

«ПСИХОЛОГІЧНІ ОСОБЛИВОСТІ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ПРАЦІВНИКІВ ПОЛІЦІЇ»

Дмуховська А. А.
студентка 2 курсу
спеціальності 053
«Психологія»
науковий керівник:
Кузьменко Ю.В.
к. психол. н., доцент

Об'єкт дослідження – професійне вигорання.

Предмет дослідження – особливості професійного вигорання працівників поліції.

Мета дослідження: експериментально дослідити зміст та особливості професійного вигорання працівників поліції.

Гіпотеза: професійне вигорання формується внаслідок низки особистісно-характерологічних якостей особистості працівника поліції, що має професійно-деформаційне підґрунтя.

Завдання дослідження:

1. Здійснити теоретичний аналіз стану розробленості в психології проблеми професійного вигорання працівників поліції.
2. Емпіричним шляхом визначити детермінанти та причини розвитку професійного вигорання у працівників поліції.
3. Розробити та обґрунтувати комплексну програму психологічної профілактики та корекції професійного вигорання працівників поліції.

Методи та методики дослідження:

- *теоретичні*: аналіз, синтез, порівняння, узагальнення, теоретичне моделювання;
- *емпіричні*: методика «Діагностика рівня емоційного вигорання» (В. Бойко); методика «Визначення психічного «вигорання»» (О. Рукавішніков); опитувальник «Оцінка професійного стресу» (К. Вайсман); методика «Синдром «вигорання» у професіях системи «людина-людина» (Г. Нікіфоров); опитувальник «Визначення нервово-психічного напруження» (Т. Немчин).
- *методи математичної статистики*: t-критерій Стьюдента.

Чинники виникнення професійного вигорання

Основні напрямки роботи щодо психологічних засобів корекції феномену

Чинники, пов'язані зі змістом і специфікою праці (висока психоемоційна напруга, висока інтенсивність праці, насиченість дій, інтелектуальні навантаження, необхідність інтенсивного сприйняття, переробки й інтерпретації великих обсягів інформації, прийняття рішень у невизначених ситуаціях з підвищеною відповідальністю)

Зниження робочого навантаження, доцільний розподіл робочих завдань, розподіл відповідальності, навчання навичок керування стресом, саморегуляції, релаксації

Організаційні чинники вигорання (дефіцит часу, нечітка організація й планування праці, недостатність необхідних засобів, недооблік автономності й надмірний контроль)

Оптимізація організації праці – розробка системи організації праці з урахуванням специфіки й напрямку професійної діяльності. Основні напрямки оптимізації – структурування роботи, чітка регламентація праці, організація робочих місць.

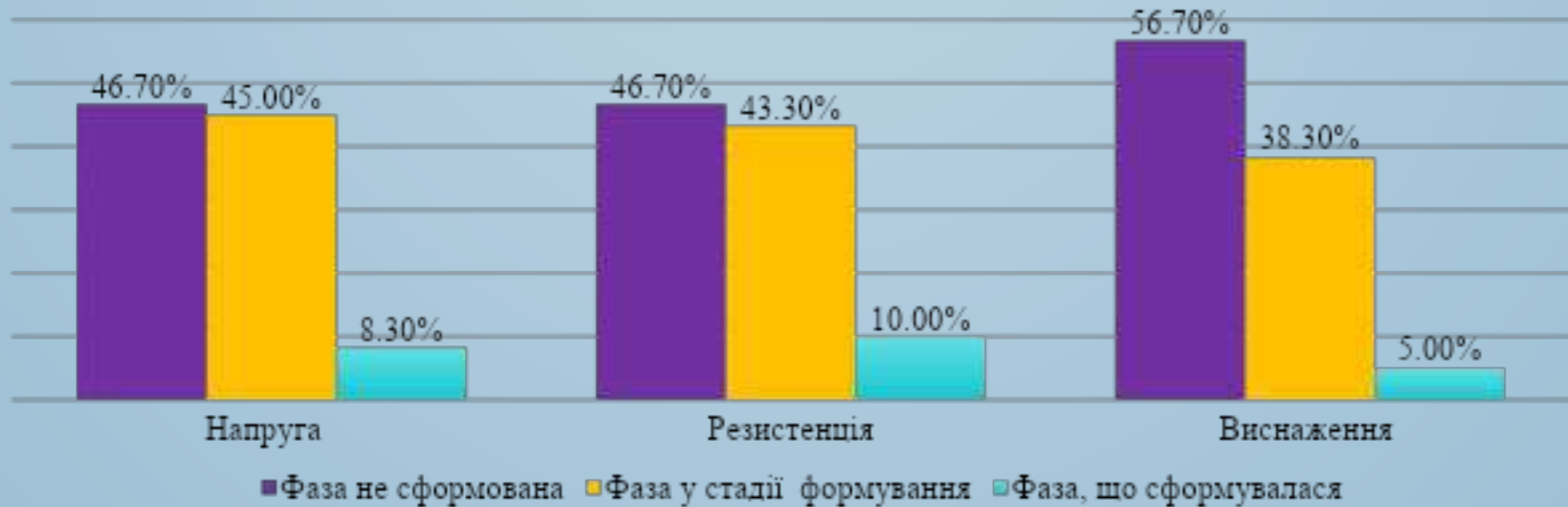
Соціально-психологічні чинники вигорання (негативний соціально-психологічний клімат, наявність напруженості у роботі)

Оптимізація взаємин у колективі й з керівництвом, поліпшення соціально-психологічного клімату за допомогою проведення комунікативних тренінгів, спрямованих на навчання стратегій поведінки в конфлікті; організація корпоративного відпочинку; надання співробітникам соціальної підтримки.

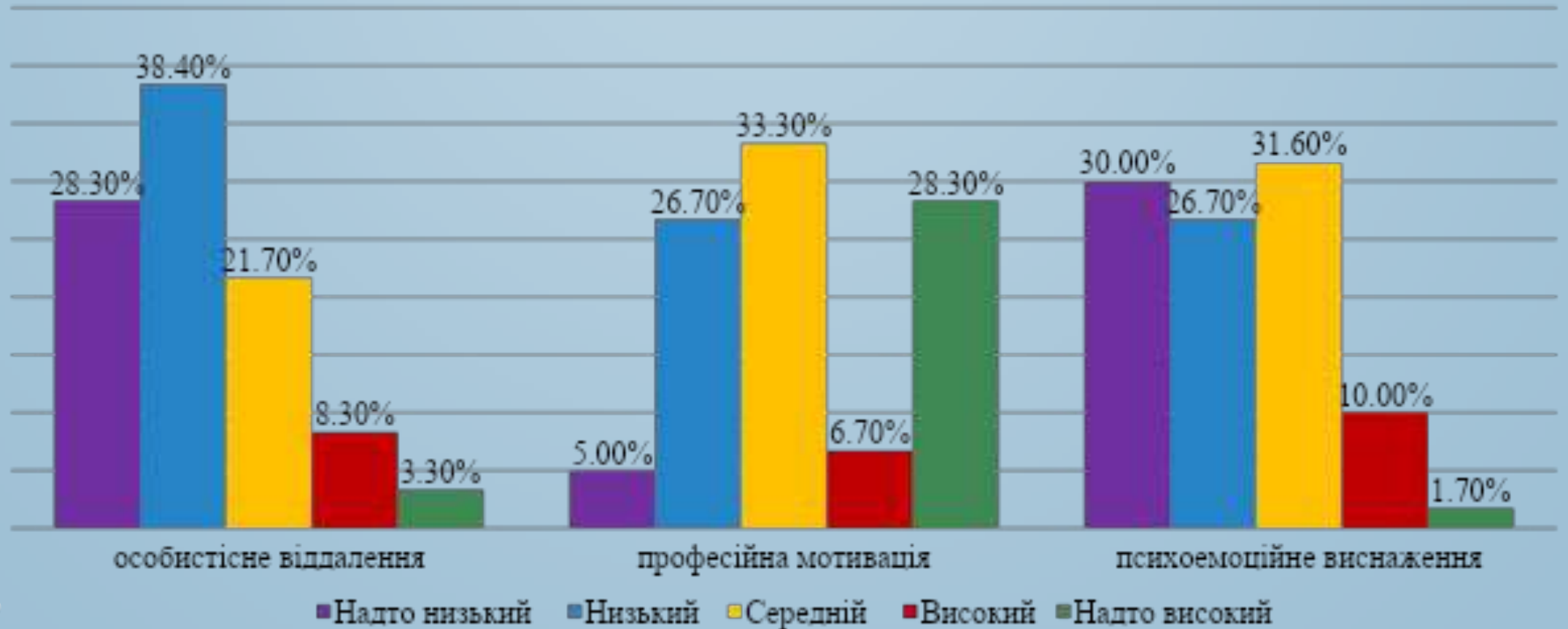
Індивідуальні чинники вигорання (нейротизм, емоційна збудливість, чутливість, непевність у собі, низька самооцінка, дисфункціональна система мотивів та цінностей, низький рівень емпатії, авторитаризм, хибні уявлення про роботу)

Корекція особистісних особливостей, мотиваційної сфери. Застосування психокорекційних технік, спрямованих на підвищення самооцінки, упевненості в собі, стресостійкості.

РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ В. БОЙКА



РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ПСИХІЧНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ О. РУКАВІШНІКОВА



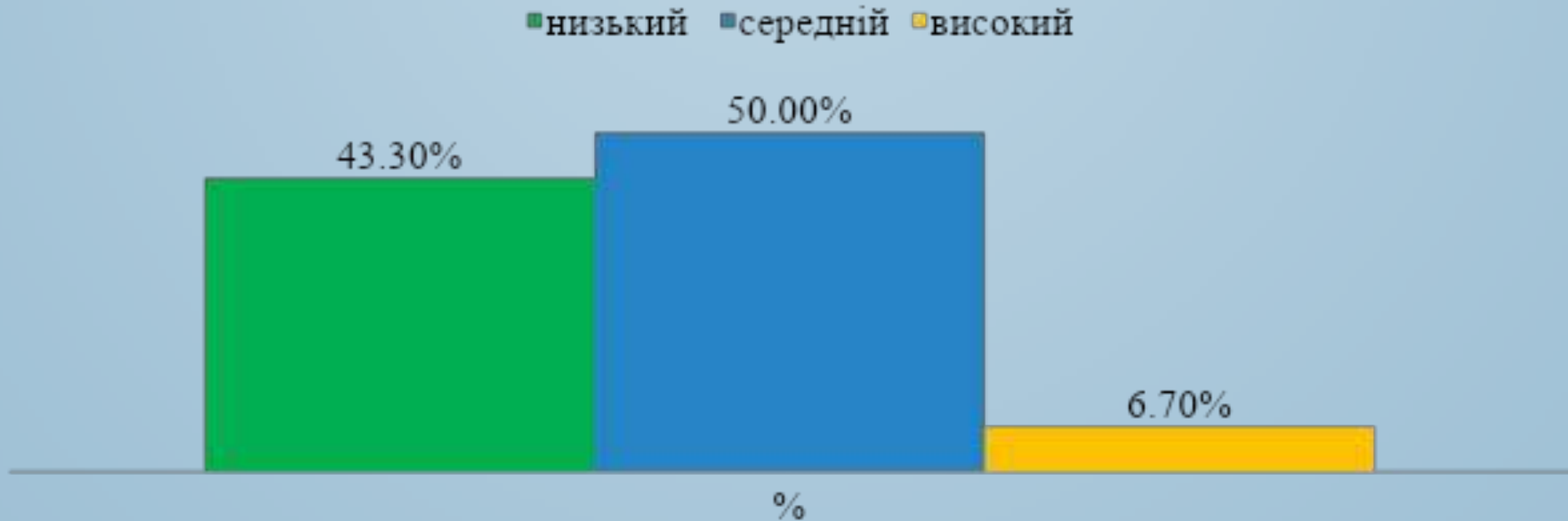
РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО СТРЕСУ ЗА МЕТОДИКОЮ К. ВАЙСМАНА



РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ СИНДРОМУ «ВИГОРАННЯ» У ПРОФЕСІЯХ СИСТЕМИ «ЛЮДИНА-ЛЮДИНА» ЗА МЕТОДИКОЮ Г. НІКІФОРОВА



РЕЗУЛЬТАТИ ДОСЛІДЖЕННЯ НЕРОВО-ПСИХІЧНОГО НАПРУЖЕННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ Т. НЕМЧИНА



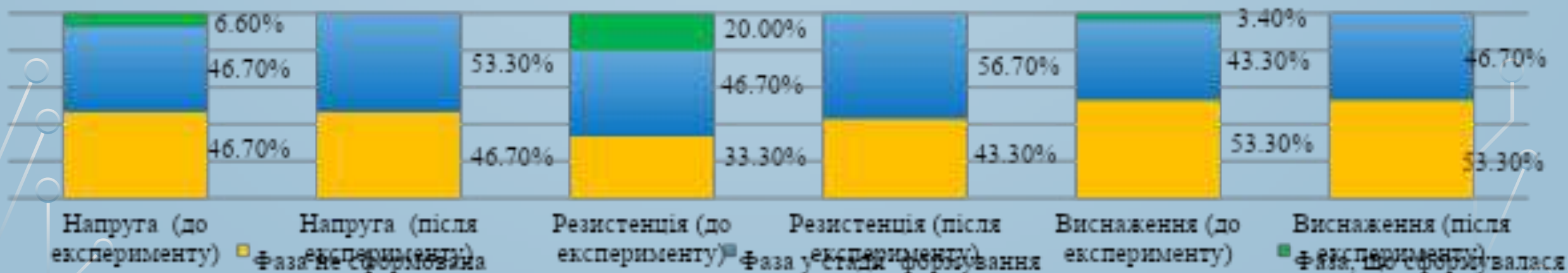
Програма психологічної корекції та профілактики професійного вигорання працівників поліції

Мета програми – розробка та апробація заходів корекції та профілактики професійного вигорання працівників поліції.

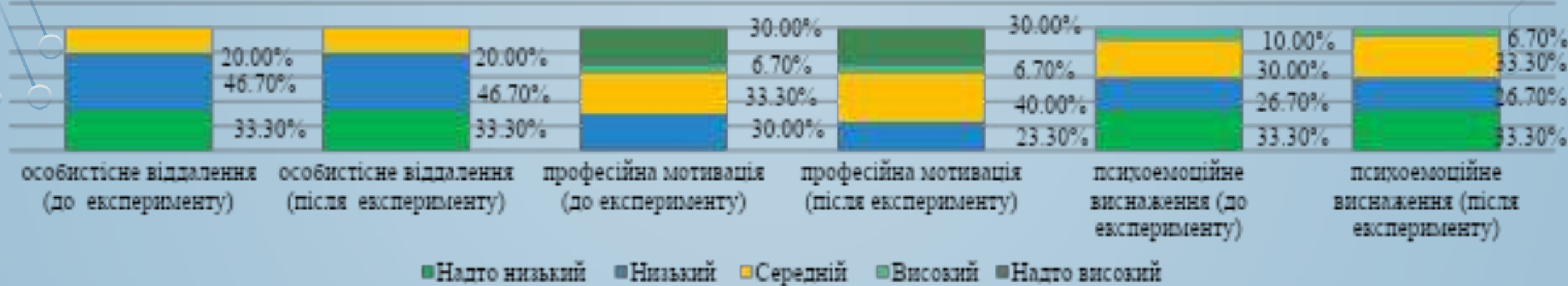
ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ В. БОЙКА В КОНТРОЛЬНІЙ ГРУПІ



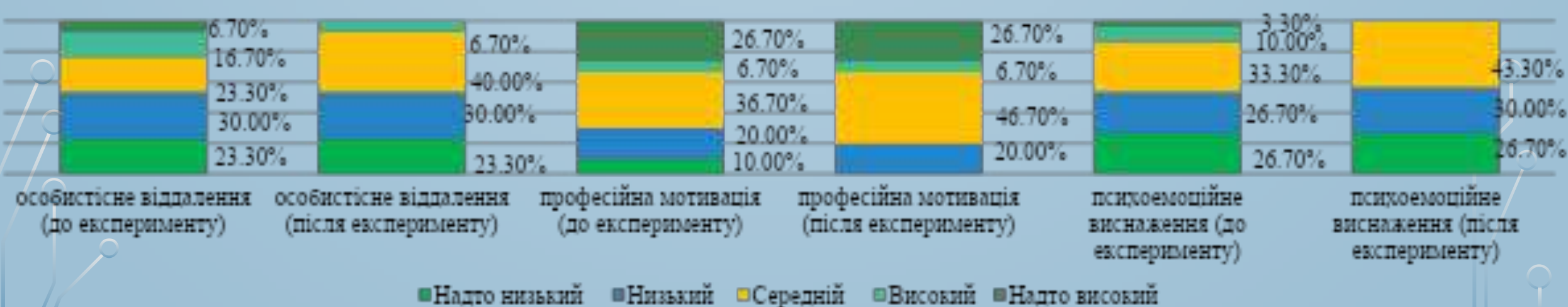
ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ПРОФЕСІЙНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ В. БОЙКА В ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНІЙ ГРУПІ



ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ПСИХІЧНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ О. РУКАВІШНІКОВА В КОНТРОЛЬНІЙ ГРУПІ

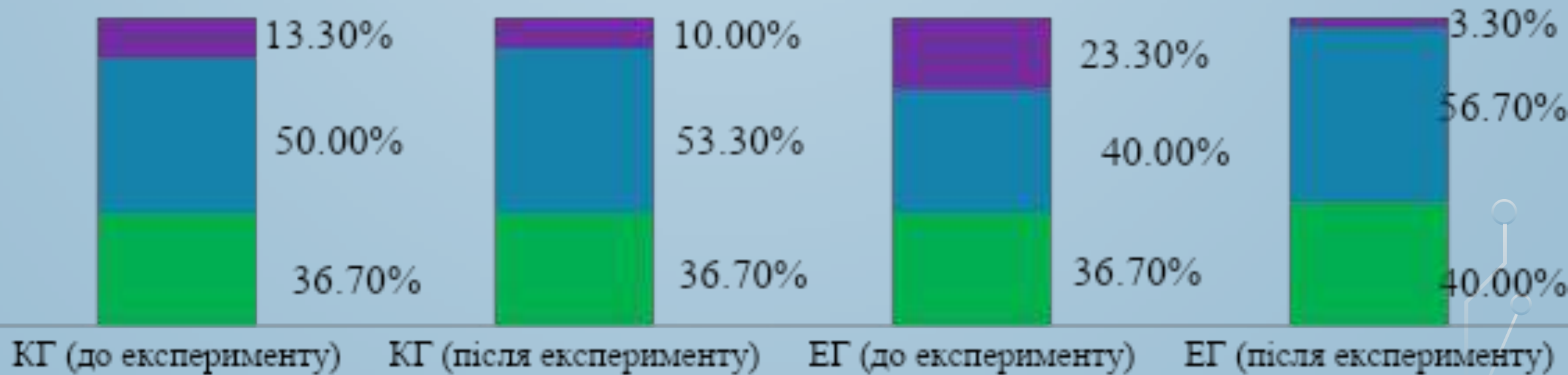


ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ РІВНЯ ПСИХІЧНОГО ВИГОРАННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ О. РУКАВІШНІКОВА В ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНІЙ ГРУПІ

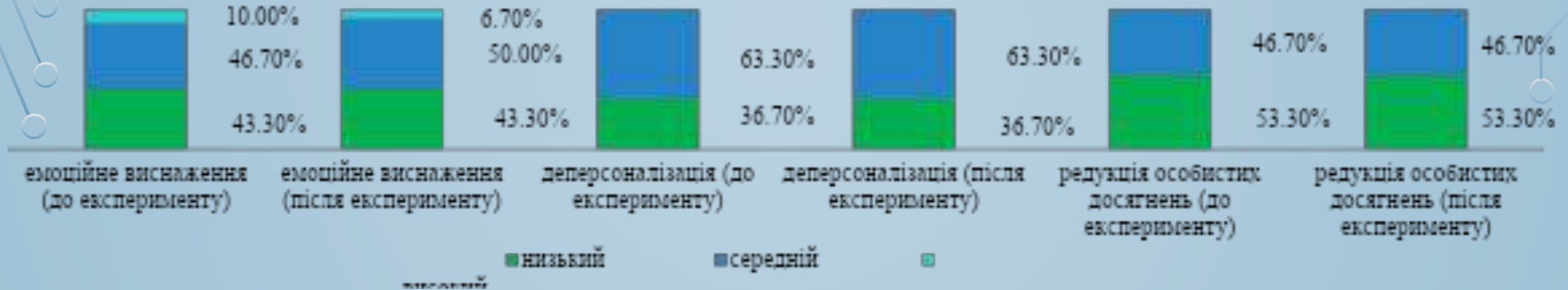


ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ ПРОФЕСІЙНОГО СТРЕСУ ЗА МЕТОДИКОЮ К. ВАЙСМАНА

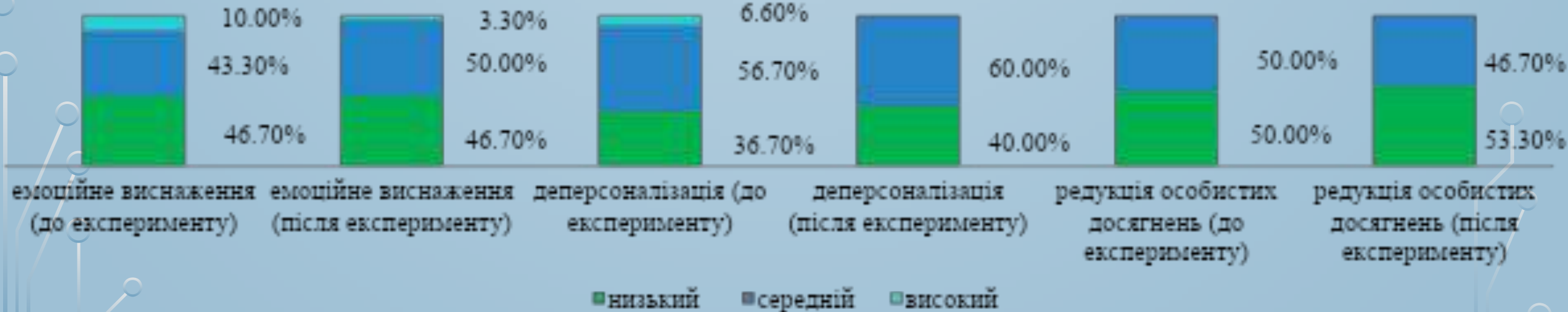
■ низький ■ середній ■ високий



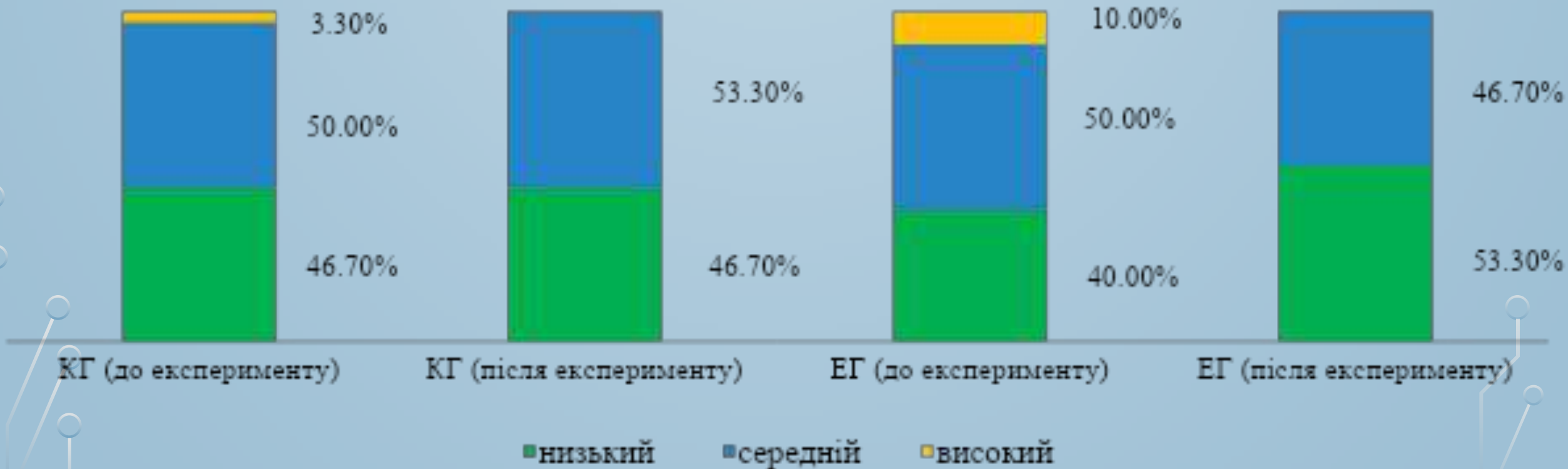
ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ СИНДРОМУ «ВИГОРАННЯ» ЗА МЕТОДИКОЮ Г. НІКІФОРОВА В КОНТРОЛЬНІЙ ГРУПІ



ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ СИНДРОМУ «ВИГОРАННЯ» ЗА МЕТОДИКОЮ Г. НІКІФОРОВА В ЕКСПЕРИМЕНТАЛЬНІЙ ГРУПІ



ПОРІВНЯЛЬНИЙ АНАЛІЗ ДОСЛІДЖЕННЯ НЕРВОВО-ПСИХІЧНОГО НАПРУЖЕННЯ ЗА МЕТОДИКОЮ Т. НЕМЧИНА



Практичне значущість дослідження полягає у визначенні напрямів психологічної допомоги та розробці системи психологічних засобів профілактики та корекції професійного вигорання у працівників поліції. Матеріали дослідження можуть бути використані практичними психологами в роботі з працівниками поліції.