



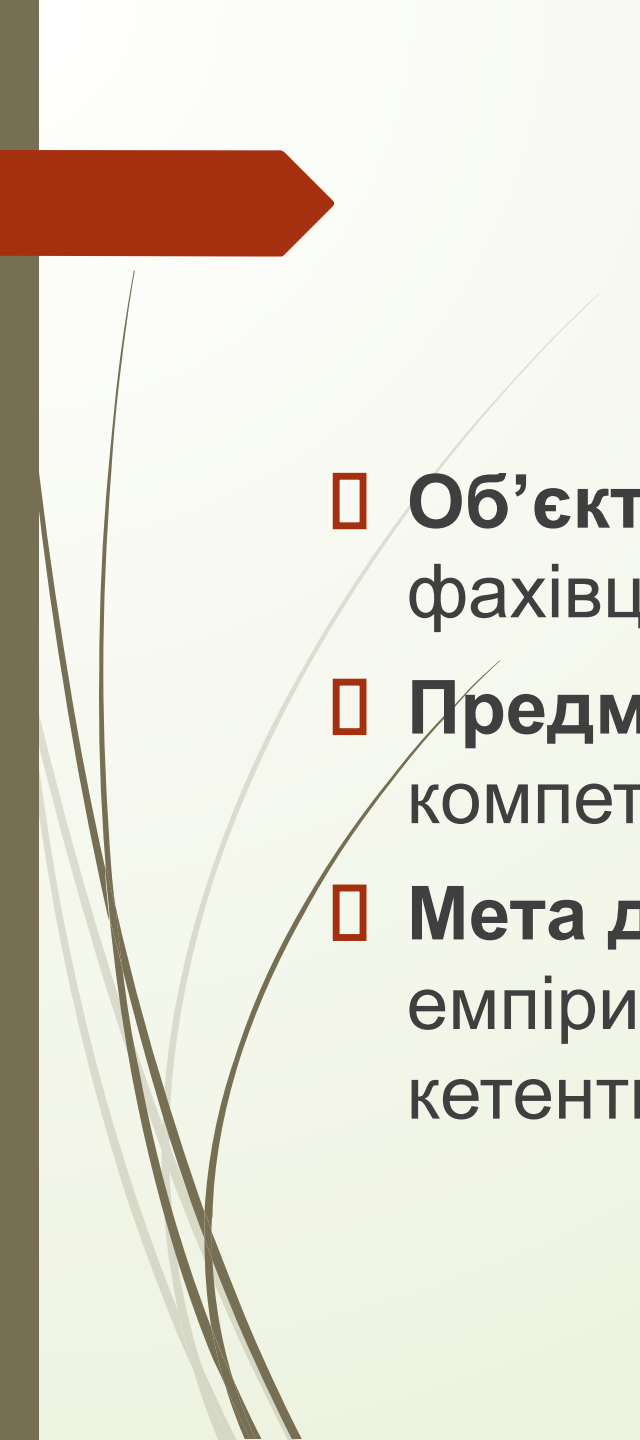
МАГІСТЕРСЬКА робота на тему:


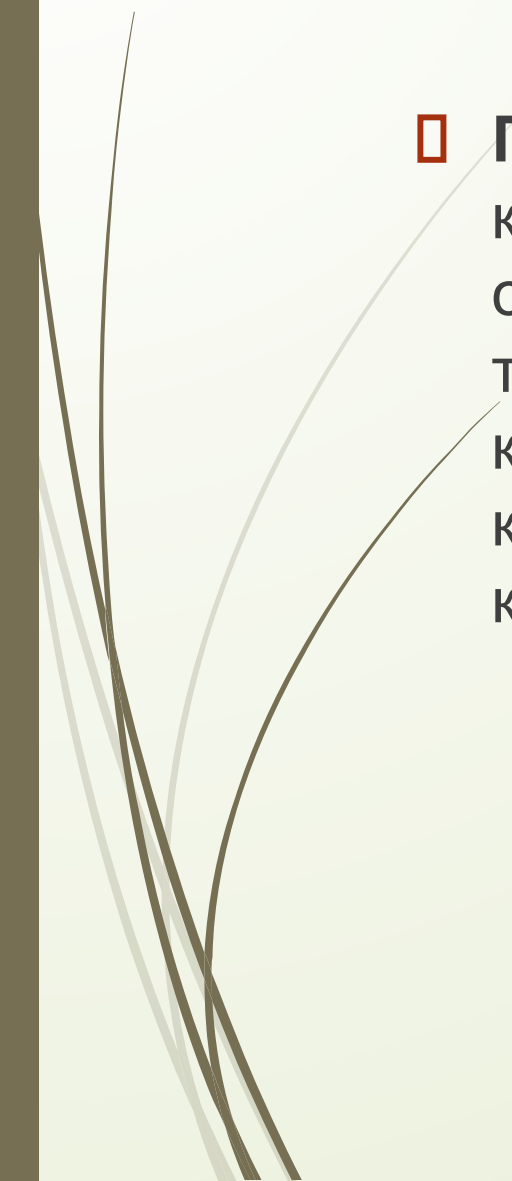
Розвиток конфліктологічної компетентності фахівців соціономічних професій

Науковий керівник: док.тор п. наук
професор

Браніцька Тетяна Ромуальдівна

Виконав: Ярощук Олександр

- 
- **Об'єкт дослідження:** сфера професійної діяльності фахівців соціономічної сфери.
 - **Предмет дослідження:** розвиток конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери.
 - **Мета дослідження:** теоретично обґрунтувати та емпірично дослідити розвиток конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери.

- 
- 
- **Гіпотеза** даного дослідження полягає в припущенні, що конфліктологічна компетентність фахівців соціономічної сфери матиме позитивний розвиток за рахунок успішного та ефективного підвищення рівня конфліктологічної компетентності в результаті впровадження запропонованої комплексної програми розвитку конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери.




Завдання дослідження:

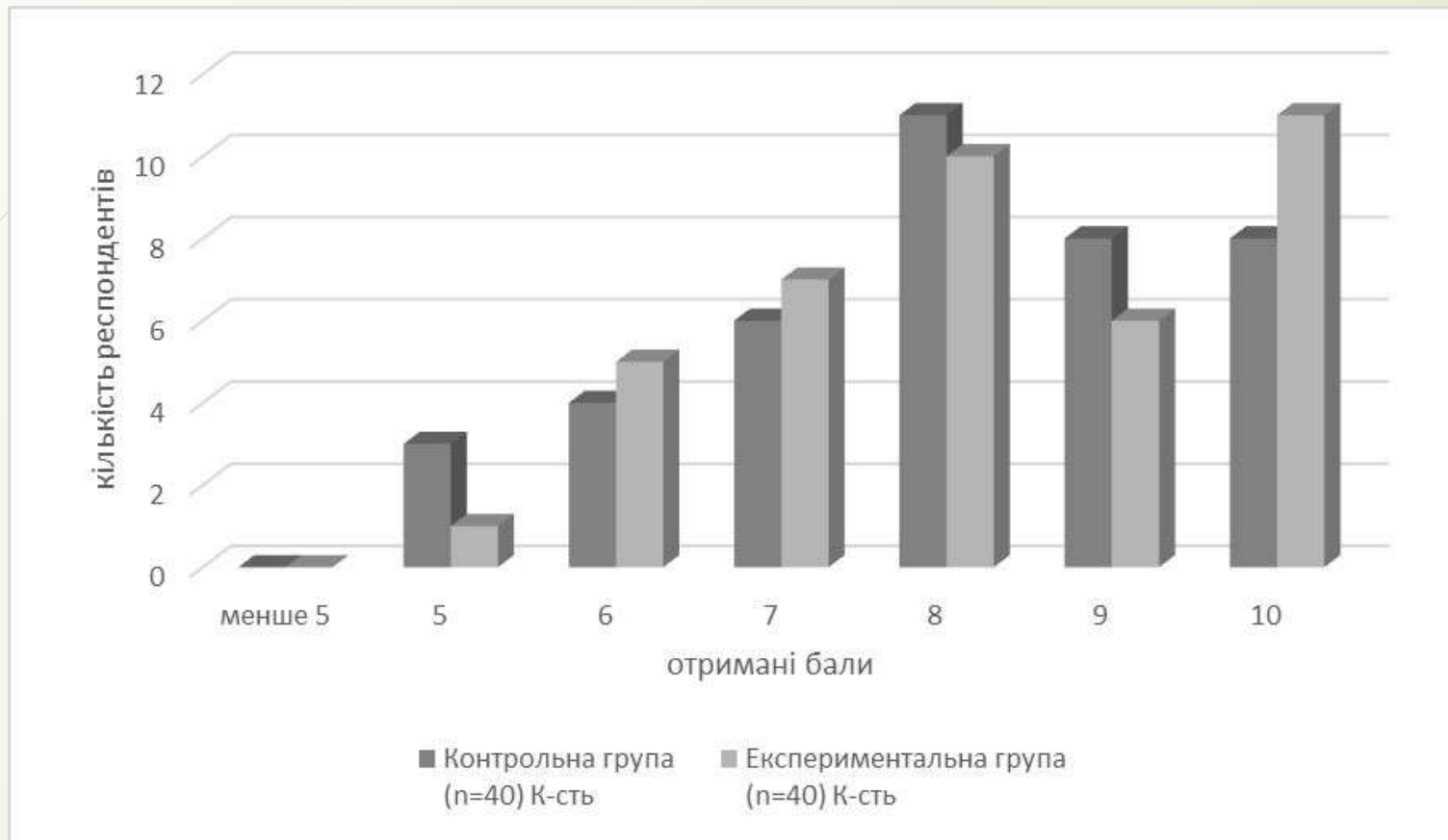
- 1. Теоретично обґрунтувати, дослідити феномен конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери та її складових.
- 2. Здійснити теоретико-методологічний аналіз проблеми сформованості та розвитку конфліктологічної культури фахівців соціономічної сфери
- 3. Експериментально дослідити рівень сформованості конфліктологічної культури фахівців соціономічної сфери та динаміку її розвитку.
- 4. Розробити програму, спрямованої на підвищення рівня конфліктологічної компетентності у фахівців соціономічної сфери. Провести апробацію програми з метою підтвердження значущості та ефективності дослідження.



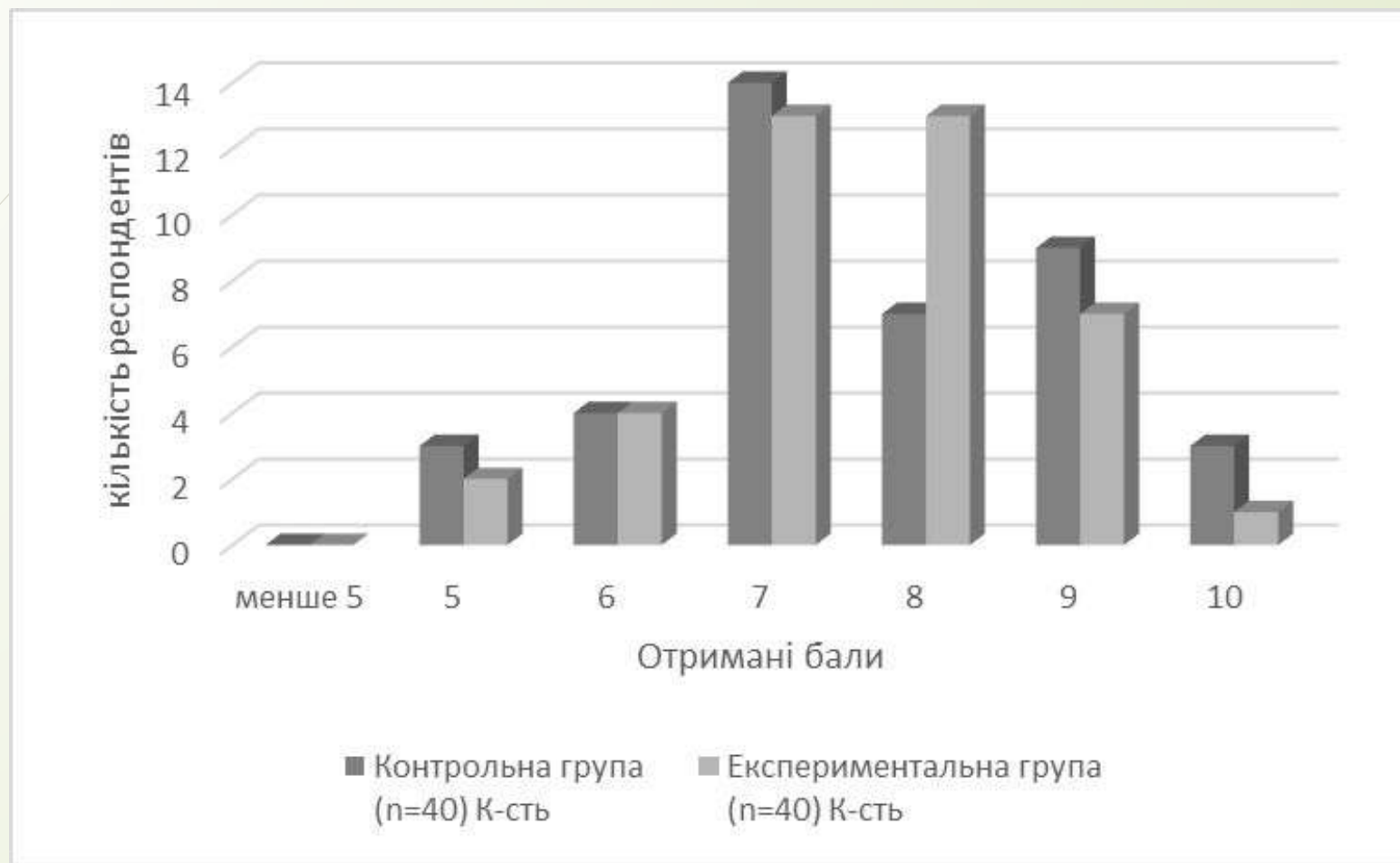
Методи дослідження:

- - теоретичні (аналіз, синтез, порівняння, моделювання, класифікація, узагальнення, індукція, дедукція) – для вивчення проблемного питання
- - емпіричні (анкетування, опитування, тестування) – з метою визначення рівня сформованості конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери (констатувальний експеримент) та дослідження динаміки розвитку конфліктологічної компетентності фахівців (формувальний експеримент).;
- - математично-статистичні (метод математичної обробки результатів, порівняльний аналіз, дисперсійний та кореляційний аналіз).

- 
- **У першому розділі ми дійшли висновку**, що конфліктологічна компетентність є важливим чинником професійної діяльності фахівців соціономічної сфери, проявом професіоналізму та складовою професійної компетентності, що передбачає здатність особистості розв'язувати конфлікти у професійному середовищі, вміння розуміти конфлікт та керувати ним, оволодіння знаннями і вміннями розпізнавати джерело конфліктної ситуації, аналізу і діагностування, навичок управління конфліктом. Розвиток конфліктологічної компетентності доречно передбачити у програмі професійного розвитку фахівці соціономічної сфери.
 - Проте, розвиток конфліктологічної компетентності фахівці соціономічної сфери як комплексна проблема є маловивченою, а чинники та механізми впливу її рівня на професійну діяльність є недостатньо розкритими і потребують додаткового дослідження.

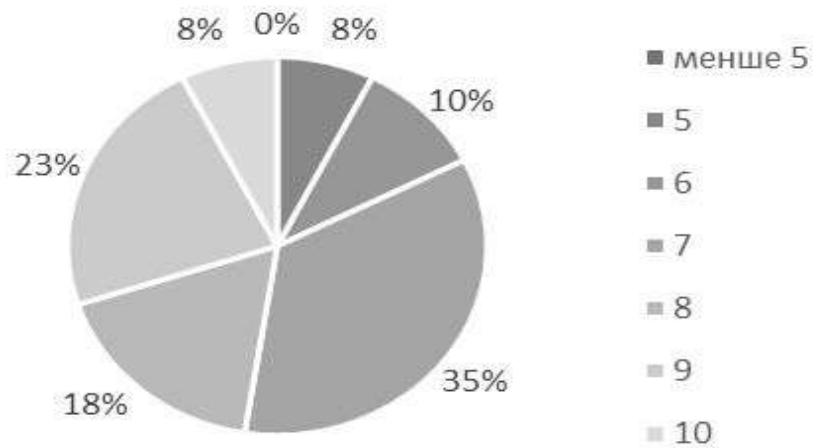


Результати тестування на перевірку розуміння конфліктологічних понять та дефініцій (n=80)



Результати тестування на перевірку розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації (n=80)

Контрольна група
(n=40) %

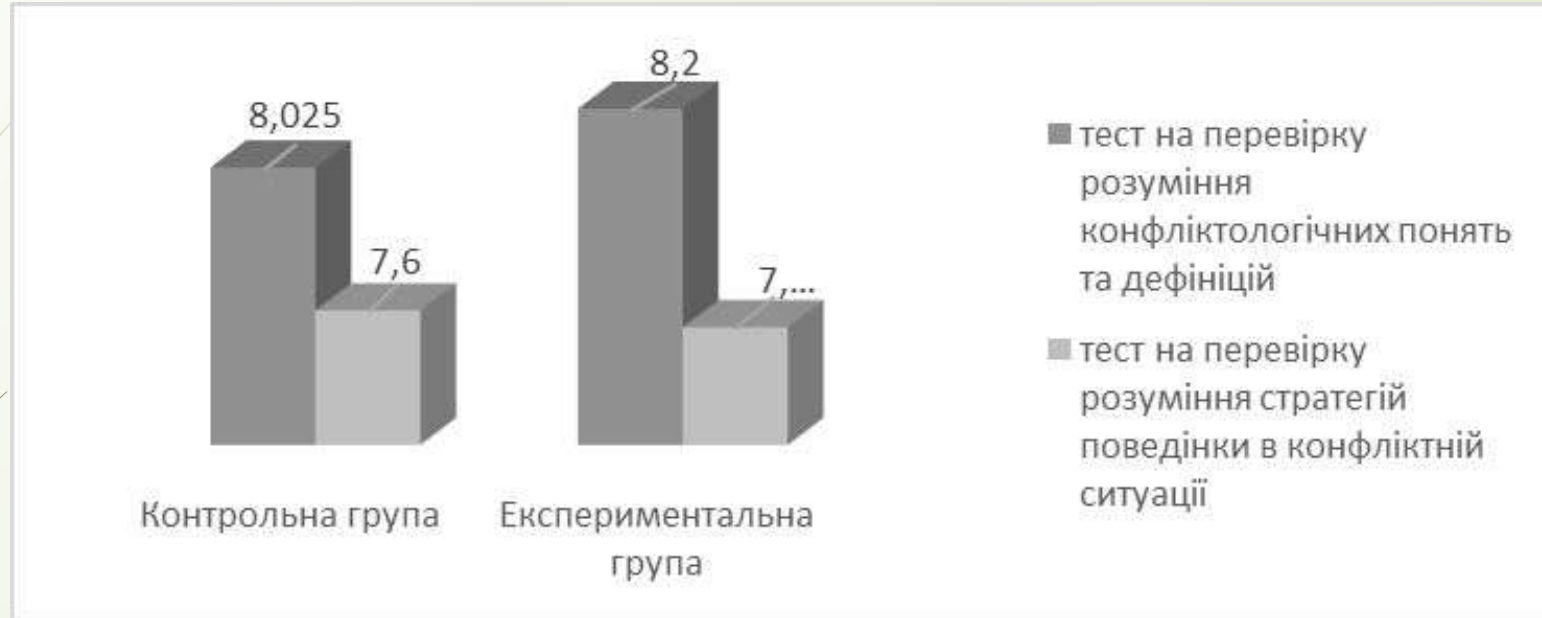


Частки отриманих респондентами балів за результатами тестування на перевірку розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації (в контрольній групі)

Експериментальна група
(n=40) %

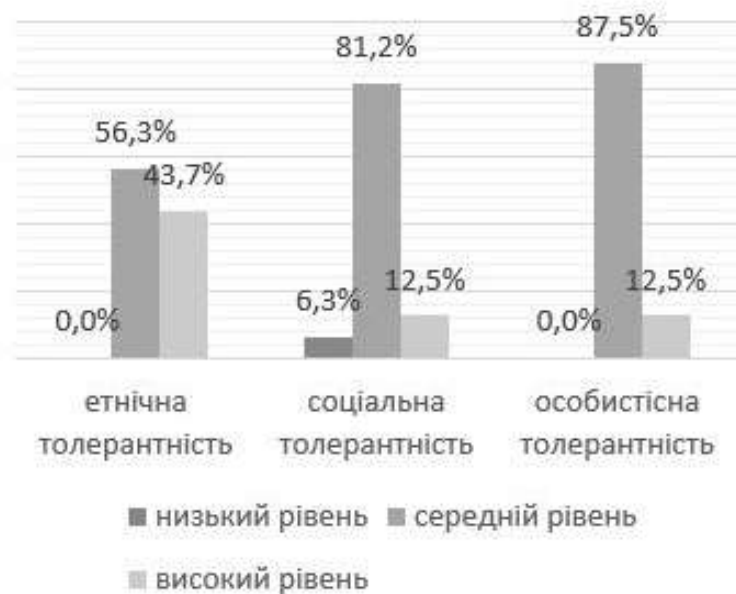


Частки отриманих респондентами балів за результатами тестування на перевірку розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації (в експериментальній групі)

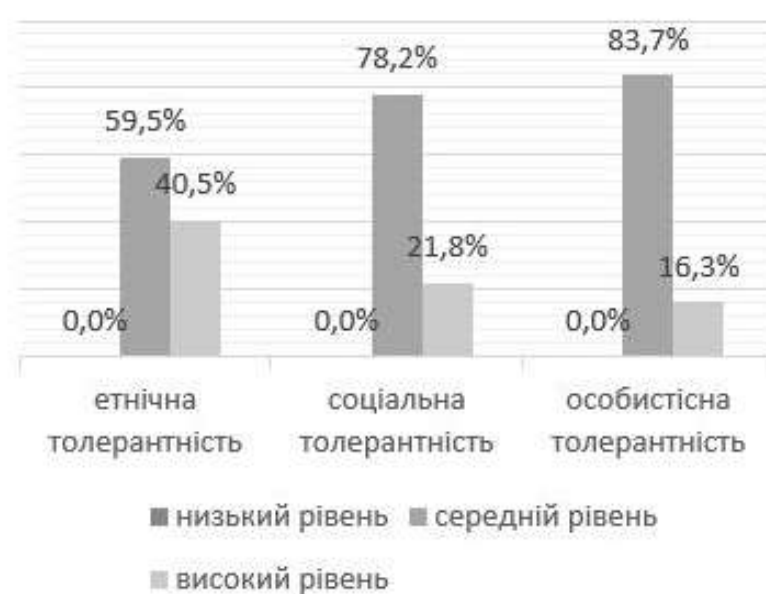


Середні значення результатів тестувань на перевірку розуміння конфліктологічних понять та дефініцій і розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації

Контрольна група



Експериментальна група



Діаграма розподілу частки респондентів за субшкалами та рівнями толерантності

Контрольна група
(n=40) %

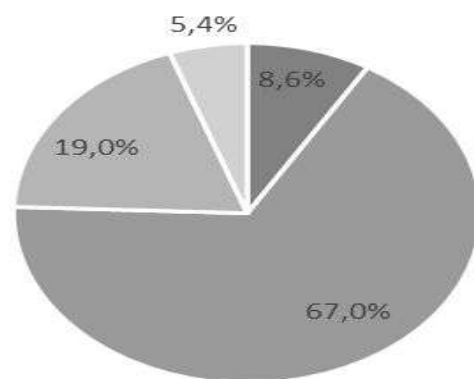


Експериментальна група
(n=40) %



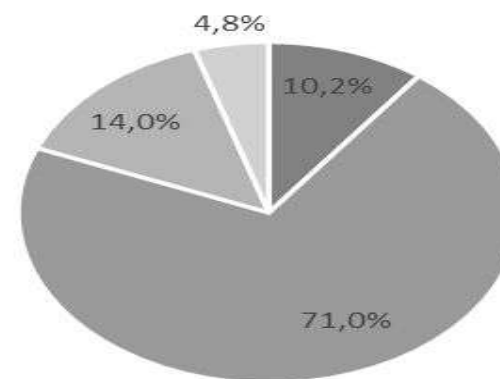
Діаграма розподілу вибору типів поведінки в конфліктній ситуації респондентами контрольної та експериментальної груп

Контрольна група



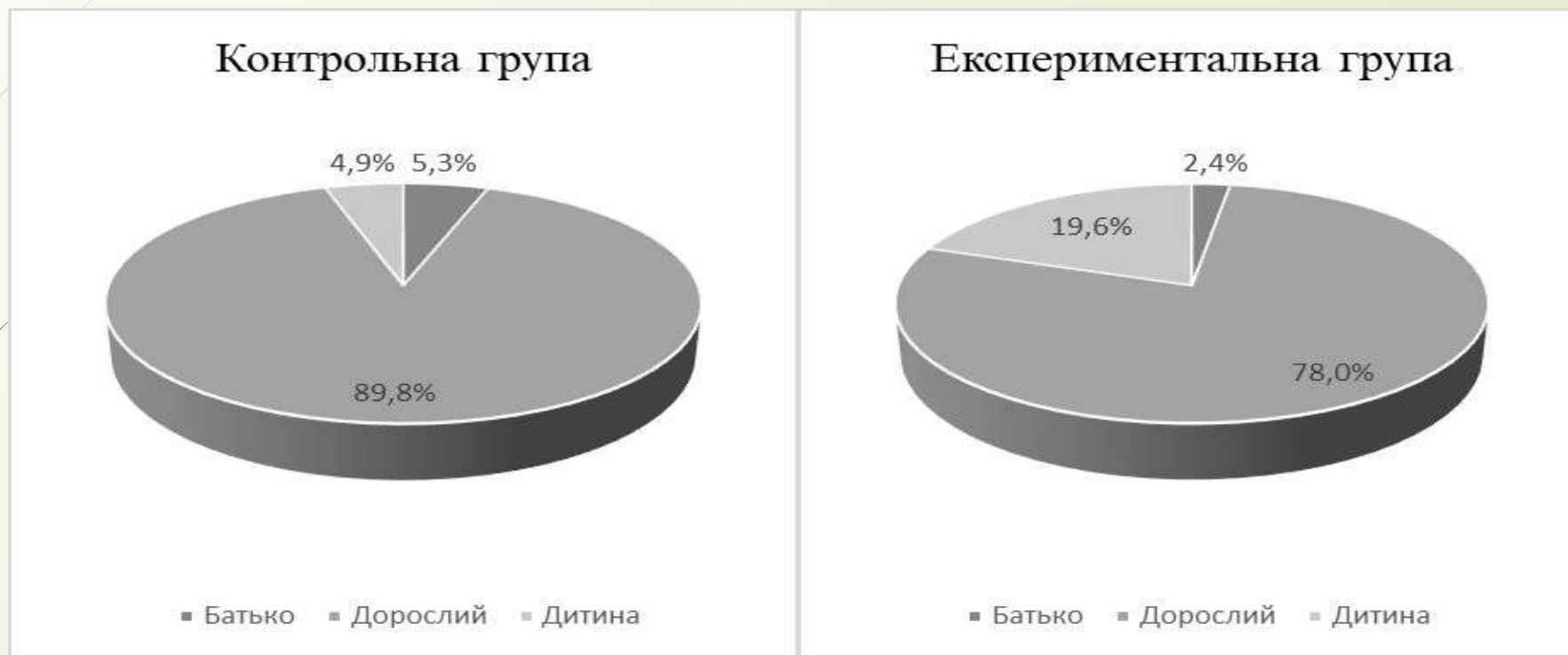
- відмінна стресостійкість
- задовільна стресостійкість
- слабка стресостійкість
- недостатня стресостійкість

Експериментальна група





- відмінна стресостійкість
- задовільна стресостійкість
- слабка стресостійкість
- недостатня стресостійкість

Діаграма розподілу частки респондентів за рівнем стресостійкості



Діаграма розподілу частки респондентів за егостанами (рольовими позиціями у взаємодії)

- 
- **У другому розділі ми дійшли висновку**, що на основі результатів тесту на стресостійкість фахівців соціономічних професій зроблено висновки, що переважна більшість респондентів (70%) мають задовільну стресостійкість. Відмінна стресостійкість притаманна лише 10% опитуваних. Частка осіб із слабкою і недостатньою стресостійкістю становить 15% і 5% відповідно. Це свідчить про підвищений або ж високий рівень стресу, що негативно впливає на професійну діяльність таких фахівців і на життя в цілому.



Розроблено програму підвищення рівня конфліктологічної компетентності фахівців соціономічної сфери в рамках професійної діяльності.

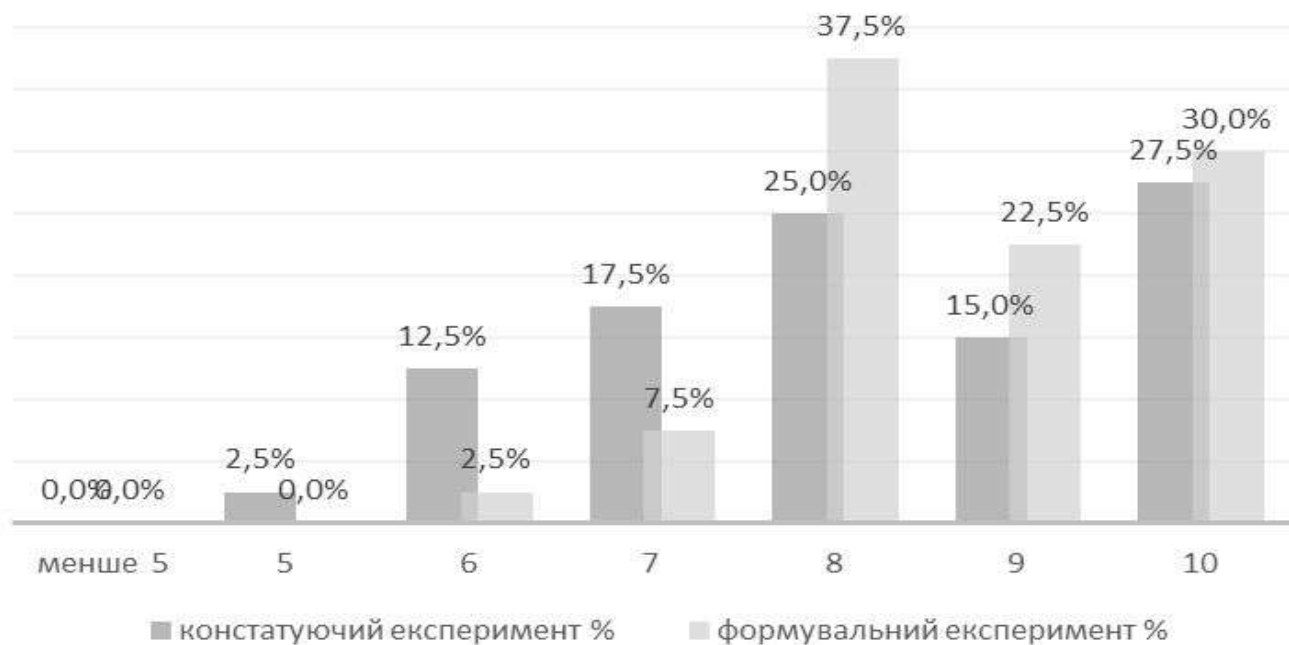
- ▣ **Мета тренінгу:** розвиток конфліктологічної компетентності фахівців соціономічних професій - підвищення рівня обізнаності та поінформованості з основних понять конфліктології, отримання та актуалізація знань, структурування досвіду щодо прогнозування конфліктів, вибору стратегій поведінки в конфліктних ситуаціях, управління стресом в професійній діяльності тощо.

Контрольна група



**Результати дослідження на перевірку розуміння
конфліктологічних понять та дефініцій**

Експериментальна група



**Результати дослідження на перевірку розуміння
конфліктологічних понять та дефініцій**

Контрольна група



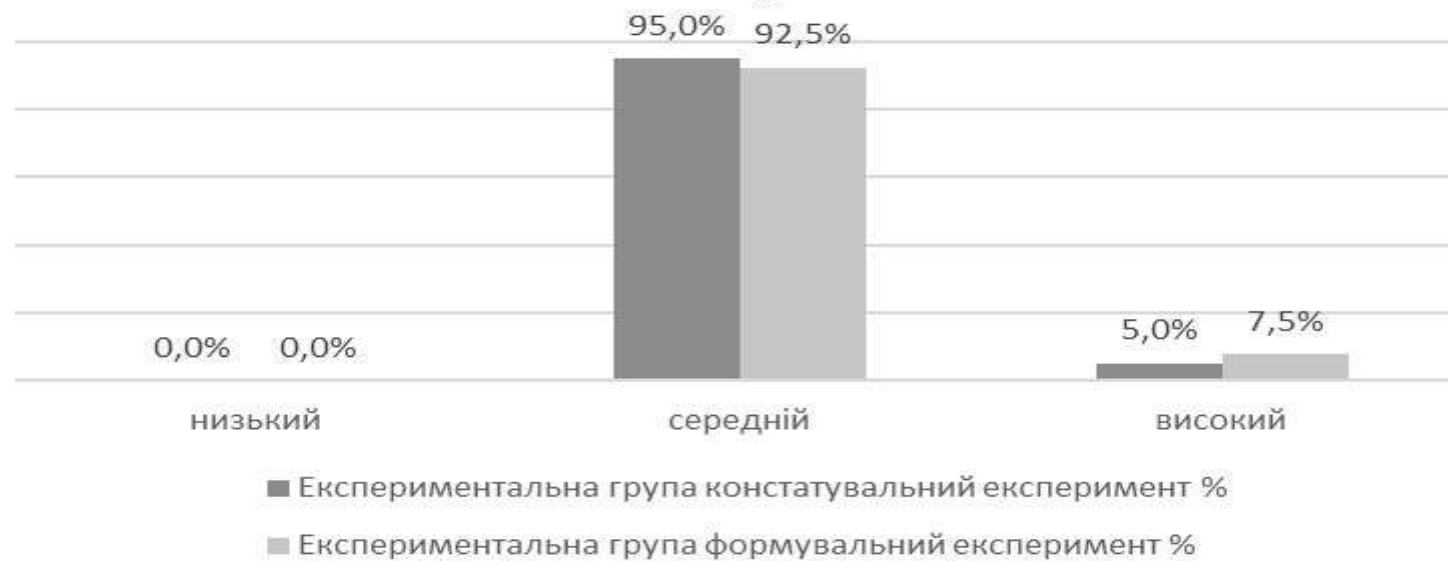
Результати дослідження на перевірку розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації

Експериментальна група



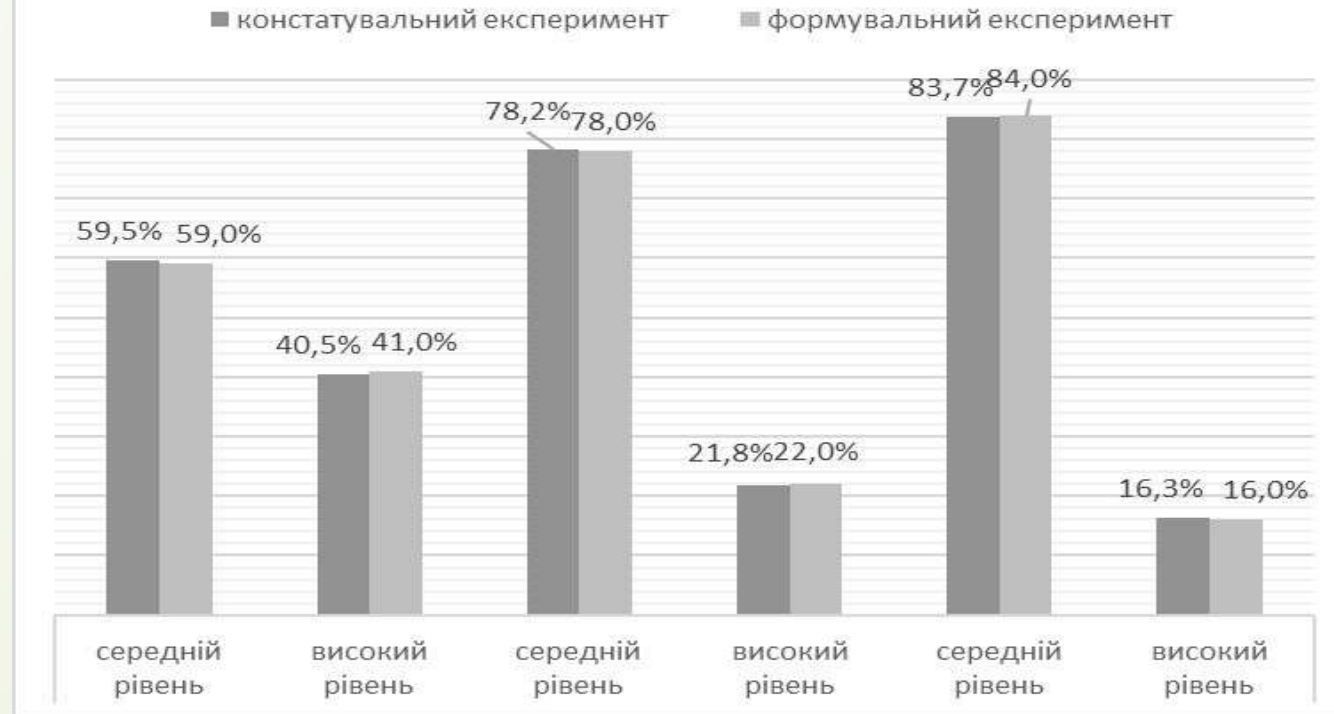
Результати дослідження на перевірку розуміння стратегій поведінки в конфліктній ситуації

Рівень толерантності



Рівень толерантності, у %

Експериментальна група



Діаграма розподілу частки респондентів за субшкалами та рівнем толерантності

Контрольна група



Діаграма розподілу частки респондентів за типами поведінки в конфліктній ситуації

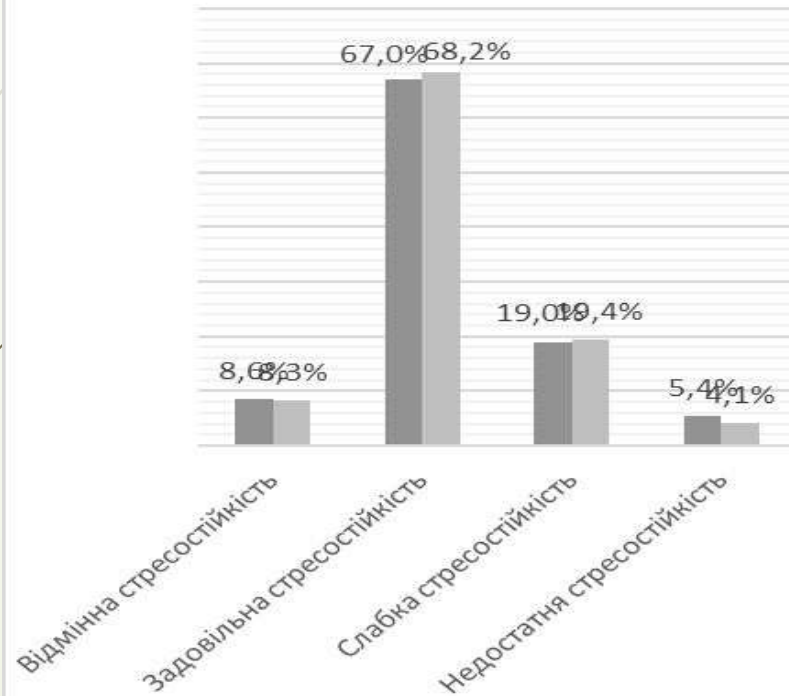
Експериментальна група



Діаграма розподілу частки респондентів за типами поведінки в конфліктній ситуації

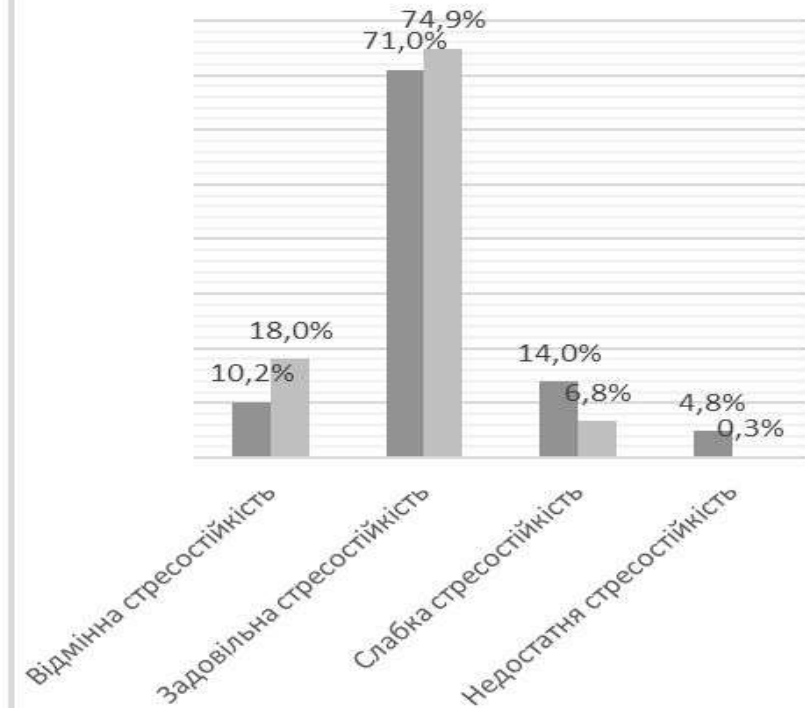
Контрольна група

- констатувальний експеримент
- формувальний експеримент



Експериментальна група

- констатувальний експеримент
- формувальний експеримент



Діаграма розподілу частки респондентів за рівнем стресостійкості

Висновок до третього розділу:


- Результати, отримані після проведення формувального експерименту, продемонстрували підвищення рівня конфліктологічної грамотності (зросла кількість правильних відповідей при перевірці на розуміння конфліктологічних понять та їх дефініцій, а саме 8 правильних відповідей надали 37,5% респондентів, 9 відповідей – 22,5%, 10 відповідей – 30%, та на розуміння стратегій поведінки в конфлікті - 8 правильних відповідей - 42,5%, 9 відповідей – 22,5%., 10 відповідей – 30%).
- Рівень толерантності фахівців соціономічних професій, що брали участь у формувальному експерименті, підвищився. Частка респондентів з високим рівнем толерантності склала 7,5%, середнім – 92,5%, з низьким рівнем – 0%.

Висновок до третього розділу:

- Після проведення тренінгової програми значно зросла частка респондентів, що обирають співпрацю у конфліктній ситуації конфліктів (37,5%), а також тих, хто йде на компроміс (30%).
- Підвищився рівень стресостійкості респондентів (відмінну стресостійкість продемонстрували 18% опитуваних, задовільну – 74,9%). Частка респондентів з низьким рівнем стресостійкості зовсім незначна (0,3%).

Висновки

- Отже, мета дослідження досягнута, всі завдання вирішено, запропонована тренінгова «Програма розвитку конфліктологічної компетентності фахівців соціономічних професій» довела свою ефективність та може бути інтегрована у професійну діяльність фахівців соціономічних професій і використовуватися з метою підвищення рівня їх конфліктологічної компетентності.
- Практичне значення одержаних результатів дослідження полягає у тому, що теоретичні положення, експериментальний матеріал та висновки можуть бути використані для практичної діяльності фахівців соціономічної сфери для виявлення рівня сформованості їх конфліктологічної компетентності, а також з метою підвищення цього рівня.
- Перспективи подальших досліджень полягають у теоретичному обґрунтуванні та емпіричному дослідженні конфліктологічної компетентності фахівців соціономічних професій у контексті професійної діяльності.



ДЯКУЮ ЗА УВАГУ!