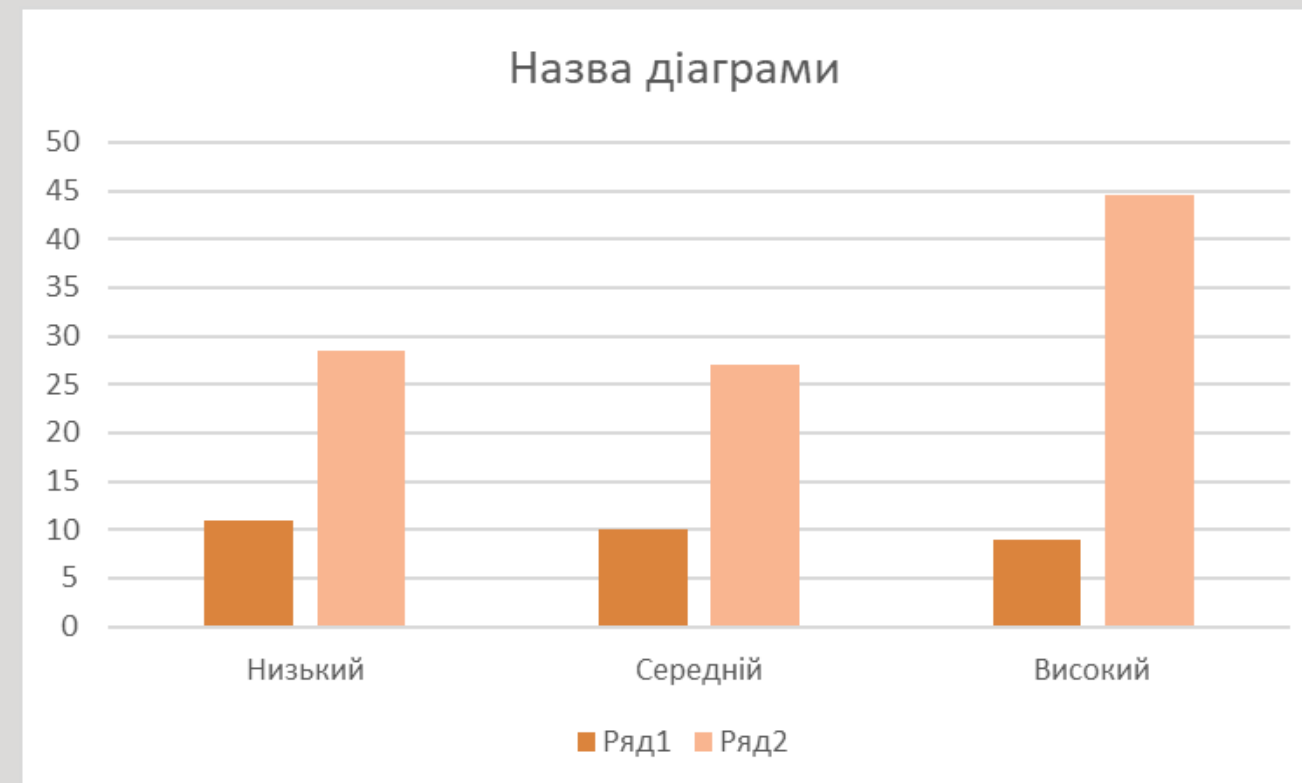
МАТЕРІАЛИ ДОСЛІДЖЕННЯ МОЖУТЬ БУТИ ВИКОРИСТАННІ ДЛЯ ПРОВЕДЕННЯ РІЗНИХ ПСИХОЛОГІЧНИХ ТЕСТІВ, ЗАСТОСУВАННЯ РІЗНИХ МЕТОДИК ЯК В НАВЧАЛЬНОМУ ПРОЦЕСІ МАЙБУТНІХ ПЕДАГОГІВ, ТАК І В ПРАКТИЧНІЙ ДІЯЛЬНОСТІ ДІЮЧИХ ПРАЦІВНИКІВ ОСВІТИ.

# РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ: «ОЦІНКА РІВНЯ КОМПЕТЕНТНОСТІ У ВИРІШЕННІ КОНФЛІКТІВ»

## До тренінгової програми



## Після тренінгової програми



За результатами цього аналізу можна стверджувати, що ефективність рівня компетентності у вирішенні конфліктів по кожній із досліджуваних позицій підвищилась в середньому на 12-15 %.



# РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ: ДІАГНОСТИКИ СТРАТЕГІЙ РОЗВ'ЯЗАННЯ КОНФЛІКТНИХ СИТУАЦІЙ Д. ДЖОНСОНА І Ф. ДЖОНСОНА (АДАПТОВАНИЙ ВАРІАНТ Т. Д. КУШНІРУК)

Стратегія розв'язання конфліктних ситуацій до застосування тренінгової програми



Стратегія розв'язання конфліктних ситуацій після застосування тренінгової програми



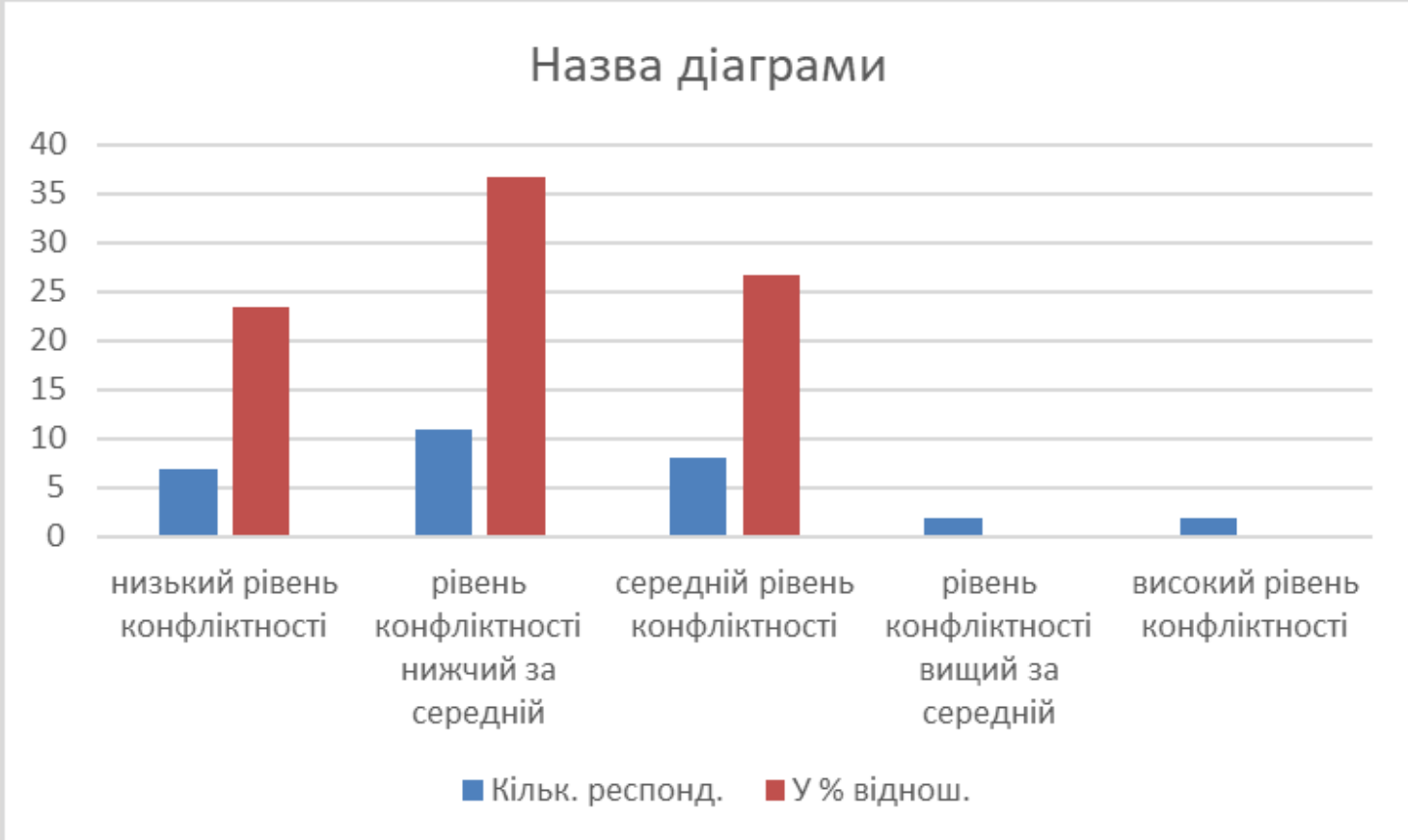
Можна стверджувати, що в середньому здатність розв'язувати конфліктні ситуації у респондентів після проходження тренінгової програми підвищилась на 11-14%, відповідно на такі ж відсотки знизилась кількість респондентів які намагались в попередньому аналізі йти на конфронтацію.

# РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ: ТЕСТ «ОЦІНКА РІВНЯ КОНФЛІКТНОСТІ ОСОБИСТОСТІ»

## ОЦІНКА РІВНЯ КОНФЛІКТНОСТІ ДО ТРЕНІНГУ



## ОЦІНКА РІВНЯ КОНФЛІКТНОСТІ ПІСЛЯ ТРЕНІНГУ



За порівняльними результатами аналізу першого та другого тестування можна зробити висновок, що в середньому, після проходження тренінгової програми, рівень конфліктності знизився в середньому на 6-8%. Що має свідчити про ефективність застосування тренінгової програми.

## «МЕДІАЦІЯ В ЗАКЛАДАХ ОСВІТИ»

МЕТА ПРОГРАМИ: ФОРМУВАННЯ НАВИЧОК  
БЕЗКОНФЛІКТНОГО СПІЛКУВАННЯ ТА ОПАНУВАННЯ  
ІНСТРУМЕНТІВ МЕДІАТОРА.

ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ:

- СФОРМУВАТИ УЯВЛЕННЯ ПРО КОНФЛІКТ, ЙОГО СТРУКТУРУ,  
ПРИЧИНИ ТА ДЖЕРЕЛА;
- СФОРМУВАТИ НАВИЧКИ АНАЛІЗУ ТА САМОАНАЛІЗУ В  
РІЗНИХ СИТУАЦІЯХ;
- РОЗВИНУТИ НАВИЧКИ УСВІДОМЛЕННЯ СВОГО ЕМОЦІЙНОГО  
СТАНУ;
- РОЗВИНУТИ НАВИЧКИ САМОПРЕЗЕНТАЦІЇ;
- СФОРМУВАТИ ВМІННЯ ЗНАХОДИТИ КОНСТРУКТИВНІ  
РІШЕННЯ З КОНФЛІКТНОЇ СИТУАЦІЇ;

ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ:

РЕЗУЛЬТАТИ ЦЬОГО ДОСЛІДЖЕННЯ МОЖУТЬ СПРИЯТИ ПРАЦІВНИКАМ ЗАКЛАДІВ ОСВІТИ - РОЗУМІТИ, ЯКИМ ЧИНОМ ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ВПЛИВАЮТЬ НА РОБОЧИЙ ПРОЦЕС ТА ВИРІШЕННЯ КОНФЛІКТІВ.

УСВІДОМЛЕННЯ ПСИХОЛОГІЧНИХ АСПЕКТІВ ПОВЕДІНКИ ПРАЦІВНИКІВ МОЖЕ ДОПОМОГТИ ВДОСКОНАЛИТИ ПРОЦЕСИ НАВЧАННЯ ТА СПРИЯТИ ПОКРАЩЕННЮ СТОСУНКІВ МІЖ ПЕДАГОГАМИ, АДМІНІСТРАЦІЄЮ, УЧНЯМИ ТА БАТЬКАМИ.

ЗАГАЛОМ, МАГІСТЕРСЬКА РОБОТА МАЄ ПРАКТИЧНЕ ЗНАЧЕННЯ ДЛЯ ПОКРАЩЕННЯ РОБОЧОГО СЕРЕДОВИЩА В ОСВІТНІХ УСТАНОВАХ, ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЕФЕКТИВНОГО УПРАВЛІННЯ КОНФЛІКТАМИ ТА ПІДВИЩЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ В ЦІЛОМУ.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!